



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) Tel. 5658 1111	CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 hrs.
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Call Center CAPREPOL Tel. 5141 0800 al 06	CAT-1211-CAPREPOLCACE-29-04-16	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia Tel. 066 - 911	CAT-8401-CAEPCCMALLE066-28-10-13	Lunes a Domingo	24 hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima Tel. 089	CAT-8402-CAEPCCMALLE089-28-10-13	Lunes a Domingo	24 hrs.
Órgano Regulador de Transporte	Línea Telefónica Tel. 5764 6760	CAT-1804-CETRAMLT-29-03-17		09:00 a 15:00 hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones Tel. 5130 5740 ext. 2072	CAT-1502-CFCMAT-30-09-10	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica Tel. 9179 6700 ó 9179 6691	CAT-1504-CJSLDGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 hrs. y viernes de 07:00 a 15:00 hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (Call-Center) Tel. (0155) 5140 1700	CAT-1511-DGRPPCSVUCG-30-05-11	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica Tel. (55) 4615 1354	CAT-1501- CJSLDGRPPCLT-30-03-17	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única (Call-Center) Tel. 5522 5140 ext. 109 y 113	CAT-1509-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla (Call-Center) Tel. 5522 5140 extensiones 108 y 110	CAT-1508-DGJELSCCLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 hrs. y de 16:00 a 20:00 hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Call-Center (Trámites Funerarios) Tel. 5522 5140 ext. 119	CAT-1510-DGJELSELPTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación Tel. 5341 3010	CAT-8704-COPREDCACLND-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Telefónica Tel. 1102 1750	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 hrs. y 09:00 a 15:00 hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica 5709 4328, 5709 1227 ext. 228, 229, 233	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes	09:00:00 a 18:00 hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo Tel. 5521 3052 ext. 108	CAT-3102-FPMESEREDULT-04-04-18	Domingo a Jueves	10:00 a 18:00 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Central Tel. 5768 6284, 5768 2465, 5768 3700	CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Saavedra Tel. 5517 0330, 5517 4469, 5769 3785	CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Azcapotzalco Tel. 5561 5499, 5561 9004, 5561 1104, 5561 7040	CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacuba Tel. 5527 1576, 5527 7004, 5527 9633	CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacubaya Tel. 5515 2399, 5515 5994, 5515 0437	CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tlalpan Tel. 5655 2599, 5573 1096, 5573 6152	CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tláhuac Tel. 5842 0666, 5842 0777, 5842 9972	CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuajimalpa Tel. 5813 3011, 5813 3199, 5813 3244, 3813 3200	CAT-2608-HCB4LTECBPG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Álvaro Obregón Tel. 5271 4616, 5271 3436, 5271 5160	CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa Tel. 5612 1080, 5612 1140, 5612 0830, 5612 4012	CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Xochimilco Tel. 5555 8842, 5555 8987, 5555 8420	CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Benito Juárez Tel. 5672 8955, 5672 9212, 5672 9124, 5672 8911	CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Coyoacán Tel. 5656 1044, 5656 1069, 5656 1047, 5656 1110	CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuauhtémoc Tel. 5705 3369, 5705 4319, 5705 4168	CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Magdalena Contreras Tel. 5667 3908, 5667 4419, 5667 4414	CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa II Tel. 2633 7442, 5744 5345, 5744 5355	CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III Tel. 5600 1723, 5600 2823	CAT-2617-HCB2LTEIZTIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Módulo I Tel. 5705 4233	CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Módulo II Tel. 5667 8004	CAT-2619-HCBLTMIICUPEC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dir. Académica Tel. 5741 3743	CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica Tel. 5705 4172	CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 hrs.
Instituto de la Juventud	Línea Telefónica Tel. 5342 7445	CAT-3801-INJUVEDVEE-27-11-17	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 y 17 a 19:00 y Viernes 10:00 a 15:00 hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center Tel. 4737 7700	CAT8101-INVEACC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 hrs.
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en CDMX Tel. 4631 3034	CAT-3602- IAPACDMXDTISLT-04-04-18		
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Atención Telefónica del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la CDMX Tel. 4631 3035 ext. 2010	CAT-3603- IAPACDMXDTISLT-04-04-18		
Metrobús	Atención Telefónica a Usuarios Tel. 5761 6858, 5761 6870 ext. 121 y 136	CAT-6804-MBATU-12-03-13	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.
Metrobús	Línea Telefónica 1 Tel. 5130 3597	CAT-6832-MBLT146-13-05-16	Lunes a Domingo	24 hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Metrobús	Línea Telefónica 2 Tel. 9180 2936	CAT-6833-MBLT2-13-05-16	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 hrs.
Metrobús	Línea Telefónica 3 Tel. 5591 0569	CAT-6834-MBLT3-13-05-16	Lunes a Domingo	24 hrs.
Metrobús	Línea Telefónica 4 Tel. 5511 3397	CAT-6835-MBLT5-13-05-16	Lunes a Domingo	24 hrs.
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular 5510 2201 ext. 129	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18		
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica Tel. 5265 0780	CAT-3207-PAOTSAJLT-04-04-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs. y Viernes 9:00 a 15:00 hrs.
Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) Tel. 5200 9000	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	lunes a domingo	24 hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL Tel. 5128 5213 al 18	CAT3410-PROSOCSDEDC-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Línea Telefónica Tel. 5512 1012 ext. 144 y 121	CAT-7601-SECITIOSLT-08-01-18	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00, 09:00 a 15:00 hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) Tel. 5134 0770 ext. 1012, 1013	CAT-6703-SESCGCALLCENTER-24-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante Tel. 01800 009 1111	CAT-6802-DAHMFMLNAC-21-07-16	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 hrs.
Secretaría de los Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Call-Center Línea Migrante Tel. 01800 505 8511	CAT-6803-DAHMFMLMINT-21-07-16	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaria Tel. 5345 8000 ext. 2327	CAT-0813-SDSAAS-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención Telefónica de la Secretaría de Desarrollo Social Tel. 5345 8265	CAT-0824-SDSAATS-15-12-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Módulo de Atención Central Tel. 5208 3583	CAT-0815-SDSATMACIAAM-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Área de Atención a la Demanda Ciudadana Tel. 5741 3498 ext. 133 y 5741 7418 (directo)	CAT-0817-SDSATAADIASIS-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel (Call-Center de la Secretaría de Finanzas) Tel. 5588 3388	CAT-0901-CALLCENTERSF-10-02-15	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana (Ventanilla Única) Tel. 5209 9913 ext. 1436	CAT1002-DGPVSVU-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica Tel. 5209 9911 y 13 ext. 1354 y 1355	CAT-1002-SEMOVICACAT2-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC Tel. 5683 2222	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 hrs.
Secretaría de Salud	Medicina a Distancia Tel. 5132 0909	CAT-1635-SSMD-20-03-15		
Secretaría de Turismo	Call- Center Central de Llamadas 01800 008 9090 , 5212 0257-62 ext. 2104	CAT-0501-STCLL-30-09-13	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF Tel. 5278 9931 ext. 1450 y 1451	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 hrs. y Viernes 09:00 a 15:00 hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental Tel. 5278 9931 ext. 5266 , 5263 , 5269 y 5221	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 hrs



Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Áreas de Atención Ciudadana Telefónicas

DEPENDENCIA, ENTIDAD O ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
				y 09:00 a 15:00 hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire Tel. 5278 9931 ext. 1690	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Centro de Atención Telefónica ECOBICI Tel. 5005 2424	CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	05:00 a 00:30 hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX Tel. 5654 3210 (10 líneas)	CAT-8001-SACMDFICAT-07-06-17		
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica Centralizado Tel. 01800 0142 482	CAT-8002-SACMEXDAUCATC-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica Tel. 5566 5891	CAT-4303-SM1AACT-12-09-16	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información Tel. 5627 4741 Conmutador 5709 1133 ext. 5051 y 5009	CAT-410-STCGAULATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	07:00 a 17:00 hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados Tel. 5627 4643 y 5542 5397 Conmutador 5709 1133 ext. 4643	CAT-4105-STCGAULATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) Tel. 5627 4588 Conmutador 5709 1133 ext. 1807, 1809 y 5128	CAT-4101-STCGAULATTRMJ-31-05-18	Lunes a Viernes	07:10 a 18:00 hrs.