

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

Ente Público	Área de Atención	Clave Única de Registro	Horario de Atención
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) 55 5658 1111	CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia 066	CAT-8401-CAEPCCMALLE066-28-10-13	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima 089	CAT-8402-CAEPCCMALLE089-28-10-13	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones 55 5130 5740 ext. 2072	CAT-1502-CFCMAT-30-09-10	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica 55 9179 6700 o 55 9179 6691	CAT-CEJUR-DGRC-20-09-12	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (CALL-CENTER) Tel. 01 55 5140 1700	CAT-CJUR-CCSVUYCG-22-08-19	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica (55) 46151354	CAT-CEJUR-LTRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 has.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única (CALL-CENTER) 55 5522 5140 ext. 109 y 113	CAT-CEJUR-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes 09:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla (CALL-CENTER) Tel. 55 5522 5140 extensiones 108 y 110	CAT-CEJUR-DGJELLA-30-05-11	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 20:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	CALL-CENTER Trámites Funerarios Tel. 55 5522 5140 Ext. 119	CAT-CEJUR-DGJELTF-30-05-11	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación 55 5341 3010	CAT-8704-COPREDCACLN-16-08-17	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	TELEFONICA 55 1102 1750	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica 55 5709 4328, 55 5709 1227 ext. 228,229,233	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes 09:00:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo 55 5521 3052 ext. 108	CAT-3102-FPMESEREDULT-04-04-18	Domingo a Jueves 10:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Central 55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700	CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Saavedra 55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785	CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Azcapotzalco 55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040	CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacuba 55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633	CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacubaya 55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437	CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tlalpan 55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152	CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tláhuac 55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972	CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuajimalpa 55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200	CAT-2608-HCB4LTECBPG-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Álvaro Obregón 55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160	CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa 55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012	CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

Ente Público	Área de Atención	Clave Única de Registro	Horario de Atención
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Xochimilco 55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420	CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Benito Juárez 55 5672 8955, 55 5672 9212, 5672 9124, 5672 8911	CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Coyoacán 55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110	CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuauhtémoc 55 5705 3369, 55 5705 4319, 55 5705 4168	CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Magdalena Contreras 55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414	CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa II 55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355	CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III 55 5600 1723, 55 5600 2823	CAT-2617-HCB2LTEITIII-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo I 55 5705 4233	CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo II 55 5667 8004	CAT-2619-HCBLTMICUPEC-08-07-15	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dir. Académica 55 5741 3743	CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica 55 5705 4172	CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	ICAT 55 2346 0544	CAT-ICAT-LTICAT-15-06-20	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de la Juventud	Línea Telefónica 55 5342 7445	CAT-3801-INJUVEDVEE-27-11-17	Lunes a Viernes 10:00 a 15:00 17:00 a 19:00 Viernes 10:00 a 15:00
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center 55 4737 7700	CAT-INVEA-CC-28-02-11	Lunes a Viernes 09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México 4631-3034	CAT-3602-IAPACDMXTISLT-04-04-18	N/P
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México: 4631-3035 ext. 2010	CAT-3603-IAPACDMXTISLT-04-04-18	N/P
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal: 55 5279 7270 ext. 7295	CAT-JAPDF-AACTJAPDF-0801-20	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 Hrs
Metrobús	Atención Telefónica a Usuarios directo: 55 5578 2140, 55 576 16858, conmutador: 55 5761 6870 ext.. 121 y 136	CAT-MB-ATU-12-03-13	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular 55 5510 2201 ext. 129	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18	N/P
Órgano Regulador de Transporte	Línea Telefónica 55 5764 6760	CAT-1804-CETRAMLT-29-03-17	09:00 a 15:00 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica 55 5265 0780	CAT-3207-PAOTSAJLT-04-04-17	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) 5200 9000	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	Lunes a domingo 24 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL 5128 5213 al 18	CAT3410-PROSOCSEDEC-31-07-13	Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica 55 5566 5891	CAT-RTP-AACT-12-09-16	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

Ente Público	Área de Atención	Clave Única de Registro	Horario de Atención
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel (Call-Center de la Secretaría de Finanzas) 55 5588 3388	CAT-0901-CALLCENTERSF-10-02-15	Lunes a Domingo 08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) 55 5134 0770 ext. 1012, 1013	CAT-SECTEI-ATSECTEI-24-05-18	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC 55 5683 2222	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo 24 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría 55 5345 8000 ext. 2327	CAT-SIBISO-AAS-27-01-16	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención Telefónica de la Secretaría de Desarrollo Social 55 5345 8265	CAT-SIBISO-AATS-15-12-16	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Módulo de Atención Central 55 5208 3383	CAT-SIBISO-ATMODAC-27-01-16	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Área de Atención a la Demanda Ciudadana 55 5741 3498 ext. 133 y 57 41 74 18 directo	CAT-SIBISO-ATAADC-27-01-16	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante 01800 009 11 11	CAT-6802-DAHMLFNAC-21-07-16	Lunes a Viernes 09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante 01800 505 85 11	CAT-6803-DAHMLMINT-21-07-16	Lunes a Viernes 09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana (Ventanilla Única) 55 5209 9913 ext. 1436	CAT1002-DGPVSVU-30-05-12	Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica	CAT-1002-SEMOVICACAT2-29-05-18	Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Salud	Medicina a distancia 55 5132 0909	CAT-1635-SSMD-20-03-15	N/P
Secretaría de Turismo	Call- Center Central de Llamadas 01 800 008 9090, 55 5212 0257-62 ext. 2104	CAT-0501-STCLL-30-09-13	Lunes a Domingo 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF 55 5278 9931 ext. 1450 y 1451	CAT-0604-SEDEMAADRAAT-13-05-13	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental 55 5278 9931 ext.. 5266, 5263, 5269 y 5221	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire 55 5278 9931 ext. 1690	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Centro de Atención Telefónica ECOBICI 55 5005 2424	CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo 05:00a 00:30 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónico a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX 55 5654 3210 con 10 líneas	CAT-SACMEX-FINFRAHID-07-06-17	N/P
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica Centralizado 01 800 014 2482	CAT-SACMEX-CATCEN-29-05-18	Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información 55 5627 4741 Conmutador 55 5709 1133 ext. 5051 y 5009	CAT-410-STCGAULATOI-31-07-17	Lunes a Viernes 07:00 a 17:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados 55 5627 4643 y 55 5542 5397 Conmutador 55 5709 1133 ext. 4643	CAT-4105-STCGAULATOE-31-07-17	Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) 55 5627 4588 Conmutador 55 5709 1133 ext. 1807, 1809 y 5128	CAT-4101-STCGAULATRMJ-31-05-18	N/P