



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

Ciudadanía Digital

1

Problemática actual



Trámites engorrosos



Falta de modernización

(procesos presenciales, sin documentos electrónicos)



Falta de mecanismos

seguros para trámites en línea



Espacios para corrupción



Falta de una visión de servicio,

que considere la experiencia de usuario



Requisitos innecesarios

(redundantes o desactualizados)



Objetivo:

La **ADIP** busca **mejorar la eficiencia y transparencia** en la Ciudad mediante las **tecnologías de la información (TICs)**



Problemática:

Obstáculos en su implementación

Negativa de simplificar procesos

Falta de comunicación entre los sistemas de las instituciones públicas

2

Ley de Ciudadanía Digital

Reconocimiento de los **medios digitales** como una **vía legítima** para que **la ciudadanía se relacione con su gobierno**

Garantiza



Protección
de datos
personales



Resguardo y seguridad
de la información y los
archivos



Acceso a la información
del estatus de algún
procedimiento



Eliminación
de cargas burocráticas
innecesarias

 **Actualiza** la normativa

✓ **Habilita** la ejecución del
Plan de Ciudadanía Digital

 **Abroga**

- **Ley de Gobierno Electrónico**
- **Leyes de Firma Electrónica**

 **Prevé**

- **Principios y procedimientos** de gobernanza tecnológica
- **Obligaciones** de los órganos del Gobierno de la Ciudad

3

Plan de Ciudadanía Digital

Mapa de ruta para la **transformación digital y la innovación**

“Se mueven los documentos, no las personas”

Objetivos concretos:

1

Unificar los canales de comunicación con los Órganos del Gobierno de la Ciudad y entre ellos

2

Uniformar los estándares de atención y facilitar el seguimiento de los trámites y servicios

3

Simplificar la interacción entre los ciudadanos y las autoridades

Momentos de vida



Infancia

Juventud

Adulthood

Tercera edad / vejez

Estudiar y aprender

Mi Beca para Empezar

PILARES

Certificado de Administradores Profesionales

Preservar y procurar

Promoción de educación ambiental

Exención para Hoy No Circula

Transportarse

Permiso para conducir para menores de edad

Alta, baja y cambio de propietario de vehículo

Acceso gratuito a transporte público

Entretenerse y disfrutar

Inventores Culturales

Talleres artísticos, artesanales y de lenguas

Formación en artes de la red Faros

Ser protegido y recibir atención

Atención al maltrato infantil

Atención integral a víctimas de delitos sexuales

Denuncia digital

Atención psicológica a víctimas de violencia

Constatar

Acta de nacimiento

Emprender

SIAPEM

Constatar

Solicitud de testamento a bajo costo

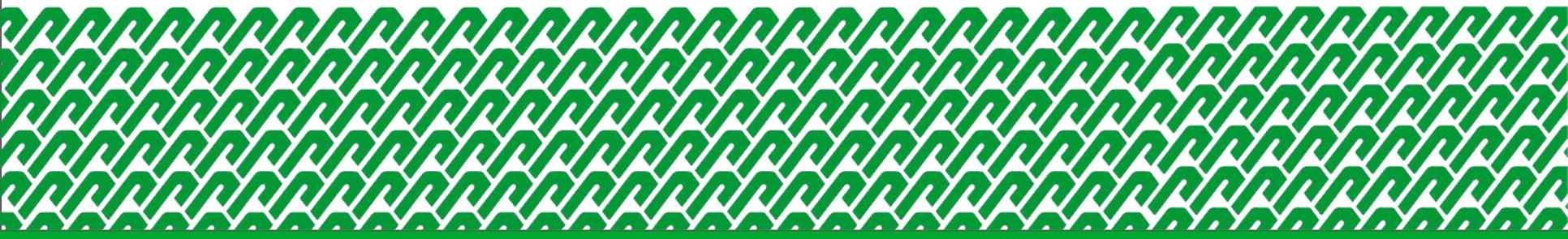
Redefinición de los trámites y servicios según **categorías intuitivas de momentos de vida** en los que se realizan.

Ejes temáticos:

1. Igualdad y Derechos
2. Ciudad Sustentable
3. Más y Mejor Movilidad
4. Ciudad de México, Capital Cultural de América
5. Cero Agresión y Más Seguridad
6. Ciencia, Innovación y Transparencia



LLAVE
CDMX



Conjunto de **herramientas que permiten verificar la identidad de las personas en medios digitales** ante el Gobierno de la Ciudad.

¿Qué es?

- ✓ **Repositorio digital** para reducir la entrega de documentos en cada trámite.
 - ✓ **Sistema tecnológico** que facilita el acceso de las personas a sus derechos.
 - ✓ **Plataforma** para disminuir los costos de transportarse y el empleo de papel.
-

¿Qué no es?

- ✗ No es un **sistema de acopio de datos personales**, sino un mecanismo de simplificación administrativa.
- ✗ No es una **herramienta de control**, sino un servicio para que la ciudadanía ejerza sus derechos de forma más rápida y eficiente.
- ✗ No es una **medida de vigilancia**, sino una medida de atención ciudadana para emplear y beneficiarse de los servicios públicos.

Los elementos de la Llave CDMX



Expediente Electrónico

- **Documentos digitales** de una persona.
- Para uso en **trámites, servicios y actos jurídicos o administrativos.**
- Bajo **resguardo de las dependencias.**



Ficha Ciudadana

- Conjunto de **Expedientes Electrónicos.**
- Alimentada por **documentos previamente entregados** al Gobierno de la Ciudad.
- Posibilidad de hacer **citas para múltiples trámites.**



Riel de Interoperabilidad

- **Estándares para la consulta** de información entre entes públicos.
- Garantiza la **seguridad y confidencialidad** de la información.
- Permite la **interacción de los sistemas** de los entes.

Los elementos de la Llave CDMX



Cuenta Única

- Ingreso a **todos los sitios del Gobierno** de la CDMX mediante el **mismo usuario y contraseña**.
- Permite **consultar la Ficha Ciudadana**.
- Posibilita **realizar trámites en línea** que requieren **autenticación de identidad**.
- Vincula datos personales y de contacto (**ISU**) de forma presencial **con datos biométricos**.
- Autenticador con **un código temporal**.
- Incluye la **Firma Electrónica de la CDMX**, para **firmar documentos digitales** con **validez legal**, como alternativa a la **e.firma del SAT**.

Básica



Verificada





Ingresar por medio de



Cuenta Única

Herramientas de entrada y validación

Básico

Usuario + Contraseña



Verificado

Usuario + Contraseña + Código



Firma electrónica



Ficha Ciudadana

Expediente electrónico **SEMOVI**

Comprobante de domicilio

Credencial del Instituto
Nacional Electoral

Expediente electrónico **STYFE**

Certificado de baja del IMSS
para el retiro por desempleo

Reporte Informativo de
Semanas Cotizadas

Expediente electrónico **SECTEI**

Pasaporte

Certificado Nivel Básico de
Secundaria



Riel de interoperabilidad

Presencial

Cambio de propietario de vehículo

- Asistir presencialmente al módulo y **presentar su CURP**.
- El servidor público podrá **revisar su Ficha Ciudadana y solicitar la autorización** de la persona **para acceder a sus documentos**.
- **Los documentos que no estén en la Ficha serán solicitados** para agregarlos al Expediente Electrónico.

Cuenta Única

Ventanilla Única de Discapacidad

- Las personas con discapacidad podrán hacer **trámites** con su Cuenta Única.
- **Ingresará al sitio** con un usuario y contraseña para realizar el trámite.
- Es posible que se pidan **documentos adicionales** aún no incluidos en la Ficha.

Cuenta Única Verificada

Tarjeta “Mi Beca para Empezar”

- Será necesario crear una **cuenta verificada e ingresar** con un usuario y contraseña **para activar la tarjeta**.
- Recibirá un mensaje SMS con un código o un correo electrónico con una liga.
- Ingresando el código o accediendo al link **se activará la tarjeta**.

Firma Electrónica de la CDMX

Ventanilla Única de Construcción (VUC)

- Se deberá crear una **cuenta de ISV e ingresar** al sitio con un usuario y contraseña.
- **Para firmar digitalmente** algún documento, **se podrá hacer con un código** que llega por SMS o correo electrónico (en vez de acudir presencialmente).

Objetivo: hacer más eficientes, sencillos y menos costosos los trámites para las y los habitantes.

Actualidad

996 trámites en diferentes materias

- **11 requisitos** en promedio por trámite.
- **Desconfianza** de la autoridad hacia la población.
- **Nula política de cero papel.**

Hacia dónde vamos

Simplificación Estratégica

- **Eliminación** de requisitos.
- Promoción de **resolución inmediata.**
- **Ampliación de vigencia**
- Política de **cero papel.**
- Fortalecer la **confianza.**

4

Trámites a digitalizar

-  Mi Beca para Empezar
-  Denuncia Digital
-  Ventanilla Única de Restaurantes

-  Parquímetros para residentes
-  Ventanilla Única de Construcción V2
-  Constancia de adeudos de agua
-  Corrección de datos boleta de agua
-  Cambio de propietario de boleta de agua

diciembre **enero** febrero marzo abril mayo junio julio agosto septiembre octubre noviembre

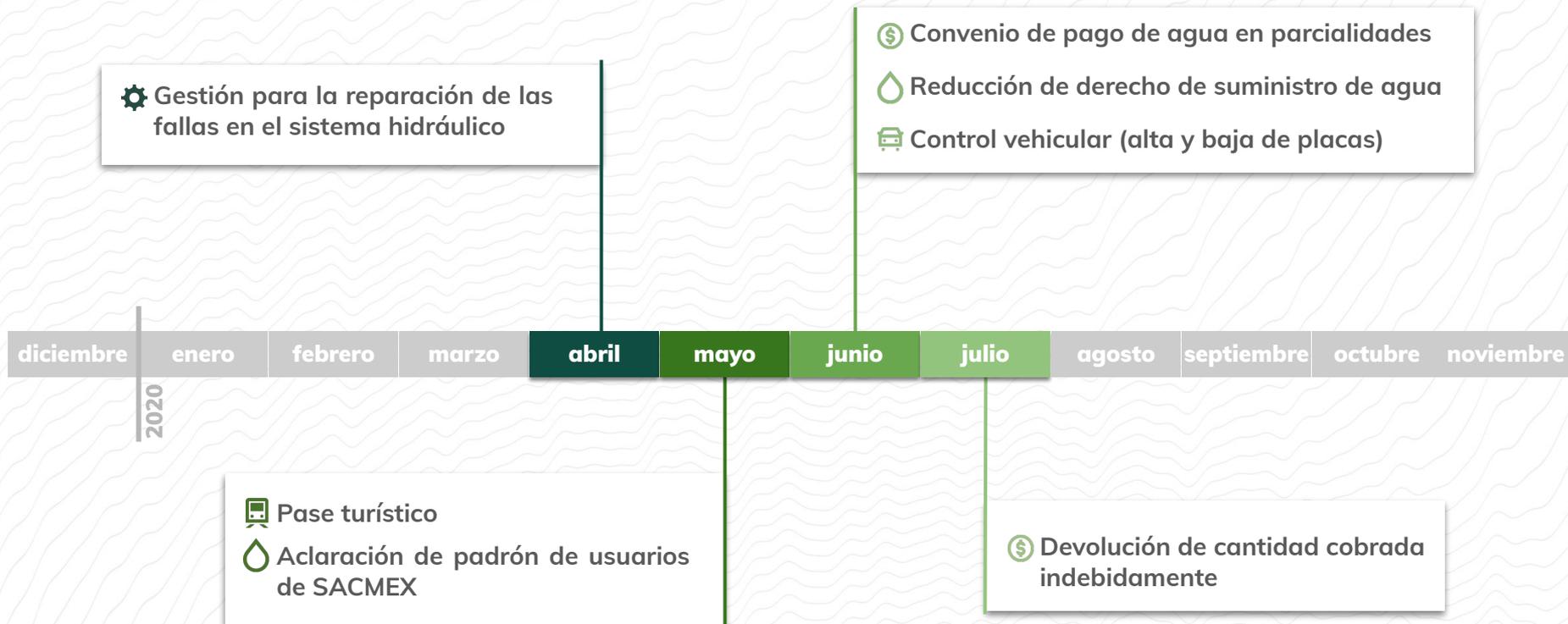
2020

-  Constancia de discapacidad permanente
-  Seguro de desempleo V2
-  Voluntad anticipada
-  Licencia de conducir digital
-  Inscripción de actos y hechos jurídicos

-  Permiso para operación de establecimientos mercantiles
-  Tarjeta de circulación digital
-  Constancia de No Existencia de registro de inhabilitación

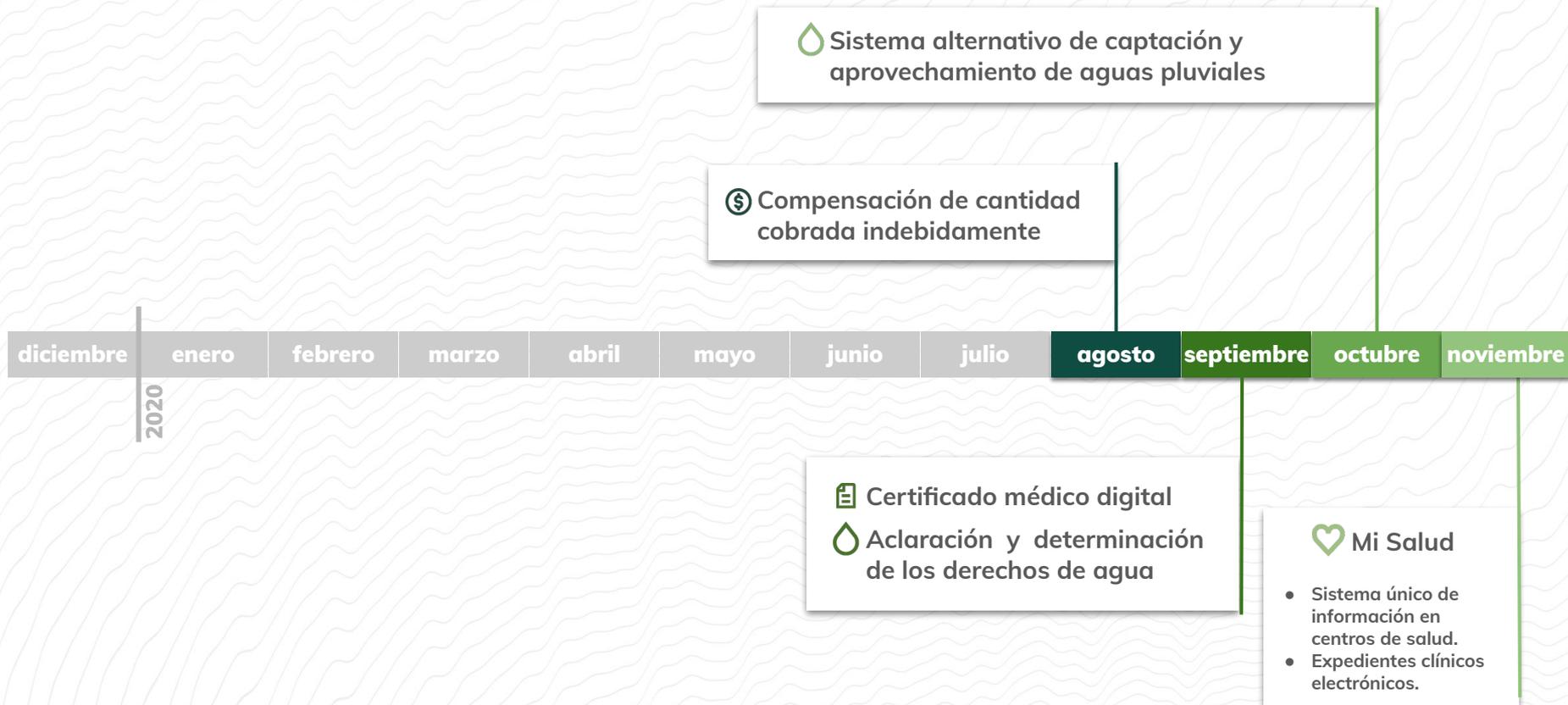
4

Trámites a digitalizar



4

Trámites a digitalizar



🌿 Sistema alternativo de captación y aprovechamiento de aguas pluviales

💰 Compensación de cantidad cobrada indebidamente

📄 Certificado médico digital
🌿 Aclaración y determinación de los derechos de agua

🤍 Mi Salud

- Sistema único de información en centros de salud.
- Expedientes clínicos electrónicos.

5

Campaña de registro y sensibilización

En 2020

Garantizar el acceso de todas y todos

- La Agencia acudirá a **colonias y barrios de la Ciudad**.
- Se realizará una **campana de registro** de todos aquellos que así lo deseen para el uso de servicios digitales.

Regístrate en

llave.cdmx.gob.mx

Renovación de Licencia de conducir Tipo "A"

¿Ya tienes un folio o cuentas con línea de captura?
Consulta el progreso de tu trámite:

Ingresar el folio de tu trámite o la línea de captura

Consultar

Este portal sirve para que la ciudadanía pueda solicitar el trámite y pueda darle seguimiento a través de un click.

¿No tienes folio? Inicia tu renovación

Inicia con tu Cuenta Única
Llave CDMX

O llena el siguiente formulario
CURP:

Ingresar los 18 caracteres de tu CURP

R.F.C.:

Ingresar los primeros 10 caracteres de tu RFC

Escribe tu RFC sin homoclave

No. de licencia:

Ingresar todos los caracteres de tu licencia

Correo electrónico

ejemplo@gmail.com

Confirmar correo electrónico

ejemplo@gmail.com

He leído el [aviso de privacidad](#).

Continuar

Inicia sesión con la Cuenta Única

Ingresar al sitio donde quieras realizar tu trámite en línea y dar clic al botón de Inicio de Sesión.

¡Regístrate!

Si no tienes una cuenta única, solo tienes que registrar una serie de datos básicos y medios de contacto.



Registro de usuario

Los campos marcados con asterisco son obligatorios

CURP* AAAA111111BB22CCC	Nombre(s) Juan Manuel	Primer apellido Rodríguez	Segundo apellido Guzmán
	Sexo Masculino	Fecha de nacimiento 10/10/1998	Entidad de nacimiento Ciudad de México
Debes proporcionar mínimo un medio de contacto			
Correo electrónico* correo@dominio.com	Número celular 55 5555 5555	Crea una contraseña*	Repite la contraseña*
La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, una letra mayúscula y un número.			
Código postal* 12345	Entidad Ciudad de México	Delegación Tlalpan	Asentamiento (colonia) Miguel Hidalgo

Guardar



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

LLAVE
CDMX

Gracias por crear tu Cuenta Única Llave CDMX

Para continuar con el proceso debes verificar tu cuenta de correo electrónico sigue estas instrucciones:

1. Da clic

Aquí



Si tienes problemas con el botón copia y pega la siguiente URL en tu navegador: <https://www.1234567890>

2. Ingresa el siguiente código: **12345**

Valida tu medio de contacto

Recibirás un link y código de confirmación para validar tu medio de contacto a través de correo electrónico o mensaje SMS.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Llave CDMX

Diseñado y operado por la Agencia Digital de Innovación Pública

Verifica tu cuenta

Valida que el medio de contacto que registraste te pertenece.

Solo es necesario que des clic al link e ingreses el código de confirmación que recibas por correo electrónico o mensaje de texto en el sitio web.



Gracias por crear tu cuenta

Por favor verifica tu correo electrónico

Correo electrónico o teléfono celular

Escribe tu correo o teléfono

Código de verificación

Escribe el código

El código fue enviado a tu correo electrónico

Verificar

¿No cuentas con un código? [Solicita uno nuevo](#)

Juan Manuel Rodríguez Guzmán

Cuenta verificada 

CURP

AAAA111111BBB22CCC

Sexo

Masculino

Fecha de nacimiento

10/10/1998

Datos de contacto

Correo electrónico

correo@dominio.com 

Correo verificado

Número celular

55 5555 5555 

Número verificado

Código Postal

12345

Entidad federativa

Ciudad de México

Delegación

Tlalpan

Asentamiento (colonia)

Miguel Hidalgo

Calle

Escribe el nombre de la calle

Número exterior

Escribe el número exterior

Número interior

Escribe el número interior

Actualizar

Agregar documento 

Busca tu documento

Buscar

Tipo de documento	Fecha de carga	Fecha de cotejo	Estatus
Comprobante de domicilio	10/10/19	11/10/19	Cotejado
Credencial del Instituto Nacional Electoral	10/10/19	11/10/19	Cotejado 
Pasaporte	10/10/19	11/10/19	Cotejado
Certificado de baja del IMSS para el retiro por desempleo	10/10/19	11/10/19	Cotejado
Reporte informativo de semanas cotizadas	10/10/19	11/10/19	Cotejado

Accede a tu Ficha Ciudadana

Una vez que verifiques tu medio de contacto, podrás ingresar a tu Ficha Ciudadana.

En ella podrás encontrar tus datos generales y documentos previamente registrados para otros trámites.

Agrega tus documentos digitales

Asimismo, podrás ingresar nuevos documentos digitales en caso de que no estén en tu Ficha Ciudadana y sea necesario adjuntarlos para el trámite en cuestión.

Juan Manuel Rodriguez Guzmán Cuenta verificada

CLUB: AAAAN111BBB22CCC Sexo: Masculino Fecha de nacimiento: 10/10/1998

Datos de contacto

Correo electrónico:

Correo verificado:

Código Postal: 0345

Calle:

Subir tu documento

Tipo de documento

Selecciona uno

Selecciona un archivo

El archivo debe pesar máximo 2 Mb

Cancelar

Tipo de documento	Fecha de carga	Fecha de corte	Estatus
Comprobante de domicilio	10/10/19	11/10/19	Cargado
Credencial del Instituto Nacional Electoral	10/10/19	11/10/19	Cargado
Pasaporte	10/10/19	11/10/19	Cargado
Certificado de baja del IMSS para el retiro por desempleo	10/10/19	11/10/19	Cargado
Reporte Informativo (se semanas continuas)	10/10/19	11/10/19	Cargado

Logo de la Secretaría de Gobernación y el INE. CDMX. Diseñado y operado por la Agencia Digital de Innovación Pública.



LLAVE CDMX

Para que viajen los documentos, no tú



¡Hazlo con tu cuenta única!

Hay 3 niveles para acreditar tu cuenta:

Tú, como habitante de la Ciudad tienes derechos, obligaciones y puedes exigir al gobierno.

¿Cómo puedes acceder a ello **digitalmente**?



✓ **Básica**
Validación con CURP

✓✓ **Verificada**
Dos vías: Recibes un código por SMS o mail

✍ **Con firma**
Validada con la firma electrónica de la CDMX

Expediente digital



Las dependencias **certifican** y **acceden** a los documentos **sin que tengas que volver a presentarlos.**

Trámites y servicios según los distintos niveles de autenticación.

Ventanilla Única de Discapacidad

Tarjeta "Mi Beca para Empezar"

Ventanilla Única de Construcción (VUC)

Próximamente tu llave física para todo lo digital

- Tarjeta de la ciudad
- Monedero
- Compatibilidad con el sistema de Movilidad Integrada



Primer semestre de 2020



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

Ciudadanía Digital