



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA   | ÁREA DE ATENCIÓN   | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO          | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN  |
|---|--|----------------------------------|------------------|--|
| Agencia Digital de Innovación Pública   | Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) Tel. <b>5658 1111</b>                      | CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16      | Lunes a Domingo  | 24 hrs.  |
| Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México                               | Call Center CAPREPOL Tel. <b>5141 0800 al 06</b>   | CAT-1211-CAPREPOLCACE-29-04-16   | Lunes a Viernes  | 08:00 a 19:00 hrs.   |
| Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México | Atención a Llamadas de Emergencia Tel. <b>066 - 911</b>  | CAT-8401-CAEPCCMALLE066-28-10-13 | Lunes a Domingo  | 24 hrs.  |
| Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México | Atención a Llamadas de Denuncia Anónima Tel. <b>089</b>  | CAT-8402-CAEPCCMALLE089-28-10-13 | Lunes a Domingo  | 24 hrs.  |
| Órgano Regulador de Transporte  | Línea Telefónica Tel. <b>5764 6760</b>   | CAT-1804-CETRAMLT-29-03-17       |                  | 09:00 a 15:00 hrs.   |
| Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México  | Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones Tel. <b>5130 5740 ext. 2072</b>                | CAT-1502-CFCMAT-30-09-10         | Lunes a Viernes  | 09:00 a 18:00 hrs.   |
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales  | Centro de Atención Telefónica Tel. <b>9179 6700 ó 9179 6691</b>                                  | CAT-1504-CJSLDGRC-20-09-12       | Lunes a Viernes  | Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 hrs. y viernes de 07:00 a 15:00 hrs. |
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales  | Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (Call-Center) Tel. (0155) <b>5140 1700</b> | CAT-1511-DGRPPCSVUCG-30-05-11    | Lunes a Viernes  | 08:00 a 14:00 hrs.   |
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales  | Línea Telefónica Tel. (55) <b>4615 1354</b>  | CAT-1501- CJSLDGRPPCLT-30-03-17  | Lunes a Viernes  | 8:00 a 15:00 hrs.  |
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales  | Ventanilla Única (Call-Center) Tel. <b>5522 5140 ext. 109 y 113</b>                              | CAT-1509-DGJELVU-30-05-11        | Lunes a Viernes  | 09:00 a 14:00 hrs.   |



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA   | ÁREA DE ATENCIÓN   | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO        | DÍAS DE ATENCIÓN           | HORARIO DE ATENCIÓN                           |
|---|--|--------------------------------|----------------------------|---|
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales                                | Legalización y Apostilla (Call-Center) Tel. <b>5522 5140</b> extensiones <b>108</b> y <b>110</b> | CAT-1508-DGJELSCCLA-30-05-11   | Lunes a Viernes            | 09:00 a 15:00 hrs.<br>y de 16:00 a 20:00 hrs. |
| Consejería Jurídica y de Servicios Legales                                | Call-Center (Trámites Funerarios) Tel. <b>5522 5140</b> ext. <b>119</b>                          | CAT-1510-DGJELSELPTF-30-05-11  | Lunes a Viernes            | 09:00 a 15:00 hrs.                            |
| Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México | Línea No discriminación Tel. <b>5341 3010</b>  | CAT-8704-COPREDCACLND-16-08-17 | Lunes a Viernes            | 09:00 a 18:00 hrs.                            |
| Fideicomiso de Educación Garantizada                                      | Telefónica Tel. <b>1102 1750</b>   | CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18  | Lunes a Jueves,<br>Viernes | 09:00 a 18:00 hrs.<br>y 09:00 a 15:00 hrs.    |
| Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México             | Servicio de Atención Telefónica <b>5709 4328, 5709 1227</b> ext. <b>228, 229, 233</b>            | CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18 | Lunes a Viernes            | 09:00:00 a 18:00 hrs.                         |
| Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México          | Línea Telefónica Museo del Estanquillo Tel. <b>5521 3052</b> ext. <b>108</b>                     | CAT-3102-FPMESEREDULT-04-04-18 | Domingo a Jueves           | 10:00 a 18:00 hrs.                            |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                         | Líneas Telefónicas Central Tel. <b>5768 6284, 5768 2465, 5768 3700</b>                           | CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15   | Lunes a Domingo            | 24 hrs.                                       |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                         | Líneas Telefónicas Saavedra Tel. <b>5517 0330, 5517 4469, 5769 3785</b>                          | CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15  | Lunes a Domingo            | 24 hrs.                                       |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                         | Líneas Telefónicas Azcapotzalco Tel. <b>5561 5499, 5561 9004, 5561 1104, 5561 7040</b>           | CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15  | Lunes a Domingo            | 24 hrs.                                       |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                         | Líneas Telefónicas Tacuba Tel. <b>5527 1576, 5527 7004, 5527 9633</b>                            | CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15   | Lunes a Domingo            | 24 hrs.                                       |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                         | Líneas Telefónicas Tacubaya Tel. <b>5515 2399, 5515 5994, 5515 0437</b>                          | CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15  | Lunes a Domingo            | 24 hrs.                                       |



## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA                   | ÁREA DE ATENCIÓN  | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO        | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN |
|---|---|--------------------------------|------------------|---------------------|
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Tlalpan Tel. <b>5655 2599, 5573 1096, 5573 6152</b>                  | CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Tláhuac Tel. <b>5842 0666, 5842 0777, 5842 9972</b>                  | CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Cuajimalpa Tel. <b>5813 3011, 5813 3199, 5813 3244, 3813 3200</b>    | CAT-2608-HCB4LTECBPG-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Álvaro Obregón Tel. <b>5271 4616, 5271 3436, 5271 5160</b>           | CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15   | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Iztapalapa Tel. <b>5612 1080, 5612 1140, 5612 0830, 5612 4012</b>    | CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Xochimilco Tel. <b>5555 8842, 5555 8987, 5555 8420</b>               | CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15 | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Benito Juárez Tel. <b>5672 8955, 5672 9212, 5672 9124, 5672 8911</b> | CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Coyoacán Tel. <b>5656 1044, 5656 1069, 5656 1047, 5656 1110</b>      | CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Cuauhtémoc Tel. <b>5705 3369, 5705 4319, 5705 4168</b>               | CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Magdalena Contreras Tel. <b>5667 3908, 5667 4419, 5667 4414</b>      | CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México | Líneas Telefónicas Iztapalapa II Tel. <b>2633 7442, 5744 5345, 5744 5355</b>            | CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15  | Lunes a Domingo  | 24 hrs.             |



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA  | ÁREA DE ATENCIÓN   | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO           | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN                                     |
|--|--|-----------------------------------|------------------|---|
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                                | Líneas Telefónicas Iztapalapa III Tel. <b>5600 1723, 5600 2823</b>   | CAT-2617-HCB2LTEIZTIII-08-07-15   | Lunes a Domingo  | 24 hrs.   |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                                | Línea Telefónica Módulo I Tel. <b>5705 4233</b>  | CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15       | Lunes a Domingo  | 24 hrs.   |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                                | Línea Telefónica Módulo II Tel. <b>5667 8004</b>   | CAT-2619-HCBLTMIICUPEC-08-07-15   | Lunes a Domingo  | 24 hrs.   |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                                | Línea Telefónica Dir. Académica Tel. <b>5741 3743</b>  | CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15         | Lunes a Viernes  | 07:00 a 18:00 hrs.                                      |
| Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México                                | Línea Telefónica Sub. Académica Tel. <b>5705 4172</b>  | CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15         | Lunes a Viernes  | 07:00 a 18:00 hrs.                                      |
| Instituto de la Juventud   | Línea Telefónica Tel. <b>5342 7445</b>   | CAT-3801-INJUVEDVEE-27-11-17      | Lunes a Viernes  | 10:00 a 15:00 y 17 a 19:00 y Viernes 10:00 a 15:00 hrs. |
| Instituto de Verificación Administrativa   | Call Center Tel. <b>4737 7700</b>  | CAT8101-INVEACC-28-02-11          | Lunes a Viernes  | 09:00 a 19:00 hrs.                                      |
| Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México | Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en CDMX Tel. <b>4631 3034</b>              | CAT-3602- IAPACDMXDTISLT-04-04-18 |                  |   |
| Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México | Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la CDMX Tel. <b>4631 3035 ext. 2010</b> | CAT-3603- IAPACDMXDTISLT-04-04-18 |                  |   |
| Metrobús   | Atención Telefónica a Usuarios Tel. <b>5761 6858, 5761 6870 ext. 121 y 136</b>   | CAT-6804-MBATU-12-03-13           | Lunes a Viernes  | 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.                   |
| Metrobús   | Línea Telefónica 1 Tel. <b>5130 3597</b>   | CAT-6832-MBLT146-13-05-16         | Lunes a Domingo  | 24 hrs.   |



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA  | ÁREA DE ATENCIÓN  | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO           | DÍAS DE ATENCIÓN        | HORARIO DE ATENCIÓN                               |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------|---|
| Metrobús   | Línea Telefónica 2 Tel. <b>9180 2936</b>  | CAT-6833-MBLT2-13-05-16           | Lunes a Viernes         | 09:00 a 20:00 hrs.                                |
| Metrobús   | Línea Telefónica 3 Tel. <b>5591 0569</b>  | CAT-6834-MBLT3-13-05-16           | Lunes a Domingo         | 24 hrs.   |
| Metrobús   | Línea Telefónica 4 Tel. <b>5511 3397</b>  | CAT-6835-MBLT5-13-05-16           | Lunes a Domingo         | 24 hrs.   |
| Museo de Arte Popular  | Línea Telefónica del Museo de Arte Popular <b>5510 2201 ext. 129</b>                | CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18    |                         |   |
| Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial                              | Línea Telefónica Tel. <b>5265 0780</b>  | CAT-3207-PAOTSAJLT-04-04-17       | Lunes a Viernes         | 09:00 a 18:00 hrs. y Viernes 9:00 a 15:00 hrs.    |
| Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México                            | Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) Tel. <b>5200 9000</b> | CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12     | lunes a domingo         | 24 hrs.   |
| Procuraduría Social de la Ciudad de México   | DEFENSATEL Tel. <b>5128 5213 al 18</b>  | CAT3410-PROSOCSDEDC-31-07-13      | Lunes a Viernes         | 09:00 a 20:00 hrs.                                |
| Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación                          | Línea Telefónica Tel. <b>5512 1012 ext. 144 y 121</b>                               | CAT-7601-SECITIOSLT-08-01-18      | Lunes a Jueves, Viernes | 09:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00, 09:00 a 15:00 hrs. |
| Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación                          | Atención Telefónica (Call-Center) Tel. <b>5134 0770 ext. 1012, 1013</b>             | CAT-6703-SESCGCALLCENTER-24-05-18 | Lunes a Viernes         | 09:00 a 18:00 hrs.                                |
| Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes | Call-Center Línea Migrante Tel. <b>01800 009 1111</b>                               | CAT-6802-DAHMFMLNAC-21-07-16      | Lunes a Viernes         | 09:00 a 19:00 hrs.                                |
| Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes | Call-Center Línea Migrante Tel. <b>01800 505 8511</b>                               | CAT-6803-DAHMFMLMINT-21-07-16     | Lunes a Viernes         | 09:00 a 19:00 hrs.                                |
| Secretaría de Inclusión y Bienestar Social   | Área de Atención de la Secretaria Tel. <b>5345 8000 ext. 2327</b>                   | CAT-0813-SDSAAS-27-01-16          | Lunes a Viernes         | 09:00 a 18:00 hrs.                                |



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA                              | ÁREA DE ATENCIÓN  | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO         | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN  |
|--|---|---------------------------------|------------------|--|
| Secretaría de Inclusión y Bienestar Social                   | Área de Atención Telefónica de la Secretaría de Desarrollo Social Tel. <b>5345 8265</b>   | CAT-0824-SDSAATS-15-12-16       | Lunes a Viernes  | 09:00 a 18:00 hrs.   |
| Secretaría de Inclusión y Bienestar Social                   | Atención Telefónica Módulo de Atención Central Tel. <b>5208 3583</b>  | CAT-0815-SDSATMACIAAM-27-01-16  | Lunes a Viernes  | 09:00 a 18:00 hrs.   |
| Secretaría de Inclusión y Bienestar Social                   | Atención Telefónica Área de Atención a la Demanda Ciudadana Tel. <b>5741 3498</b> ext. <b>133</b> y <b>5741 7418</b> (directo)            | CAT-0817-SDSATAADIASIS-27-01-16 | Lunes a Viernes  | 09:00 a 18:00 hrs.   |
| Secretaría de Administración y Finanzas                      | Contributel (Call-Center de la Secretaría de Finanzas) Tel. <b>5588 3388</b>  | CAT-0901-CALLCENTERSF-10-02-15  | Lunes a Domingo  | 08:00 a 20:00 hrs.   |
| Secretaría de Movilidad                                      | Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana (Ventanilla Única) Tel. <b>5209 9913</b> ext. <b>1436</b> | CAT1002-DGPVSVU-30-05-12        | Lunes a Viernes  | 08:00 a 15:00 hrs.   |
| Secretaría de Movilidad                                      | Centro de Atención Telefónica Tel. <b>5209 9911</b> y <b>13</b> ext. <b>1354</b> y <b>1355</b>  | CAT-1002-SEMOVICACAT2-29-05-18  | Lunes a Viernes  | 08:00 a 15:00 hrs.   |
| Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil | Conmutador SPC Tel. <b>5683 2222</b>  | CAT-7001-SPCCON-29-04-16        | Lunes a Domingo  | 24 hrs.  |
| Secretaría de Salud  | Medicina a Distancia Tel. <b>5132 0909</b>  | CAT-1635-SSMD-20-03-15          |                  |  |
| Secretaría de Turismo  | Call- Center Central de Llamadas <b>01800 008 9090</b> , <b>5212 0257-62</b> ext. <b>2104</b>   | CAT-0501-STCLL-30-09-13         | Lunes a Domingo  | 09:00 a 18:00 hrs.   |
| Secretaría del Medio Ambiente                                | Atención Telefónica LAUDF Tel. <b>5278 9931</b> ext. <b>1450</b> y <b>1451</b>  | CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13   | Lunes a Viernes  | Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 hrs. y Viernes 09:00 a 15:00 hrs. |
| Secretaría del Medio Ambiente                                | Atención Telefónica Impacto Ambiental Tel. <b>5278 9931</b> ext. <b>5266</b> , <b>5263</b> , <b>5269</b> y <b>5221</b>                    | CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13  | Lunes a Viernes  | Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 hrs                               |



## Agencia Digital de Innovación Pública

### Dirección General de Contacto Ciudadano

### Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

| DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA         | ÁREA DE ATENCIÓN   | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO          | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN                           |
|---|--|----------------------------------|------------------|---|
|   |  |                                  |                  | y 09:00 a 15:00 hrs.                          |
| Secretaría del Medio Ambiente           | Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire<br>Tel. <b>5278 9931</b> ext. <b>1690</b>                                    | CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13    | Lunes a Viernes  | 09:00 a 18:00 hrs.                            |
| Secretaría del Medio Ambiente           | Centro de Atención Telefónica ECOBICI Tel. <b>5005 2424</b>  | CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15 | Lunes a Domingo  | 05:00 a 00:30 hrs.                            |
| Sistema de Aguas de la Ciudad de México | Centro de Atención Telefónica a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX Tel. <b>5654 3210</b> (10 líneas)                               | CAT-8001-SACMDFICAT-07-06-17     |                  |   |
| Sistema de Aguas de la Ciudad de México | Centro de Atención Telefónica Centralizado Tel. <b>01800 0142 482</b>  | CAT-8002-SACMEXDAUCATC-29-05-18  | Lunes a Viernes  | 08:00 a 20:00 hrs.                            |
| Red de Transporte de Pasajeros          | Área de Atención Ciudadana Telefónica Tel. <b>5566 5891</b>  | CAT-4303-SM1AACT-12-09-16        | Lunes a Viernes  | 09:00 a 14:00 hrs.<br>y de 15:00 a 18:00 hrs. |
| Sistema de Transporte Colectivo         | Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información Tel. <b>5627 4741</b> Conmutador <b>5709 1133</b> ext. <b>5051 y 5009</b>                | CAT-410-STCGAULATOI-31-07-17     | Lunes a Viernes  | 07:00 a 17:00 hrs.                            |
| Sistema de Transporte Colectivo         | Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados Tel. <b>5627 4643 y 5542 5397</b> Conmutador <b>5709 1133</b> ext. <b>4643</b>                 | CAT-4105-STCGAULATOE-31-07-17    | Lunes a Viernes  | 08:00 a 15:00 hrs.                            |
| Sistema de Transporte Colectivo         | Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) Tel. <b>5627 4588</b> Conmutador <b>5709 1133</b> ext. <b>1807, 1809 y 5128</b> | CAT-4101-STCGAULATTRMJ-31-05-18  | Lunes a Viernes  | 07:10 a 18:00 hrs.                            |