



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ADIP

**Agencia
Digital de
Innovación
Pública**

José Merino

¿Por qué tener una Agencia Digital de Innovación Pública?



Unificar las políticas en tecnología, datos y conectividad para incluir, servir y dar mecanismos ciudadanos de exigencia.

Problemáticas que se resuelven:



Cerrar espacios para corrupción con un rastreo digital del uso de los recursos públicos



Soluciones tecnológicas para las dependencias de la Ciudad



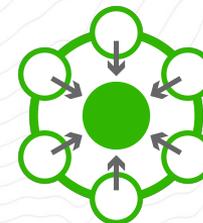
Marco normativo digital acorde a las necesidades de la Ciudad de México



Eliminación de mediadores políticos



Transmisión manual de información entre dependencias será automatizada



Unificación de los centros de atención ciudadana para garantizar respuesta

Beneficios para la ciudadanía:



Rastreo digital de todo uso de recursos públicos



Simplificación de trámites y servicios



Mejora regulatoria que impulsará la innovación y la productividad.



Ahorro vía soluciones tecnológicas para las dependencias de la Ciudad



Reducción de tiempo y costos de interacción con el Gobierno



Marco normativo digital para la Ciudad de México



Número único de no emergencias y atención ciudadana



Mayor conectividad e infraestructura tecnológica en la Ciudad

Funciones



Comparativa de personal

Personal antes \$93,9 mdp

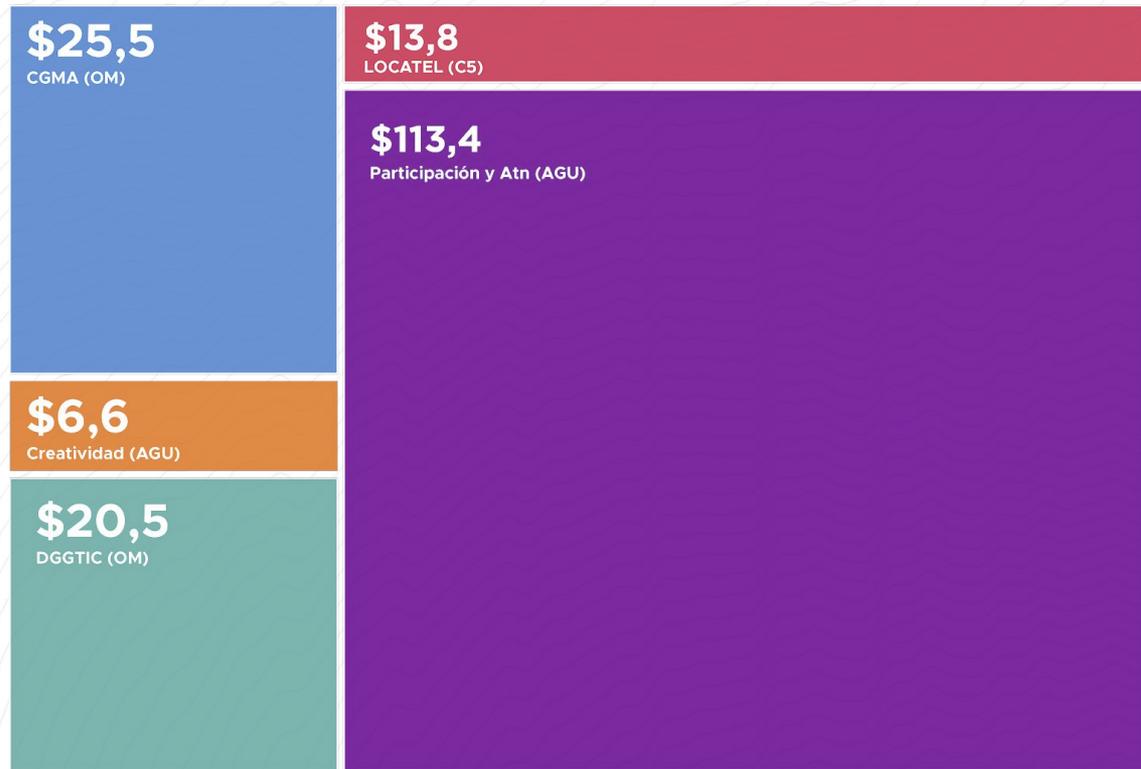


Personal ADIP \$58,5 mdp

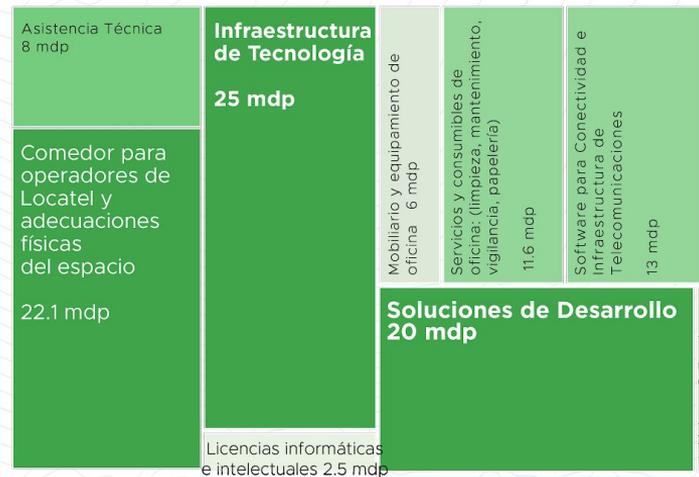


Comparativa de costos

Costos antes
\$179,8 mdp



Costos ADIP
\$108,7 mdp



Viáticos 0.5mdp

2019 en números

160
proyectos

Ahorros por más de
700 mdp
(desarrollos propios y
renegociación conectividad)

De **2,400**
a **966**
trámites

10 mil
Puntos gratuitos
de WiFi

170 mil

folios de atención en el
nuevo sistema
unificado de atención
ciudadana

204 conjuntos de datos
publicados (incluyendo
delitos a nivel de calle)

1 desarrollo
cada **3** días

77 mil descargas de
Alameda Central

Más de
2 mil mdp
en ahorros regulatorios

El legado de la ADIP en 2019 es...



Por fin un **modelo de conectividad** que garantice: **acceso, ahorro, velocidad**



Nuevo **Modelo Unificado de Atención Ciudadana: SUAC**



Reactivación de **Mejora Regulatoria: Ley, Trámites y Ventanilla Única de Construcción**



En 1 año pasamos de atraso a avanzada en **Gobierno Abierto: Tianguis Digital, Datos Abiertos y Transparencia Presupuestaria**



Fábrica de software: 112 desarrollos implicando un ahorro de \$400 mdp



Inteligencia de datos para toma de decisiones

Ahorro / Agilidad / Acceso / Apertura

Tecnología desde un gobierno de izquierda



Innovar para que todas las
personas de la ciudad puedan
exigir y ejercer derechos

El legado de la ADIP en 2020 será...

Acceder

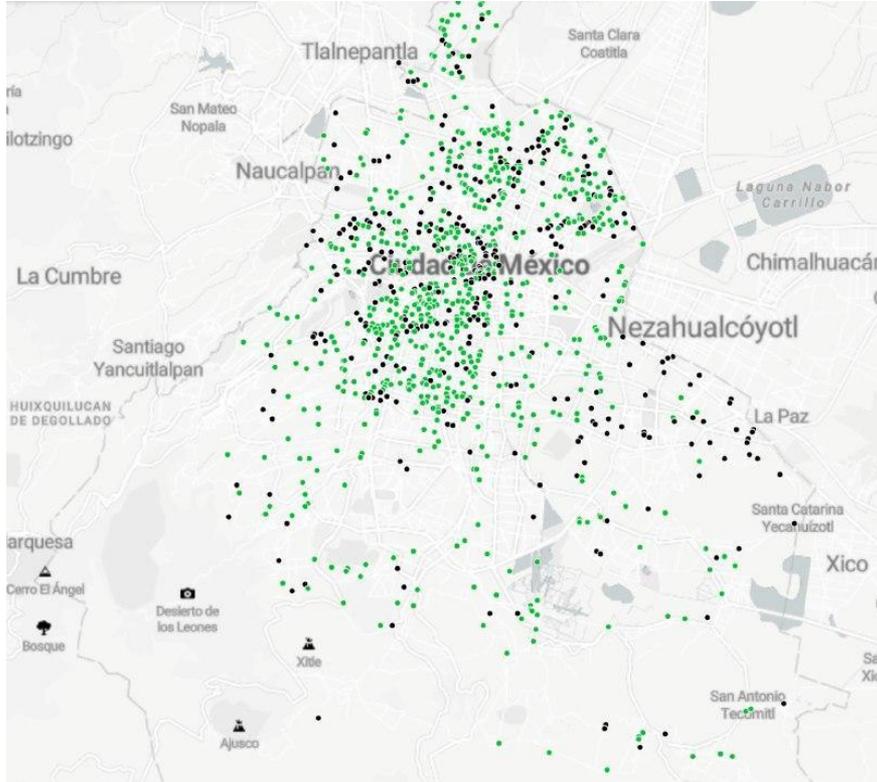
- Conectividad gratuita en escuelas y hospitales
- Afiliación a servicios digitales mediante una campaña proactiva en la periferia

Exigir

- ADU (firma electrónica, inicio de sesión único, expediente digital)
- SUAC tablero
- Participación digital
- Padrón y registro de programas
- Datos abiertos como servicios
- Rastro digital de cada peso (Obra, Deuda)

Servir

- Accesibilidad
- Trámites digitales
- Servicios públicos digitales (solicitud)
- Open 311
- Optimización de servicios urbanos
- Tarjeta de la Ciudad (firma, pago, ID)
- Sistemas de gestión gubernamental
- Fábrica de software para el gobierno de la Ciudad
- Política pública basada en evidencia
- Infraestructura tecnológica



Wifi como Derecho Humano

- Hoy más 10,000 spots
- La meta, 13,000 puntos de acceso en 2019
- Además están conectados:
 - 94 plazas de alcaldías, parques, hospitales, corredores, etc.
 - Más de 70 PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes)

71.102 registros

No hay filtros activos.

Filtros

Buscar registros...

alcaldía

IZTAPALAPA	10.515
GUSTAVO A. MADERO	10.058
CUAUHTEMOC	7.313
BENITO JUAREZ	6.049
VENUSTIANO CARRANZA	5.179
MIGUEL HIDALGO	5.110

> Más

colonia

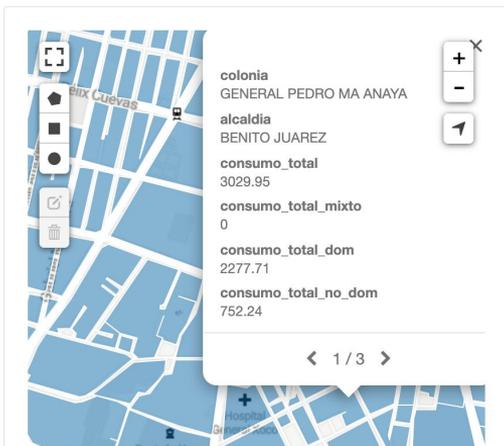
CENTRO	1.139
AGRICOLA ORIENTAL	837
ROMA NORTE	602

Consumo de agua



Información Tabla Mapa

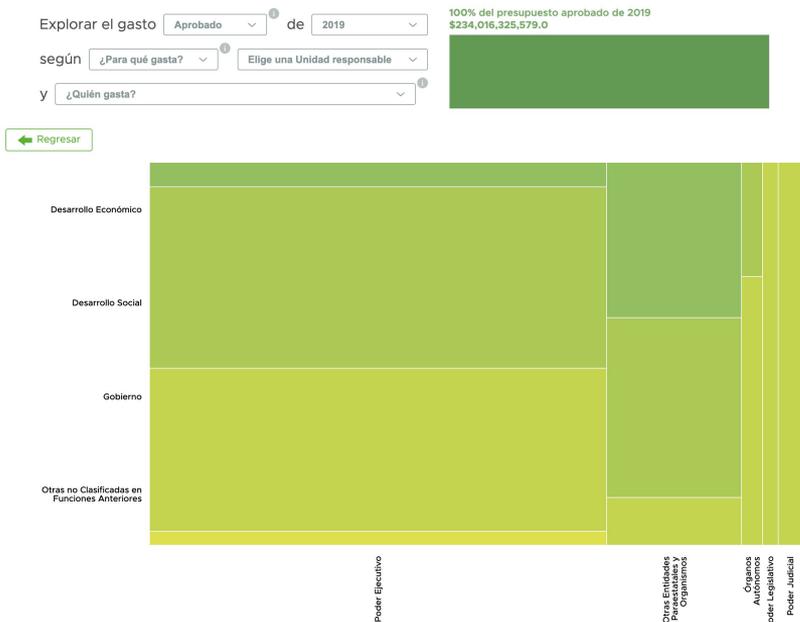
Analizar Exportar API



Herramientas de transparencia y rendición de cuentas

Portal de datos abiertos

- datos.cdmx.gob.mx
- Primer Lugar del Premio a la Innovación en Transparencia 2019 del INAI
- 204 conjuntos de datos publicados
- Conjuntos nunca antes abiertos:
 - Carpetas de investigación de delitos a nivel de calle
 - Ubicación en tiempo real de metrobús
 - Interrupción legal del embarazo



Herramientas de transparencia y rendición de cuentas

Transparencia Presupuestaria: Tu Ciudad, Tu Dinero

- tudinero.cdmx.gob.mx
- Primera Ciudad en Adaptar el Open Fiscal Data Package
- Visualización para mayor accesibilidad
- Conjuntos nunca antes abiertos:
 - Autorización de pagos a nivel de funcionario
 - Datos presupuestarios a nivel de partida
 - Origen de los recursos fiscales: participaciones federales, impuestos locales



Tianguis Digital

Herramientas de transparencia y rendición de cuentas

Tianguis Digital, sistema de compras públicas de la Ciudad de México

- tianguisdigital.cdmx.gob.mx
- 2,705 constancias emitidas ya bajo el nuevo sistema de registro de Proveedores en el Tianguis Digital.
- Se han publicado en Tianguis Digital:
 - 1,372 procedimientos de compras
 - De las cuales 1,343 fueron Licitación Pública
 - 16 Adjudicaciones Directas
 - 12 Invitaciones Restringidas



edicón 2019
gobernarte
PREMIO EDUARDO CAMPOS

SIBIS

**Sistema de Información
para el Bienestar Social**

tubienestar.cdmx.gob.mx

  AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA

 **BID** Mejorando vidas

Herramientas de transparencia y rendición de cuentas

SIBIS, Sistema de Información para el Bienestar Social

- tubienestar.cdmx.gob.mx
- Galardonado con el Premio Gobernarte del Banco Interamericano de Desarrollo 2019
- Transparencia de programas sociales
 - Presupuesto aprobado y ejercido
 - Padrón de beneficiarios
 - Reglas de operación
- Sigüientes etapas: padrón único, gestión de la política social, indicadores de resultados y portal de servicios

El espacio donde nos encontramos para decidir.

Plaza Pública es la plataforma de participación de la Ciudad de México donde la ciudadanía puede proponer, debatir, votar y decidir proyectos y disposiciones que afectan su vida en la ciudad.

Consultas	Asambleas	Iniciativas
Vota en los temas puestos a consulta por parte del gobierno	Próximamente podrás involucrarte en un grupo de decisión temático.	Pronto podrás crear propuestas y firmas para mejorar la ciudad
Ir a consultas	Ir a asambleas	Ir a iniciativas

¿Qué hacemos con la feria?

Las personas que habitamos y disfrutamos la Ciudad de México podemos opinar sobre **qué tipo de parque de diversiones queremos tener en el Bosque de Chapultepec.**

Las ideas y propuestas sobre qué tipo de atractivos debería tener, qué debería conservarse, qué hacer con la icónica montaña rusa o para qué sector de la población debería estar pensado, servirán de guía para las bases del concurso de licitación internacional que se abrirá próximamente para **decidir el futuro de ese preciado espacio de la Ciudad.**

El espacio de Chapultepec donde está la feria, **¿debe seguir siendo un parque de diversiones?**



Sí

No

Herramientas de transparencia y rendición de cuentas

Plaza Pública, Plataforma Digital de Participación de la Ciudad

- plazapublica.cdmx.gob.mx
- Procesos anteriores:
 - Discusión del Programa de Gobierno 2019-2024
 - Elección de la persona titular de la Comisión de Búsqueda
 - Convocatoria para que personas damnificadas formen parte del Consejo Consultivo de la Comisión de Reconstrucción
- Feria de Chapultepec
 - Decidir si el espacio continúa como un parque de diversiones o no
 - Abierto hasta el 16 de noviembre de 2019

Encuentra el trámite, servicio o programa que estás buscando.

En este portal puedes consultar y realizar trámites de manera rápida, sin la necesidad de hacer filas y perder tu tiempo; desde tu computadora, móvil o tableta. No tendrás que buscar información en otros sitios de gobierno desactualizados y poco accesibles. En [tramites.cdmx](#) tienes acceso a los trámites más solicitados de la Administración Pública, y a toda la información que como usuario necesitas para realizarlos. Como gobierno, sabemos que tenemos la obligación de innovar la forma en la que operan nuestras instituciones, adaptándonos a las expectativas digitales de la ciudad y respondiendo eficientemente a sus demandas.

Los más buscados ^

01 Ver información Realizar en línea Reposición O Renovación De Tarjeta De Circulación Para Vehículos, Motocicletas Y Remolques.	02 Ver información Realizar en línea Licencia De Conducir Tipo A-1, Tipo A Y Su Reposición	03 Ver información Realizar en línea Créditos Para Tu Negocio
04 Ver información Programa Interno De Protección Civil	05 Realizar en línea Plataforma de reconstrucción	06 Ver información Baja De Vehículo Automotor, Motocicleta O Remolque

Gobierno digital: simplificación y digitalización de trámites

- tramites.cdmx.gob.mx
- Eliminación del requisito de renovación del acta de nacimiento cada 3 meses
- Renovación de la tarjeta de circulación
 - Ahorro regulatorio por \$1.455.074.752
- Renovación de la licencia de conducir
 - Ahorro regulatorio por \$29,173,410
- Ventanilla Única de Construcción
 - Primera etapa: manifestación de impacto
 - Ahorro regulatorio por \$423,000,000



App de la CDMX: Alameda Central

- Una sola App con todas las apps que necesitas en la Ciudad
- Mi Taxi
 - Mejorar la experiencia de los usuarios de taxi en la Ciudad
 - Viajes más seguros: botón de pánico conectado al C5
- Otros módulos
 - Ubicación y tiempos de espera Metrobús
 - Citas para verificentros
 - Consulta de infracciones
 - Ecobici
 - Corralones
 - Wifi gratuito más cercano

Reportes, quejas o solicitudes para el gobierno

Ingresa al módulo

SUAC

en App CDMX

la app de la Ciudad de México

También puedes entrar a:

atencionciudadana.cdmx.gob.mx



Sistema Único de Atención Ciudadana (SUAC)

- En 5 meses de uso
 - 170 mil 352 folios generados
 - 74 mil folios cerrados
- 2 mil funcionarios atienden diariamente el SUAC en las alcaldías y dependencias de la Ciudad de México
- Se modificaron y redujeron tiempos de atención.
 - 5 días para obtener respuesta
- Sanciones por la contraloría en caso de que no se atiendan las demandas ciudadanas

¡Que no te madruguen!

Registra ahora el IMEI de tu cel

Si un día lo pierdes o te lo roban **podrás bloquearlo**

1 Consulta tu **IMEI** marcando ***#060#** desde tu cel

2 Regístralo en **bloqueatucel.cdmx.gob.mx** o desde la app **Alameda Central**

3 En caso de robo o extravío, bloquéalo desde la app **Alameda Central** o marcando a **Locatel**

Descarga App CDMX
Disponible en Android y iOS



Bloquea tu cel

- Estrategia para desincentivar el robo a celulares
 - Bloqueo del aparato mediante el IMEI
 - Guardamos tu IMEI y te lo recordamos en caso de robo
 - Acompañamiento para bloquear con operadores telefónicos
- Se puede reportar vía LOCATEL, la App Alameda Central, mensaje directo en las redes Sociales del Gobierno de la Ciudad de México y en el portal web bloqueatucel.cdmx.gob.mx
- 25,500 registros preventivos
- 20,900 peticiones de bloqueo



Locatel: número único de no emergencias en la Ciudad

- Unificación de otros call centers: ahorro de \$48 millones de pesos
 - 072, Semovi, SEDESA (Scria. de Salud)
- Modelo internacional de 311
 - Unificar todos los números de no emergencia en un solo centro de contacto (Locatel) con la marcación corta sin costo de 311
 - Dar los mismos servicios vía telefónica, redes sociales, portal web y aplicación móvil
 - Poder realizar los trámites y solicitudes de servicios de manera digital desde el mismo portal o aplicación web

La tecnología y el uso de datos deben inclinar la balanza de poder hacia los ciudadanos.

Transparentar, monitorear, exigir, digitalizar, y participar son mecanismos para construir un gobierno **libre de corrupción y al servicio de las personas de la Ciudad.**





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ADIP

¡Gracias!

José Merino

adip.cdmx.gob.mx

Twitter: @LaAgenciaCDMX

<https://www.facebook.com/LaAgenciaCDMX/>