



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

# Gobierno Digital en la Nueva Normalidad

---

CIUDAD DE MÉXICO, 30 JUNIO 2020



# Resultados del plan de digitalización hasta ahora



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

**93,602**

Renovaciones en  
línea de de  
**tarjeta de  
circulación**

**3,176**

**Licencias tipo A  
Renovadas**

**76,512**

Operadores de  
Taxi registrados  
en **Mi Unidad**

**10,805**

Operadores  
de Ruta en  
**Mi Unidad**

**102,380**

Solicitudes de  
**Seguro de  
desempleo**

**85,889**

Solicitudes a  
**Fondoso  
Créditos para  
tú Negocio**

**10,006**

Registros de  
Cumplimiento de  
**Medidas  
Sanitarias**

**5,520,257**

**Visitas al portal  
de Trámites**

**Más de 500 mil:**

Descargas de la App CDMX.  
en **App Store** 83,100 y  
**Google play** 475,971

**1,347**

**Registros en  
Ventanilla Única  
de Construcción  
(VUC)**

**11,472**

Aperturas de  
**Nuevos  
Negocios(SIAPEM)**

**25,878**

**Denuncias  
Digitales**

**3,693**

Registros de  
**Programas  
Internos de  
Protección Civil**

**394,801**

Turnos ingresados  
en el **Sistema  
Unificado de  
Atención  
Ciudadana**

**146,008**

Viajes iniciados  
desde **Mi Taxi**

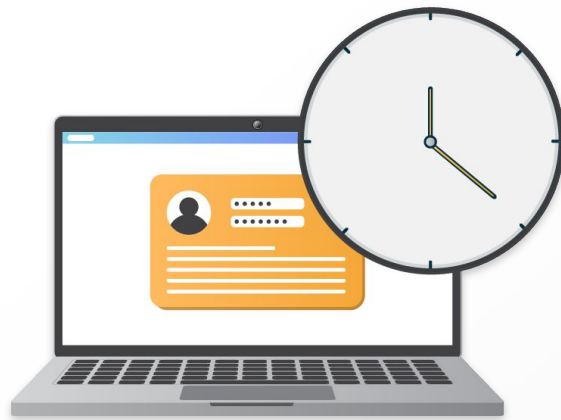
# Evolución de la digitalización



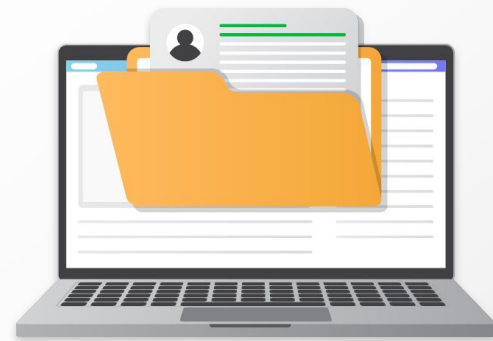
GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



- Muchos requisitos
- Mucho tiempo
- Interacciones entre ciudadanos y funcionarios en ventanilla con riesgo a arbitrariedades o corrupción
- Mucho papel



- Reducción en los requisitos
- Reducción de tiempo
- Menos interacciones entre ciudadanos y funcionarios
- Soluciones específicas hechas a la medida por cada trámite



- Gobierno Digital en la Nueva Normalidad
- Procesos con requisitos mínimos y simplificados
- Resolución inmediata
- Cero interacciones con funcionarios
- Soluciones homologadas y estandarizadas

# ¿Qué hemos digitalizado?



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

## Dependencia

## Nombre del trámite

Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

[Ventanilla Única de Construcción \(Impacto Ambiental e Impacto Urbano\)](#)

Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

[Seguro de Desempleo](#)

Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

[Fomento, Constitución y Fortalecimiento de las Empresas Sociales y Solidarias](#)

Secretaría de Gobierno

[Visita a Personas Privadas de su Libertad en la Ciudad de México](#)

Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

[Autorización de Programa Interno de Protección Civil](#)

Secretaría de Desarrollo Económico

[Sistema Electrónico de Avisos y Permisos para Establecimientos Mercantiles](#)

# ¿Qué hemos digitalizado?



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

Dependencia	Nombre del trámite
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Reposición o Renovación de Tarjeta de Circulación para Vehículos de Placa Gris (autos que no tienen placas especiales tales como: híbridos, eléctricos, discapacidad...)</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Licencia de conducir Tipo A y su Reposición</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Alta de vehículos nuevos (agencias)</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Revistas vehiculares (taxi, carga y ruta)</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Licencia Tipo B (taxis)</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Registro para acceso a financiamiento de sustitución (Taxi)</a></u>
Secretaría de Movilidad	<u><a href="#">Constancia de registro vehicular para servicios de aplicación</a></u>

# ¿Qué hemos digitalizado?



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

## Dependencia

## Nombre del trámite

Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México

[Denuncia Digital](#)

Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México

[Constancia de Uso Condicionada](#)

Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México

[Créditos para tu negocio](#)

Fideicomiso Educación Garantizada de la Ciudad de México

[Programa de Becas Escolares de la Ciudad de México “Mi Beca Para Empezar”](#)

Fideicomiso Educación Garantizada de la Ciudad de México

[Programa Mantenimiento Menor a Escuelas Públicas de Educación Básica de la Ciudad de México, Mejor Escuela](#)

Agencia Digital de Innovación Pública

[Sistema Unificado de Atención Ciudadana](#)



**La pandemia por Covid-19** ha cambiado la forma en que muchas personas trabajan y se comunican entre sí.

**En la Ciudad de México no podíamos quedarnos atrás.**

**Por eso decidimos acelerar nuestra estrategia de digitalización con tres objetivos muy claros:**

1



Fomentar la reactivación económica

2



Evitar el contacto y la aglomeración de personas en las oficinas de atención al público

3



Aumentar las vías de comunicación directa con los ciudadanos

## Simplificación administrativa y mejora regulatoria

| **Apertura rápida de negocios: expansión del programa para giros de impacto vecinal (SIAPEM)**



| **Construcción**

- Sector prioritario para la reactivación
- Expansión de la Ventanilla Única de Construcción
  - | Alineamiento y número oficial
  - | Terminación de obra





## Simplificación administrativa y mejora regulatoria

| **Apertura rápida de negocios: expansión del programa para giros de impacto vecinal (SIAPEM)**



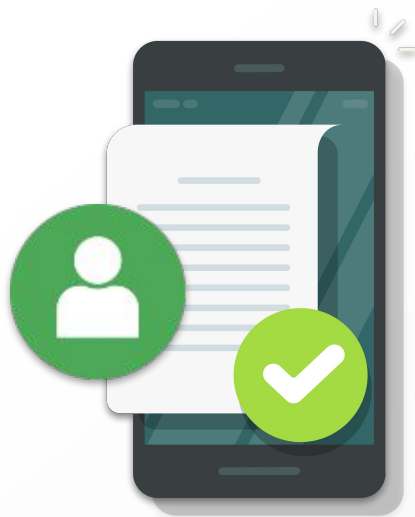
| **Construcción**

- Sector prioritario para la reactivación
- Expansión de la Ventanilla Única de Construcción
  - | Alineamiento y número oficial
  - | Terminación de obra



## Antes **Llave CDMX**

Funcionaba con un inicio de sesión único para todos los sistemas.



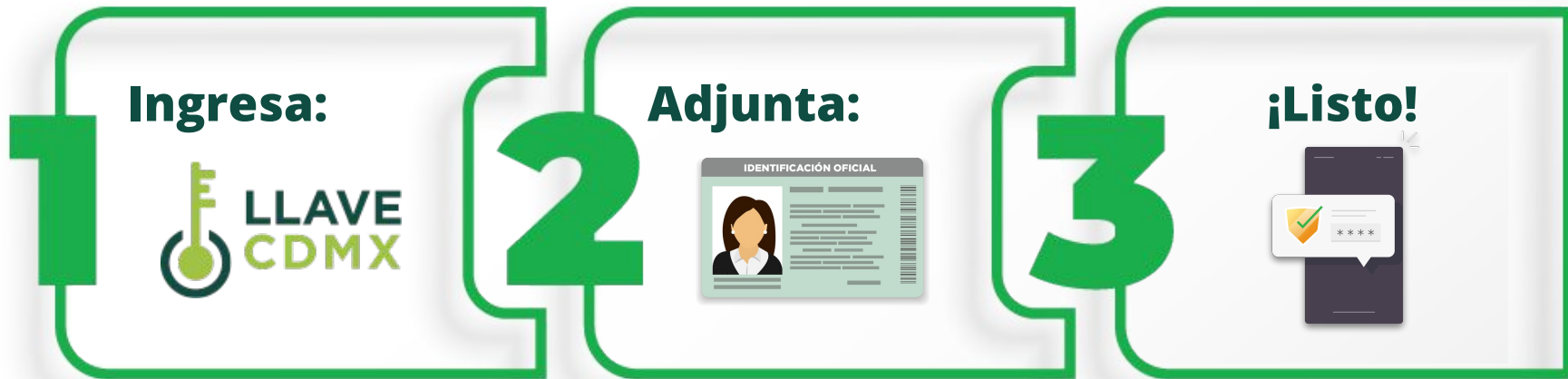
## Ahora **Llave CDMX verificada**

Tendrá un nivel más de autenticación



### Gracias a la **Llave CDMX verificada** podremos:

- Realizar trámites en línea que requieren autenticación de identidad
- Conformar tu expediente digital para todos los trámites y servicios



[llave.cdmx.gob.mx](https://llave.cdmx.gob.mx)

Y llena los datos solicitados.

Copias de:

1. Identificación oficial con fotografía
2. Comprobante de domicilio vigente
3. Fotografía de tu rostro

Envía la solicitud y espera que se te notifique vía correo electrónico.

**Realiza tus trámites en línea de forma sencilla.**

**Con esto generas de forma automática tu expediente electrónico de documentos y trámites**

# Más de 50 trámites a digitalizar con Llave CDMX verificada



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

Llave CDMX  
verificada -  
**A partir de hoy  
30 de junio**

junio

julio

agosto

septiembre

octubre

noviembre

Altas y bajas autos  
foráneos  
**3 de julio**

Renovación de vencimientos  
**7 de julio**

Permiso renovable  
para residentes  
(Parquímetros)  
**15 de julio**

Sistema de extensión  
de vigencia  
**15 de julio**

Renovación de tarjeta de  
circulación para motos,  
autos verdes, etc. **6 de julio**

Registro Civil, trámite de  
corrección de datos de una  
persona, **7 de julio**

Control de Citas  
**15 de julio**

2020

# Más de 50 trámites a digitalizar con Llave CDMX verificada



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SIAPEM  
Impacto Vecinal

Registro del Promovente  
del Programa Especial de  
Regeneración Urbana

Depósitos  
vehiculares

Constancia de  
Alineamiento y  
número oficial

Mi Ruta (Módulo  
operador)

Solicitud de  
Testamento

Tramites para personas privadas  
de la libertad

Corrección de datos de tarjeta de  
circulación (Taxi)

Expedición y  
reposición de licencias  
C, D y E

junio

julio

agosto

septiembre

octubre

noviembre

Sitios y bases de taxis, rutas y  
transporte de carga

Expedición y reposición de Tarjeta de  
Circulación (Taxi)

Inscripción de personas físicas y  
morales en el Registro de  
Concursantes del Gobierno de la  
Ciudad de México (Tianguis Digital)

Registro de Proyecto para el Programa  
Especial de Regeneración Urbana

Permiso para  
circular sin placa  
(Taxi)

Permiso para  
ejercer el comercio  
en la vía pública

Expedición de  
testimonio

Asiento de nota  
marginal

Registro de nota  
de testamento

# Alta vehicular para autos nuevos foráneos



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



- Este trámite lo realizan los propietarios con vehículos que no tengan un registro previo en el padrón vehicular de la Ciudad de México y con **placas de otra entidad**.
- El trámite **puede incluir la baja** en la otra entidad previo al alta.
- En esta versión, sólo podrán hacerse para **autos con placa "gris" (común)**. Se reducirá al máximo el proceso presencial para **18,000 trámites al año**.

## Pasos del trámite de manera digital: [tramites.cdmx.gob.mx](https://tramites.cdmx.gob.mx)

1

Ingresa con llave  
CDMX

2

Llenas los campos  
solicitados

3

Esperas a que operador  
de SEMOVI valide  
documentos.

4

Una vez validado, se  
realiza pago en línea o  
descargar formato de pago

5

Acudir a módulos  
disponibles [con cita](#) y  
llevar los documentos  
originales ingresados  
una vez que se realice la  
reapertura progresiva.

# Renovación de tarjetas de circulación para placas adicionales



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



- **Se incluye al trámite digitalizado previamente** (renovación de TDC de placa gris de autos convencionales), la renovación para **placas de moto**, así como las placas de autos **híbridos y eléctricos**, las placas de **discapacidad y remolques**.
- Permite **evitar al 100% el trámite presencial** de renovación de TDC dado que al finalizar el trámite no se requiere ir a buscar el nuevo plástico. Esto corresponde a **9 mil 500 trámites en promedio al mes, 114,000 al año**, que se vuelven totalmente digitales.

## Pasos del trámite de manera digital: [tramites.cdmx.gob.mx](https://tramites.cdmx.gob.mx)

1

Ingresa con llave CDMX

2

Llenas los campos solicitados  
y realizas el pago indicado.

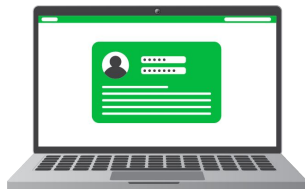
3

Obtienes tu nueva vigencia  
(que debes portar junto con tu  
plástico anterior).

# ¿Dónde encontrar e informarte sobre los trámites?



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



<https://tramites.cdmx.gob.mx>



**Victoria**



Mensaje directo en **Twitter** a las cuentas  
[@GobCDMX](#) y [@Claudiashein](#)

---



Mensaje directo en **Facebook** en las cuenta:  
<https://www.facebook.com/GobiernoCDMX/> y  
<https://www.facebook.com/ClaudiaSheinbaumPardo/>

---



A partir de hoy Victoria en **Whatsapp** en el  
número:  
**56 1402 8408**





- El **chatbot Victoria** el cual brinda información oficial del Gobierno de la Ciudad **ahora está también disponible en WhatsApp**.
- Envía la **palabra "Hola" al número telefónico 56 1402 8408** y podrás consultar:

## Información sobre trámites y servicios digitales

- Disponibilidad de hospitales de la Ciudad de México y ZMVM
- El plan gradual hacia la nueva normalidad
- ¿Cuales son los síntomas del COVID-19?
- ¿Qué debo hacer si yo o alguien de mi familia presenta algún síntoma de COVID-19?
- Último reporte de casos e información relacionada
- Preguntas frecuentes