GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ADIP

PGJ

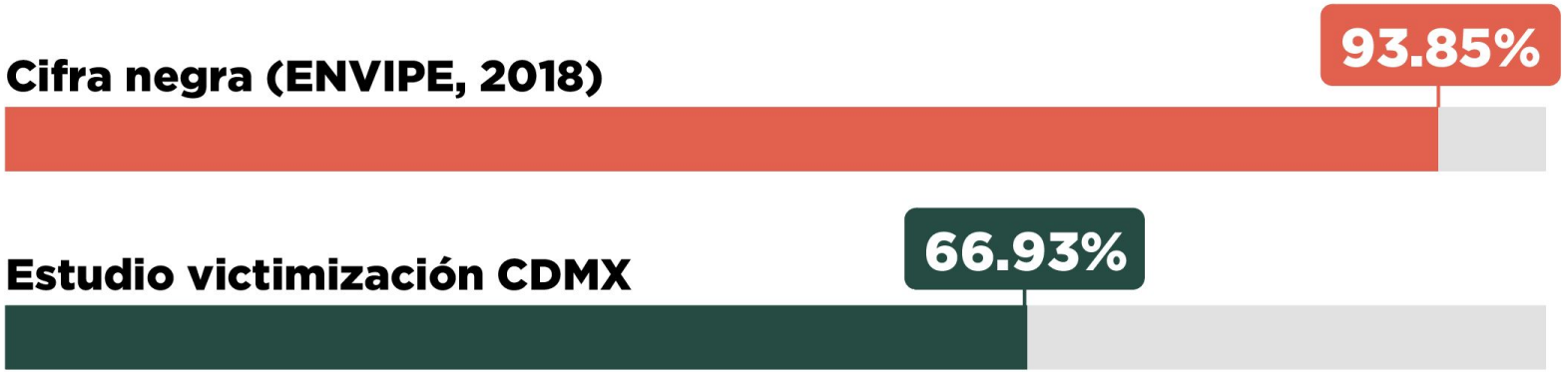
Denuncia Digital

¿Qué queremos resolver?

Problemática General

1

Pocos incentivos para denunciar = Bajo número de denuncias = **Alta cifra negra**



Problemática General

2 Ministerios Públicos presurizados.

Visitas a los MP que demandan mucho tiempo y suelen ser poco amigables.

3 Riesgos de corrupción y opacidad en la información.

Trámite presencial con pago por sello de autentificación en actas especiales.

Actualmente:

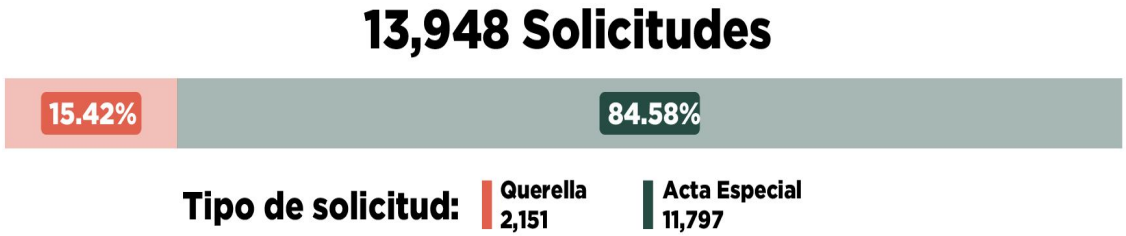
MP Virtual

MP Virtual

Sistema para solicitar un acta especial o denunciar una querella en línea.

Acta Especial:
Certificación solicitada al extraviar algún documento u objeto.

Querella:
Delitos perseguidos bajo voluntad del ofendido (no son de oficio).



MP Virtual

Observaciones:

Útil para **actas especiales** (**85.89%** procedentes).

Necesario **incrementar** la **denuncia de delitos** (hacer querellas).

Varias **áreas de oportunidad**.

Denuncia Digital

Denuncia Digital

A partir del 6 de diciembre, encuéntrala en:

denunciadigital.cdmx.gob.mx

Disponible en la **App CDMX** a partir de mañana

Denuncia Digital: más sencillo y más rápido

Modificar el flujo

- **Previa identificación del delito** a partir de preguntas guía.
- **Orientación temprana** cuando el caso no pueda atenderse en línea.

Incorporar nuevas funcionalidades

- Posibilidad de **iniciar una carpeta de investigación en línea** para los **7 delitos** integrados.
- Actas especiales **100% atendidas en línea**.

Mejorar la experiencia del usuario

- **Formularios simplificados** (sólo con datos esenciales y con lenguaje más sencillo).

Brindar nuevas formas de autenticación

- **Validación de identidad por medio de CURP** para todos los delitos integrados.

7 delitos que pueden ser atendidos en línea sin necesidad de refrendo

Robo sin violencia:

- Robo a lugar cerrado
- Robo de equipaje
- Robo a transeúnte
- Robo de teléfonos celulares

Robo en contra de personas con discapacidad o más de 60 años de edad

Robo de autopartes

Abuso de confianza

Fraude

Daño a la propiedad

Usurpación de identidad

Denuncia Digital con **Llave CDMX**

Con la **Cuenta Única de la Ciudad de México**:

Se podrá realizar el trámite y recibir confirmación y seguimiento por medio del medio de contacto registrado.

LLAVE CDMX

GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ADIP

PGJ

Denuncia Digital