



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas

Alcaldías de la Ciudad de México



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA



VUT
VENTANILLA ÚNICA
DE TRÁMITES



CESAC
CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DIAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Benito Juárez	Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) 55 5623 6700 ext. 2010 y 2011	CAT-ABJ-CESAC-06-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Coyoacán	Centro de Servicios de Atención Ciudadana tres líneas telefónicas 55 5554 6097, 55 5659 6074, 55 5659 2589	LT-ACoy-CSAC-22-08-19	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Gustavo A. Madero	AAC Telefónica VUT 55 5118 2800 ext. 6104	LT-AGAM-VUT-21-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Gustavo A. Madero	AAC Telefónica CESAC 55 5118 2800 ext. 6103	LT-AGAM-CESAC-10.11-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztapalapa	Call-Center Centro de Monitoreo 55 5445 1083 y 55 5445 1111	CAT-AIZTP-CTROM-27-08-12	Lunes a Viernes	09:00 a 21:00 Hrs
Iztapalapa	Atención Telefónica CESAC 55 5804 4140	CAT-AIZTP-LTCESAC-05-02-2015	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Línea Directa 1 55 5449 6071	CAT-AMC-LTCESAC1-15-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Línea Directa 2 55 5449 6120	CAT-AMC-LTCESAC2-15-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Conmutador 55 5449 6000 ext. 1501, 1505, 1506 y 6071	CAT-AMC-CMTCESAC-15-05-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Miguel Hidalgo	Línea Telefónica Operada por la Alcaldía 55 5276 7860	CAT-AMH-LTOA-05-08-16	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Milpa Alta	CESAC Milpa Alta 55 5862 3171	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	Ventanilla Única 55 5862 3496	LT-AMA-VU-04-07-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Tláhuac	Línea Telefónica 1 55 5862 3250 ext. 1026, 1342 y 1340	CAT-ATLH-LT1-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs
Tláhuac	Línea Telefónica 2 55 5862 3271	CAT-ATLH-LT2-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas

Alcaldías de la Ciudad de México



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA



ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DIAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Tláhuac	Cesac 55 5862 3250 ext. 1025	LT-ATLAH-CESAC-15-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5513 1599	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5573 4162	LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Tlalpan	Centro de Servicios y Atención Ciudadana Línea Telefónica 55 51716936	LT-ATLAL-CESACAP-25-01-21	Lunes y Martes	9:00 a 11:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 55 5573 4556	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222	LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 3 55 5483 1500 opción 5	LT-ATLAL-VUT3-28-11-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 89573600 ext. 2677	LT-AXOCH-CESAC-07-06-22	Lunes a viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 89573600 ext. 2783	LT-AXOCH-CESAC2-07-06-22	Lunes a viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 89573600 ext. 2839	LT-AXOCH-CESAC3-07-06-22	Lunes a viernes	9:00 a 14:00 Hrs