

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) 55 5658 1111	CAT-ADIP-LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	CAPREPA Módulo de Jubilaciones y Pensiones 55 9308 4226 ext. 1021	LT-CAPREPA-JP-12-12-22	Lunes a Viernes	9:00 A 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	CAPREPA Módulo de Servicios de Salud 55 9308 4226 ext. 1052,1053 y 1054	LT-CAPREPA-SS-12-12-22	Lunes a Viernes	9:00 A 18:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Prestaciones 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPRES-15-09-20	Lunes a Jueves	9:00 a 13:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Prestaciones Económicas 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPECO-15-09-20	Lunes a Jueves	9:00 a 13:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Planeación y Crédito a la Vivienda 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPCV-15-09-20	Lunes a Jueves	9:00 a 13:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Bienestar Social 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATBS-15-09-20	Lunes a Jueves	9:00 a 13:00 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia 911	CAT-C5-ATEMERG911-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima 089	CAT-C5-ATDA89-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones de la CDMX Fijo 55 89572938	LT-CFILMA-ATCF-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes de 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica 55 9179-6700 ó 55 9179-6691	CAT-CEJUR-DGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes de 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (CALL-CENTER) 55 5140 1700	CAT-CJUR-CCSVUYCG-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica 55 4615 1354	CAT-CEJUR-LTRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única (CALL-CENTER) 55 5522 5140 ext. 109 y 113	CAT-CEJUR-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla (CALL-CENTER) 55 5522 5140 ext. 108 y 110	CAT-CEJUR-DGJELLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 20:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	CALL-CENTER Trámites Funerarios 55 5522 5140 ext. 119	CAT-CEJUR-DGJELTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación 55 53413010 y 55 4600 8233	LT-COPRED-NODISC-16-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Horas
Fideicomiso de Bienestar Educativo	Telefónica 55 1102 1750	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica 55 5709 4328, 55 5709 1227 ext. 228,229,233	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes	09:00:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo 55 5521 3052 ext. 108	LT-MUES-LTMUES-04-04-18	Lunes, miércoles, jueves y domingo	10:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónica Estación Venustiano Carranza 55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700 911	LT-HCB-EVC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Gustavo A. Madero 55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785 911	LT-HCB-EGAM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Azcapotzalco 55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040 911	LT-HCB-EAZC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tacuba en Miguel Hidalgo 55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633 911	LT-HCB-ETBMH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tacubaya en Miguel Hidalgo 55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437 911	LT-HCB-ETBYMH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tlalpan 55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152 911	LT-HCB-ETLP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tláhuac 55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972 911	LT-HCB-ETLH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Cuajimalpa de Morelos 55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200 911	LT-HCB-ECM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Álvaro Obregón 55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160 911	LT-HCB-EAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Iztapalapa 55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012 911	LT-HCB-EIZP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Xochimilco 55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420 911	LT-HCB-EXOCH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Benito Juárez 55 5672 8955, 55 5672 9212, 55 5672 9124, 55 5672 8911 911	LT-HCB-EBJ-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estació Coyoacán 55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110 911	LT-HCB-ECOY-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Cuauhtémoc 55 5705 3369,55 5705 4319, 55 5705 4168 911	LT-HCB-ECUAU-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Magdalena Contreras 55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414 911	LT-HCB-EMC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Iztapalapa II 55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355 911	LT-HCB-EIZPII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III 55 5600 1723, 55 5600 2823 911	LT-HCB-EIZPIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Subestación en Álvaro Obregón 55 5705 4233 911	LT-HCB-SUBEAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Subestación en Saavedra 55 5667 8004 911	LT-HCB-SUBES-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dirección Académica 55 57 41 37 43	LT-HCB-DAC-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 A 18:00 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica 55 5705 4172	LT-HCB-SUBDAC-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 A 18:00 Hrs
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	ICAT 55 5740 8723	LT-ICAT-LTICAT-26-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Instituto de la Juventud	Atención Telefónica 55 5341 7488 ext. 131	LT-INJUVE-AT-07-06-22	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Atención Telefónica 55 1519 4290	LT-INDISCAPACIDAD-AT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center 55 4737 7700	CAT-INVEA-CC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Centro Integral de Atención Telefónica 55 5141 0300	LT-INVI-CIAT-22-10-21	Lunes a Viernes	9:30 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Deportivo Xochimilco") 55 5675 6089	LT-INVI-MTDXO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda "Vicente Guerrero" (Mesa de Trámites Iztapalapa) 55 1546 0408	LT-INVI-MTIZPVG-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda ("Módulo de la Alcaldía" Tiáhuac) 55 2160 3965	LT-INVI-MTTLH-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites DIF "Santa Martha" Iztapalapa) 55 5429 5375	LT-INVI-MTIZPSM-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Edificio de la Alcaldía" Milpa Alta) 55 5566 3289	LT-INVI-MTMA-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámite Magdalena Contreras) 55 5535 8671	LT-INVI-MTMC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Iztacalco y Venustiano Carranza") 55 5700 6704 (Mesa de Iztacalco) 55 5115 4431 (Mesa de Venustiano Carranza)	LT-INVI-MTIZCVC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Quetzalcóatl" Iztapalapa) 55 5428 9888	LT-INVI-MTIZPQ-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Cuauhtepc" Gustavo A. Madero) 55 5535 5171	LT-INVI-MTGAMCUA-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "Edificio de la Alcaldía" Cuajimalpa) 55 5566 3257	LT-INVI-MTCUAJ-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Modulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites "El Coyol" Gustavo A. Madero) 55 5737 5367	LT-INVI-MTGAMCOY-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites Coyoacán y Tlalpan) 55 5619 2026 (coyoacÁN) 55 5424 0493 (Tlalpan)	LT-INVI-MTCOYTLAL-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámite Centro) 55 5512 4213 55 7158 9313	LT-INVI-MTCENTRO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites Azcapotzalco) 55 2626 3714	LT-INVI-MTAZC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda (Mesa de Trámites Edificio de la Alcaldía Álvaro Obregón) 55 2614 8130	LT-INVI-MTAO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Jefatura de Unidad Departamental de Recursos Humanos 55 4631 3035 ext. 1302	LT-IAPA-JUDRH-12-01-22	Lunes a Viernes	9:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada 55 5279 7270 ext. 7243	LT-JAPDF-AACTELJAP-24-02-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 19:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Metrobús	Área de Atención Ciudadana Metrobús 55 5578 2140	LT-MB-AACM-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular 55 5510 2201 ext. 129	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18		
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica 55 5265 0780 (extensiones 15400, 15410, 15430, 15440 y 15450)	LT-PAOT-RDC-04-04-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) 55 5200 9000	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	lunes a domingo	24 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL 55 5128 5215	LT-PROSOC-DEFENSATEL1-13-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL 55 5128 5217	LT-PROSOC-DEFENSATEL2-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL 55 5128 5239	LT-PROSOC-DEFENSATEL3-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica 55 1328 6416	LT-RTP-AACTEL-28-04-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 14:00 hrs y 15:00 a 18:00 hrs Viernes 9:00 a 15:00 hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel Call-Centrer de la Secretaría de Finanzas 55 5588 3388	CAT-SAF-CONTRIBUTEL-04-02-22	Lunes a Domingo	8:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Área de Atención Telefónica 55 5130 2100 ext. 2112 y 2271	LT-SEDUVI-AAT-21-05-21	Lunes a Viernes	08:30 a 17:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) 55 5134 0770 ext. 1012, 1013	LT-SECTEI-AT-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC 55 5683 2222	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del área de atención ciudadana 55 1519 1864	LT-SGIRPC-TAAC-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 9:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Análisis de Riesgos 55 5703 4543	LT-SGITPC-DGAR-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 9:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Vinculación, capacitación y difusión 55 1106 7713	LT-SGIRPC-DGVCD-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 09:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Atención Ciudadana Secretaría de Gobierno 55 5345 8000 ext. 1605	LT-SEGOB-ACSG-29-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes de 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Reporte de personas en vulnerabilidad 55 5519 1754	LT-SIBISO-RPV-09-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría 55 8957 3450 ext. 101,102,103, 104, 105 ,106,107,108 y 109	LT-SIBISO-AAS-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Línea de atención a Migrantes 55 8957 3416	LT-SIBISO-LAM-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Línea de Inclusión y Bienestar Social 55 8957 3418	LT-SIBISO-IBS-11-10-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Unidad de Atención a la Diversidad Sexual UNADIS 55 4619 5316	LT-SIBISO-UNADIS-11-10-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Asesoría y Acompañamiento en el cambio de identidad de género 55 7058 5147	LT-SIBISO-AACIG-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Línea de Atención a la Persona Adulta Mayor 55 8957 3450 ext. 114	LT-SIBISO-APAM-11-10-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Línea Telefónica 55 1102 6500 ext. 6542, 6543	LT-SEPI-SPBOCIR-09-10-20	lunes a viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de policía Cibernética (UPC) 55 5242 5100 ext. 5086 con 5 líneas	LT-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Asistencia Ciudadana DUCS-SSC 55 5208 9898	CAT-SSC-ACDUCS-01-07-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Centro de Monitoreo a la Vinculación Labora 55 5709 3233 ext. 8010, 8015, 8020, 8025, 8030, 8035, 8040, 8045 ,8050, 8055, 8060	LT-STYFE-CMVL-12-08-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Teléfono fijo 55 5286 7097 ext. 2104 y 2309	LT-TURISMO-LTST1-30-05-22	Lunes a Dmingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Teléfono fijo 55 5286 9077 ext. 2104 y 2309	LT-TURISMO-LTST2-30-05-22	Lunes a Dmingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF 55 5278 9931 ext. 1450 y 1451	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental 55 5278 9931 ext. 5266, 5263, 5269 y 5221	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire 55 5278 9931 ext. 1690	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Área de Atención Ciudadana del Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México Conmutador 55 9179 0400 ext. 101	LT-SMP-CNMTDR-20-09-2022	Lunes a Viernes	09:00 a 16:00 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Atención al Usuario 55 5539 2800	LT-STE-ATTUSR-09-02-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónicas
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónico a Fallas en la Infraestructura Hidráulica de la CDMX 55 5654 3210	CAT-SACMEX-FIH-08-02-23	Lunes a Domingo 365 días del año	24 horas
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información 55 5627 4460 55 5627 4914	CAT-STC-LATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados 55 5627 4643, 55 8926 0732 y 55 8926 0727	CAT-STC-LATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) 55 5627 4588 ext. 5128	CAT-STC-LATTRMJRZ-31-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Líneas de Atención Telefónica del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5627 4588, 55 5627 4741 55 5627 4950, 55 5627 4861 55 5627 4951	LT-STC-CATM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs