



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA



ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Nombre del AAC				
CUR del AAC				
Horario de atención				
Fecha y Horario de Autoevaluación				
SUPERVISIÓN DE ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA				
Secretaría; Órgano Desconcentrado, Descentralizado, Órgano Paraestatales y Auxiliares; o Alcaldía				
<p><small>*Como lo indica el MIGAAC (Manual de Identidad Gráfica Área de Atención Ciudadana)</small> <small>Instrucciones: lea con atención cada reactivo y coloque una "X" indicando Sí cumple o No.</small></p>				
1	IMAGEN GRÁFICA	Si	No	Observaciones
1.1	Letreros y señalización de identificación del área de atención			
1.2	Módulos de recepción y entrega de documentos debidamente señalizados			
1.3	Módulo de Atención Prioritaria debidamente señalado			
1.4	Listado o catálogo de Trámites y/o Servicios			
1.5	Horarios de atención			
1.6	Cartel informativo para quejas en el Órgano Interno de Control			
1.7	Los materiales impresos cuentan con la Identidad Gráfica vigente			
1.8	¿El AAC cuenta con Área de Archivo?			
2	UNIFORME			
2.1	El personal en funciones de atención ciudadana porta uniforme o vestimenta de color homogéneo			
2.2	El personal porta el Gafete a la altura del pecho, a la vista del ciudadano y en buen estado			
2.3	El Gafete cumple con el formato oficial establecido en el MIGAAC			
3	ATENCIÓN PRIORITARIA Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL			
3.1	¿El AAC requiere de Rampa?			
3.1.1	La rampa se encuentra debidamente señalizada			
3.1.2	La rampa es funcional y está en buenas condiciones para su uso			
4	SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL (prevención, mitigación y evacuación)			
4.1	Señalización de salida de emergencia			
4.2	Señalización de no fumar			
4.3	Cuenta con extintor debidamente señalado y en óptimas condiciones para su uso			
5	MEDIDAS DE HIGIENE Y MITIGACIÓN COVID-19			
5.1	El personal hace uso correcto del cubrebocas			
5.2	El personal hace uso correcto de careta o gafas protectoras			
5.3	El AAC cuenta con dispensador de gel antibacterial			
5.4	Cartel de medidas de Higiene y Salud			
5.5	Cartel de Estornudo de Etiqueta			
6	OTROS			
6.1	Existe contaminación visual en la entrada del AAC (rótulos, hojas impresas o escritas a mano de informes, carteles, lonas, convocatorias, avisos ajenos al AAC; grafitis)			
6.2	Existe contaminación visual dentro del AAC (rótulos, hojas impresas o escritas a mano de informes, carteles, lonas, convocatorias, avisos ajenos al AAC; grafitis)			
Nombre y Firma del Responsable del Área de Atención Ciudadana (RAAC)				Nombre y Firma del evaluador