



**sms  
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

C5

SEDESA

 **locatel**  
5 6 5 8 1 1 1 1

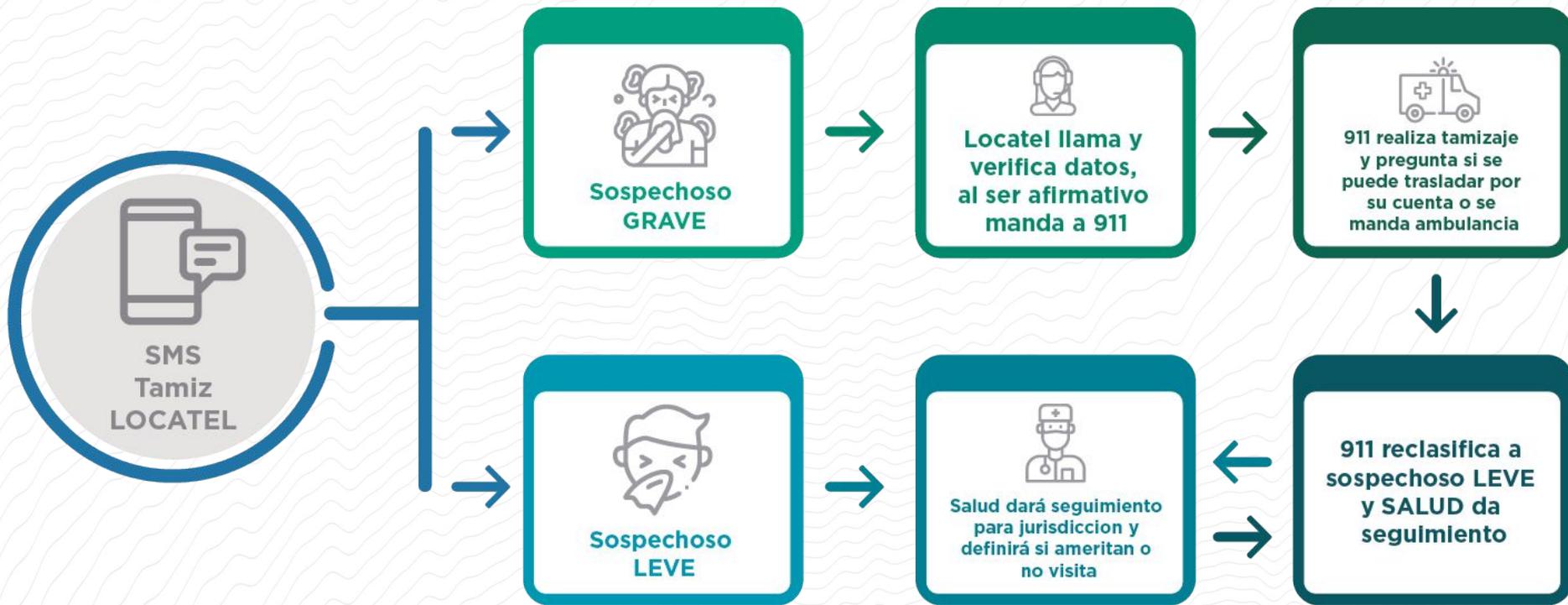


# Corte al 27 de marzo de 2020

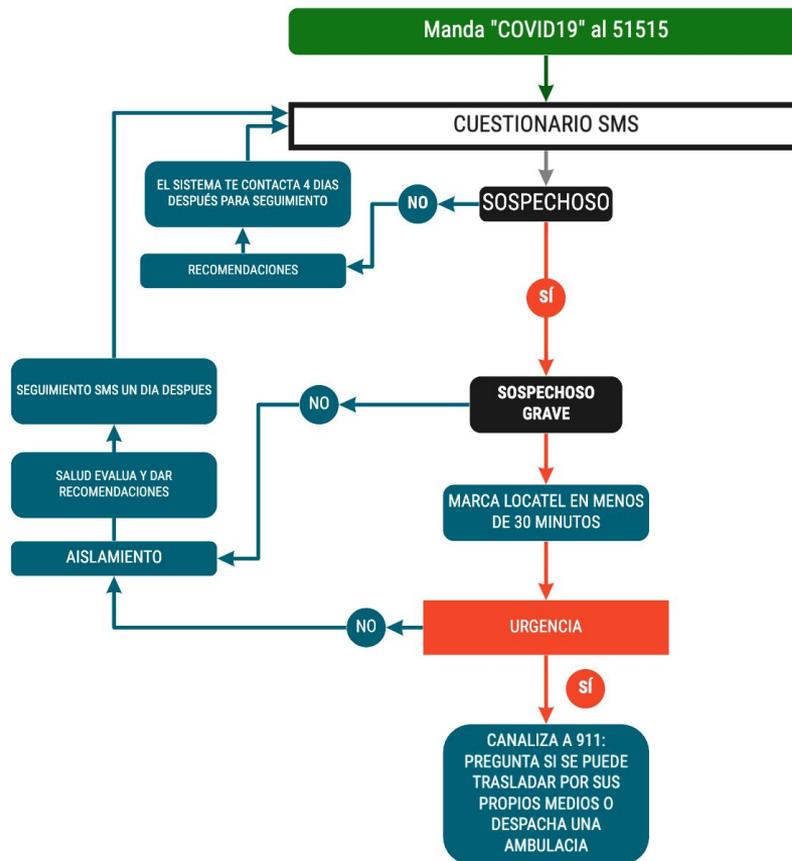
---

- Mensajes totales: **4.7 millones**
- Usuarios totales: **178 mil 378**
- Cuestionarios completados: **128 mil 378**
- Enviados a salud para su atención después de un 2o cuestionario más amplio: **649**

# Atención del servicio SMS covid19 en la etapa 2



# Flujo del servicio SMS covid19 para la etapa 2





El sistema **te contactará automáticamente** para darle seguimiento a tu caso y monitorear cualquier **cambio en los síntomas**

Es **MUY IMPORTANTE** que si tú tienes algún **CAMBIO EN TUS SÍNTOMAS** **VUELVAS A LLENAR EL CUESTIONARIO** enviando un mensaje de texto sin costo con la palabra **covid19** al **51515**

# Vías de contacto del servicio SMS covid19



Enviando un **mensaje de texto (SMS) sin costo** con la palabra **covid19** al número **51515**



En la página de internet **[test.covid19.cdmx.gob.mx](https://test.covid19.cdmx.gob.mx)**



Por teléfono, marcando a **Locatel** al **55 56 58 11 11**



**sms  
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

C5

SEDESA

 **locatel**  
5 6 5 8 1 1 1 1

