



## Ficha técnica

### I.- Datos de identificación

- **Nombre de la actividad académica:** Curso “Honestidad en la Atención Ciudadana”
- **Población objetivo:** personas servidoras públicas que brinden atención ciudadana en la gestión de trámites y servicios en los entes públicos de la Ciudad de México.
- **Duración:** 16 horas.
- **Modalidad:** A distancia

### II. Objetivo general:

La persona servidora pública comprenderá conceptos básicos sobre ética pública y sus valores actuales para lograr un desempeño apegado a los principios de responsabilidad y honestidad en la Administración Pública de la Ciudad de México.

### III. Contenidos temáticos:

#### Módulo I. Ética y responsabilidad en la función pública (8 hrs)

Unidad 1: Principios y definiciones generales: ética, ética pública y libertad.

Unidad 2: Responsabilidad, justicia y ética en el servicio público.

Unidad 3: Legitimidad y desempeño institucional.

#### Módulo II. El servicio público (8 hrs)

Unidad 1: Problemas del modelo tradicional de consolidación de la administración pública en México: politización, clientelismo y corrupción.

Unidad 2: Ética pública y servicio profesional.

Unidad 3: Ética pública como base de la actuación de las y los servidores públicos.

### IV. Criterios de evaluación:

- Para acreditar este curso es necesario resolver una evaluación por módulo, en la cual deberá obtenerse una calificación mínima aprobatoria de 80/100 e en cada una de estas.
- Se tendrán tres oportunidades en cada evaluación.