

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica LOCATEL: 55 5658 1111	CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia: 066	CAT-8401-CAEPCCMALLE066-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima: 089	CAT-8402-CAEPCCMALLE089-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones: 55 5130 5740 ext. 2072	CAT-1502-CFCMAT-30-09-10	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica: 55 9179 6700 o 55 9179 6691	CAT-1504-CJSLDGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. y viernes de 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión Call-Center: 01 55 5140 1700	CAT-1511-DGRPPCSVUCG-30-05-11	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica: 55 4615 1354	CAT-1501- CJSLDGRPPCLT-30-03-17	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única Call-Center: 55 5522 5140 ext. 109 y 113	CAT-1509-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla Call-Center: 55 5522 5140 ext. 108 y 110	CAT-1508-DGJELSCCLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. y de 16:00 a 20:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Call-Center Trámites Funerarios: 55 5522 5140 ext. 119	CAT-1510-DGJELSELPTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación: 55 5341 3010	CAT-8704-COPREDCACLND-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Línea Telefónica: 55 1102 1750	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Jueves, Viernes	Lunes a Jueves de 09:00 a 18:00 Hrs. Y Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica: 55 5709 4328,55 5709 1227 ext. 228,229,233	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes	09:00:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo: 55 5521 3052 ext. 108	CAT-3102-FPMESEREDULT-04-04-18	Domingo a Jueves	10:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Central: 55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700	CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Saavedra: 55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785	CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Azcapotzalco: 55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040	CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacuba: 55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633	CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacubaya: 55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437	CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tlalpan: 55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152	CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tláhuac: 55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972	CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuajimalpa: 55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200	CAT-2608-HCB4LTECBPG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Álvaro Obregón: 55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160	CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa: 55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012	CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Xochimilco: 55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420	CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Benito Juárez: 55 5672 8955, 55 5672 9212, 55 5672 9124, 55 5672 8911	CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Coyoacán: 55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110	CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuauhtémoc: 55 5705 3369, 55 5705 4319, 55 5705 4168	CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Magdalena Contreras: 55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414	CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa II: 55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355	CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III: 55 5600 1723, 55 5600 2823	CAT-2617-HCB2LTEIZTIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo I: 55 5705 4233	CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo II: 55 5667 8004	CAT-2619-HCBLTMIICUPEC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dir. Académica: 55 5741 3743	CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 A 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica: 55 5705 4172	CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 A 18:00 Hrs.
Instituto de la Juventud	Línea Telefónica: 55 5342 7445	CAT-3801-INJUVEDVEE-27-11-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 10:00 a 15:00 y de 7:00 a 19:00 Viernes 10:00 a 15:00
Instituto de Verificación Administrativa	Call-Centrer: 55 4737 7700	CAT8101-INVEACC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en CDMX: 55 4631 3034	CAT-3602- IAPACDMXDTISLT-04-04-18	N/P	N/P
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México: 55 4631 3035 ext. 2010	CAT-3603- IAPACDMXDTISLT-04-04-18	N/P	N/P
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal: Tel. 55 5279 7270 ext. 7295	CAT-JAPDF-AACTJAPDF-0801-20	Lunes a Viernes	08:00 a 17:00 Hrs
Metrobús	Atención Telefónica a Usuarios: 55 57616858, 55 5761 6870 ext. 121 Y 136	CAT-MB-ATU-12-03-13	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular: 55 5510 2201 ext. 129	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18	N/P	N/P
Órgano Regulador de Transporte	Línea Telefónica: 55 5764 6760	CAT-1804-CETRAMLT-29-03-17	N/P	09:00 a 15:00 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica: 55 5265 0780	CAT-3207-PAOTSAJLT-04-04-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía Call-Center: 55 5200 9000	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	lunes a domingo	24 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL: 55 5128 5213 al 18	CAT3410-PROSODEDC-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica: 5566 5891	CAT-4303-SM1AACT-12-09-16	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel Call-Centrer de la Secretaría de Finanzas: 55 5588 3388	CAT-0901-CALLCENTERSF-10-02-15	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC: 55 5683 2222	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría: 55 5345 8000 ext. 2327	CAT-0813-SDSAAS-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención Telefónica de la Secretaria de Desarrollo Social: 55 5345 8265	CAT-0824-SDSAATS-15-12-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Módulo de Atención Central: 55 5208 3583	CAT-0815-SDSATMACIAAM-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Área de Atención a la Demanda Ciudadana: 55 5741 3498 ext. 133 y 55 5741 7418 directo	CAT-0817-SDSATAADIASIS-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante (01800 009 11 11)	CAT-6802-DAHMFMLNAC-21-07-16	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante (01800 505 85 11)	CAT-6803-DAHMFMLMINT-21-07-16	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana Ventanilla Única: 55 5209 9913 ext. 1436	CAT1002-DGPVSVU-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica 55 5209 9911 y 13 ext. 1354 y 1355	CAT-1002-SEMOVICACAT2-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Salud	Medicina a distancia: 55 5132 0909	CAT-1635-SSMD-20-03-15	N/P	N/P
Secretaría de Turismo	Call- Center Central de Llamadas: 01 800 008 9090, 55 5212 0257-62 ext. 2104	CAT-0501-STCLL-30-09-13	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF: 55 5278 9931 ext. 1450 y 1451	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs y Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental: 55 5278 9931 ext. 5266, 5263, 5269 y 5221	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs y 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire: 55 5278 9931 ext. 1690	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Centro de Atención Telefónica ECOBICI: 55 5005 2424	CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	05:00a 00:30 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónico a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX: 55 5654 3210 con 10 líneas	CAT-8001-SACMDFICAT-07-06-17	N/P	N/P
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica Centralizado: 01 8000 142482	CAT-8002-SACMEXDAUCATC-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información: 55 5627 4741 Conmutador: 5709 1133 ext. 5051 y 5009	CAT-410-STCGAULATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	07:00 a 17:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados: 55 5627 4643 y 55 5542 5397 Conmutador: 55 5709 1133 ext. 4643	CAT-4105-STCGAULATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable Módulo Juárez 55 5627 4588 Conmutador 55 5709 1133 ext. 1807, 1809 y 5128	CAT-4101-STCGAULATTRMJ-31-05-18	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs.

*NOTA: NO PROPORCIONADO POR LA DEPENDENCIA **N/P**.