

# 5 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO



Noviembre 2023



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

# UNIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Un modelo único en el mundo

# UNIFICACIÓN INSTITUCIONAL

## CAPACIDADES INSTITUCIONALES

### NUEVA LEGISLACIÓN

- Ley de Operación e Innovación Digital y Ley de ciudadanía

### RECTORÍA EN LA ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- Garantizar a la Ciudad adquisiciones funcionales

### MEJORA REGULATORIA

- Política digital unificada y eficiente

### SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

- Mejorar radicalmente la interacción del ciudadano con servicios de gobierno

## CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

### SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Arquitectura de datos

### OPEN 311

- Call center
- Orientación sobre trámites y servicios

### INFRAESTRUCTURA

- Centro de Datos
- Nube local

### CONECTIVIDAD

- C5
- WiFi público

## SERVICIOS

### GOBIERNO DIGITAL

### SOFTWARE

### DISEÑO y UX

- Plataformas, Experiencia de usuario

### ATENCIÓN CIUDADANA

No emergencias

## PRODUCTOS

### CÓDIGO ABIERTO

- Oficina de Cooperación

### GOBIERNO EFICAZ

- Soluciones internas para otras dependencias

### GOBIERNO ABIERTO

### INTELIGENCIA DE DATOS

### PARA LOS CIUDADANOS



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

# UN MODELO ÚNICO EN EL MUNDO

PAÍS	IDENTIDAD DIGITAL AVANZADA	DESARROLLO TECNOLÓGICO EXCLUSIVO DEL GOBIERNO	CENTRO DE DATOS EXCLUSIVO DEL GOBIERNO	SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS		POLÍTICA DE CONECTIVIDAD	
				POLÍTICA DE SIMPLIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS	GENERADOR DE PLATAFORMAS WEB EXPRESS	ACCESO UNIVERSAL, GRATUITO Y LIBRE	ALTA VELOCIDAD DE INTERNET
COLOMBIA	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
ESTONIA	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓
CANADÁ	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
SINGAPUR	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
INDIA	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
CHILE	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✓
URUGUAY	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓
JAPÓN	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
COREA DEL SUR	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓
ESTADOS UNIDOS	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓
ESPAÑA	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓
ALEMANIA	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
REINO UNIDO	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓
CIUDAD DE MÉXICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# HACER MÁS CON MENOS

Se unificaron recursos para hacerlos más eficientes, se asumieron las estructuras orgánicas y sus funciones, y se adicionaron nuevas atribuciones.

## ANTES

**DGGTIC**

**CGMA**

**AGU  
(Creatividad)**

**AGU  
(Participación)**

**Locatel**

## ADIP

**DG de Gobierno  
Digital**

**DG de Asuntos  
Jurídicos  
y Normatividad**

**DG de Contacto  
Ciudadano**

**DG de Operación  
Tecnológica**

# NUESTROS PRINCIPIOS

Un modelo de innovación desde una visión progresista y de la izquierda

GARANTIZA LA **AUTOSUFICIENCIA** EN INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CIUDAD

#### Centro de datos de la ciudad

Inversión de 5 mdd para aumentar **7 veces el procesamiento** y **12 veces el alojamiento** para respaldar la nube del Gobierno de la Ciudad

NO DESPERRICIAR RECURSOS PÚBLICOS (¿CUÁL ES EL VALOR DE LO QUE HACES?)

**AHORRAR CONSTRUYENDO CAPACIDADES PROPIAS**

SI VAS A EXPERIMENTAR, FRACASA RÁPIDO

- El equipo de Fábrica de Software con **40 programadores**
- Centro de datos propio



**INNOVACIÓN PÚBLICA** PARA GARANTIZAR EL ACCESO IGUALITARIO A DERECHOS SOCIALES **PARA TODOS**

- Móvil primero
- Zero-rating
- Bajo uso de datos
- WiFi Público

**EFICIENCIA DIGITAL** EN TODAS LAS INTERACCIONES CON EL GOBIERNO

- **Interoperabilidad:** Lo que viaja es la información entre autoridades, no las personas.
- **Simplificación:** La carga regulatoria está del lado de las autoridades
- **Digitalización:** Acceso y tramitación de trámites gubernamentales 100% online punto a punto.

**LA TECNOLOGÍA COMO UN MECANISMO** para exigir derechos

- Elimina intermediarios políticos
- Acceso directo a servicios público y espacio para quejas.

5 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A woman with dark hair, wearing a purple zip-up hoodie, blue jeans, and large black sunglasses, is looking down at a gold smartphone she is holding in her right hand. She is standing outdoors with green trees and a clear blue sky in the background. A white utility box is visible on a pole to the left. The entire scene is framed by a white border.

Esta es la  
**TRANSFORMACIÓN**  
**DIGITAL**

# Métricas de simplificación y digitalización

Totales Trámites y modalidades	Digital (parcial y total)
	Dic 2023
Total de trámites digitalizados	197
Porcentaje de trámites digitalizados	38%
Total de usos vía digital (promedio mensual)	544,872 55%
Porcentaje de usos con opción digital	75%

De enero a octubre de 2023  
se han realizado aproximadamente

**9,832,642** trámites y servicios

de los cuales **6,325,257**  
cuentan con una vía digital

Reducción de **trámites**  
Pasamos de **2,100** a **515**

Reducción de **requisitos**  
Pasamos de **14** a **7**

Cuando existe opción digital (parcial o total)

**52%** se realiza  
digitalmente



# DIGITALIZADOR PÚBLICO CIUDAD DE MÉXICO

La gran mayoría de trámites del gobierno siguen el mismo proceso:

- 1 Un ciudadano proporciona información
- 2 Un funcionario la revisa
- 3 La aprueba, rechaza o realiza una prevención
- 4 En caso favorable se emite un permiso, autorización, etc

El digitalizador público permite que cualquier servidor público, aun sin capacidades técnicas, **pueda crear en menos de una semana un sistema que permite la digitalización de un trámite que siga este tipo de proceso**

Así reducimos en **90%** el tiempo y costo de digitalización

Desde su lanzamiento en Enero de 2023 hemos digitalizado **66 trámites y 37 más están calendarizados para salir en los próximos 2 meses**

# cdmx.gob.mx como portal de servicios

Sitio único de información de trámites, servicios y programas sociales

**Toda la información de cada trámite:**

- Qué necesitas
- Cómo se hace
- Dónde se realiza
- Cuánto cuesta
- Cuánto tarda

INTEGRADO CON  
**LLAVE CDMX**  
EXPEDIENTE

**14.3** Millones Visitantes totales

**94,742** Visitantes a la semana

# mexicocity.cdmx.gob.mx

## thecity.mx



DISPONIBLE EN  
**ESPAÑOL, INGLÉS**  
Y PRÓXIMAMENTE  
**MANDARÍN**

**6.6** Millones  
Visitantes totales

**144,540**  
Visitantes a la semana

**1,600**  
lugares

## Cartelera Cultural CDMX

**9,165**  
Eventos registrados

**53,418**  
Visitantes a la semana

**1,792,327**  
Visitas totales





# App CDMX

Antes de esta administración, el Gobierno de la Ciudad de México contaba con más de 40 aplicaciones.  
Hoy APP CDMX integra 29 servicios de alto valor en un solo lugar



6.2

Millones de descargas

1.1

Millones de usuarios activos mensuales

3,200

Nuevos usuarios diarios



## Documentos Digitales

Versión digital de tu licencia de conducir, de tu tarjeta de circulación y de tu credencial de funcionario de la CDMX, credencial de estudiante de bachilleratos.



## Botón Auxilio Alarma en Casa

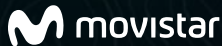
En caso de emergencia, puedes detonar la alerta al C5 para recibir apoyo de policías, paramédicos o tránsito.



## Movilidad Integrada

Conoce el mapa de movilidad integrada de los sistemas de transporte masivos de la ciudad, guarda tus rutas frecuentes y recibe notificaciones de afectaciones.

Zero rating:



Suscriptores móviles no gastan sus datos al usar APP CDMX

# FÁBRICA DE SOFTWARE

**40**  
desarrolladores  
mexicanos

Este equipo ha hecho

**380** DESARROLLOS  
PROPIOS

EQUIVALE A UN DESARROLLO  
**CADA 5 DÍAS**

que ha significado un ahorro público de:

**\$2,500 millones de pesos**

en lugar de realizar contrataciones con proveedores externos



# Vallejo-i: El principal centro de procesamiento de datos de la Ciudad

1

**Vallejo-i**, nuevo centro de procesamiento de datos tiene una capacidad de **500 TB de almacenamiento, 28 TB de RAM y más de 1,400 procesadores.**

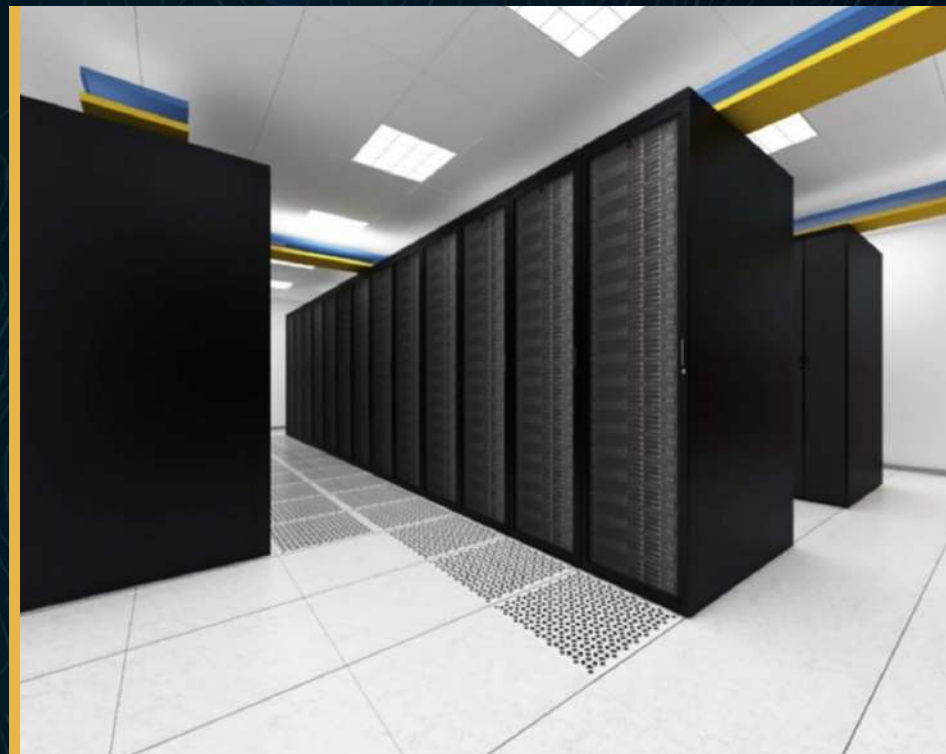
Anteriormente solo había una capacidad de 180 procesadores y 37 TB de memoria.

2

Es el **único Centro de Datos** administrado por un **gobierno local en América Latina** que cuenta con certificación **ICREA III.**

3

Es un proyecto estilo Triple Hélice, es decir, un **esfuerzo conjunto de gobierno, iniciativa privada y academia.**



# ECOSISTEMA DE GOBIERNO ABIERTO

La Ciudad de México consolida la apertura del gobierno creando herramientas para la participación ciudadana, acceso a la información y transparencia de procesos

## DATOS ABIERTOS



[datos.cdmx.gob.mx](https://datos.cdmx.gob.mx)

## TU BIENESTAR



[tubienestar.cdmx.gob.mx](https://tubienestar.cdmx.gob.mx)

## TU DINERO



[tudinero.cdmx.gob.mx](https://tudinero.cdmx.gob.mx)

## TIANGUIS DIGITAL



[www.tianguisdigital.cdmx.gob.mx](https://www.tianguisdigital.cdmx.gob.mx)

## SUBE TU INFO



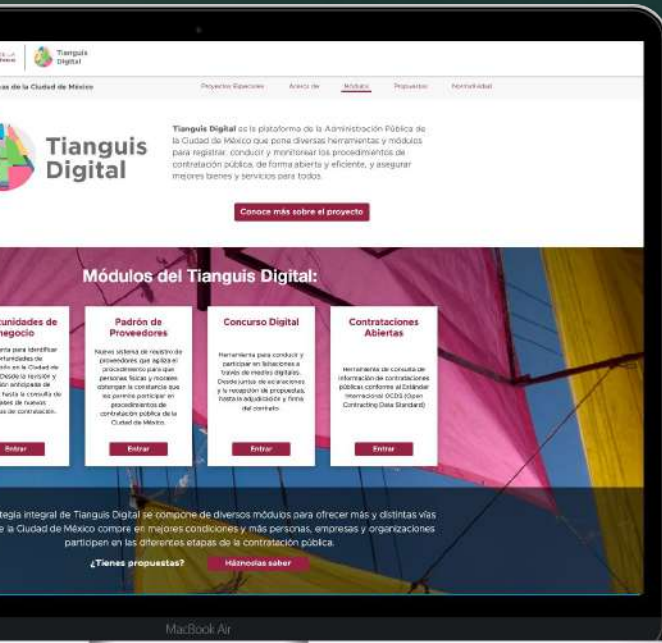
[datos.ciudadanos.cdmx.gob.mx](https://datos.ciudadanos.cdmx.gob.mx)

## PLAZA PÚBLICA



[plazapublica.cdmx.gob.mx](https://plazapublica.cdmx.gob.mx)

# TIANGUIS DIGITAL



## Tianguis: La plataforma de trámites de contratación pública más completa de América Latina

- Publicación de Licitación (Oportunidades de Negocio).
- Registro Digital de proveedores.
- Publicación del conjunto de datos de proveedores en el portal público de datos abiertos.
- Exploración de datos estándar de contratación abierta.
- Visualizador de Contratación Abierta: Paneles de Monitoreo y Control
- Módulo de Normatividad
- Licitaciones digitales.
- Sistema de procedimientos de adquisiciones de bajo costo.
- Asesoría en adquisiciones estratégicas.
- Contratación en línea de acuerdos marco.
- Entrenamiento en línea.
- Discusión de los documentos previos a la licitación.

El Tianguis impacta a **9.2 millones de habitantes** de la Ciudad, **112 unidades adquisitivas** y más de **5,600 proveedores**.





# Ecosistema de datos abiertos

**datos.cdmx.gob.mx** la plataforma de datos abiertos más completa en América Latina

## 1 Más y mejores datos

Portal de datos abiertos con: **+450** conjuntos de datos

### Transparentar en formato abierto información de utilidad pública

- Conjunto de datos sobre delitos anonimizados y georreferenciados.
- Todos los reportes 311
- Registros de defunción anonimizados

2

Visualiza datos sin tener que programar



### LA HERRAMIENTA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS MÁS INTUITIVA EN UN PORTAL DE DATOS ABIERTOS

Elige tu conjunto de datos

- **Filtra, agrupa,**
- **Visualízalo de la manera que gustes**  
Barras, líneas, mapa de calor, coropleta, mapa de árbol, tablas.
- **Exporta y comparte**

3

## Carga, comparte, conecta y visualiza TUS datos

- **Carga tus datos**
- **Crúzalos con cualquier conjunto de datos del portal**
- **Compártelos**



[datos.ciudadanos.cdmx.gob.mx](https://datos.ciudadanos.cdmx.gob.mx)

# ¿CÓMO SE COMPARA CON OTROS PORTALES?



Disponible



Limitada



No disponible

Portales

Desarrollo propio

Visualizaciones interactivas

Visualizaciones geográficas

Filtros y descargas personalizadas

Buenos Aires



Bogotá



Toronto



Nueva York



**Ciudad de México**



**INCREMENTO DEL NÚMERO DE  
SERVICIOS EFECTIVOS**

**29** **2018**  
Servicios  
efectivos

**42** **2023**  
Servicios  
efectivos

**MEJORA E INCREMENTO  
EN VÍAS DE ATENCIÓN**

Llamada  
**\*0311**  
locatel  
o 5658-1111



App CDMX



Chat Web



**Chatbot CDMX**  
15 DE DICIEMBRE

**1**

Para todo y  
siempre  
sales con  
una solución

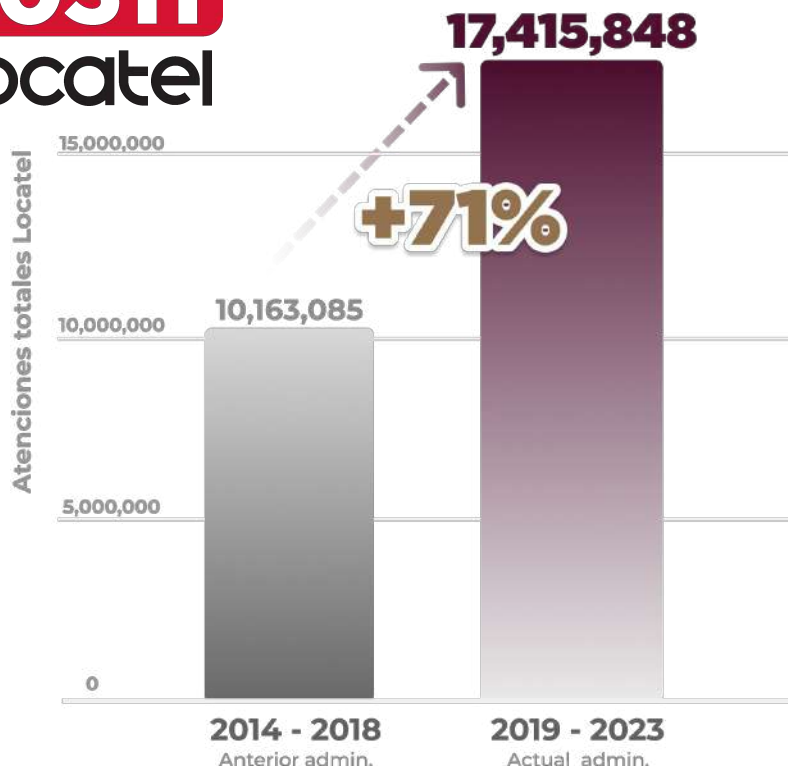
**2**

No más de tres  
preguntas  
para obtener una  
solución

**3**

Siempre podrás ser  
atendido por una  
operadora humana

**\*0311**  
**locatel**

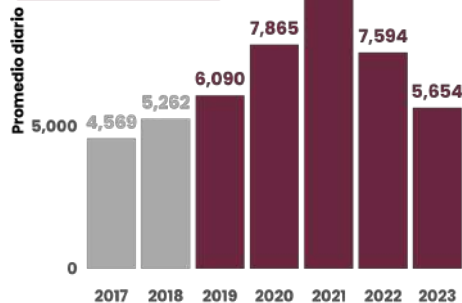


EN LA ACTUAL  
ADMINISTRACIÓN  
**MEJORAMOS Y  
AUMENTAMOS**  
EL NÚMERO DE  
ATENCIONES

# Promedio diario de atenciones por servicio Locatel

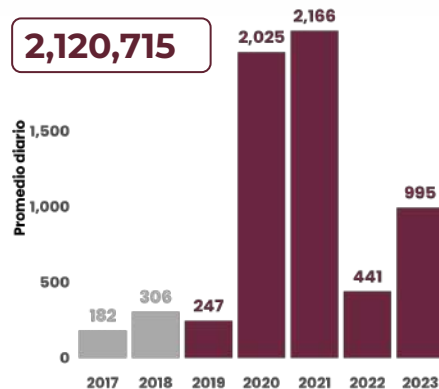
## Línea telefónica

15,224,755



## Llamadas de salida

2,120,715

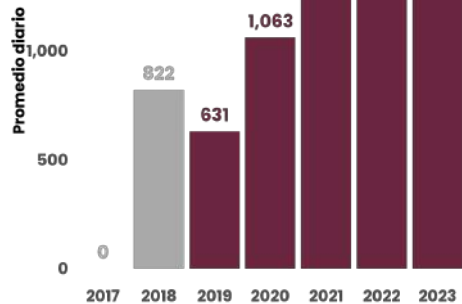


**40% de las atenciones totales** que realiza Locatel se hacen de **manera digital**, con un **promedio diario de más de 4,500 atenciones**.

En 2023, se realizan **955 llamadas de salida al día** para dar seguimiento a servicios, lo que representa un incremento de **200%** respecto a 2018.

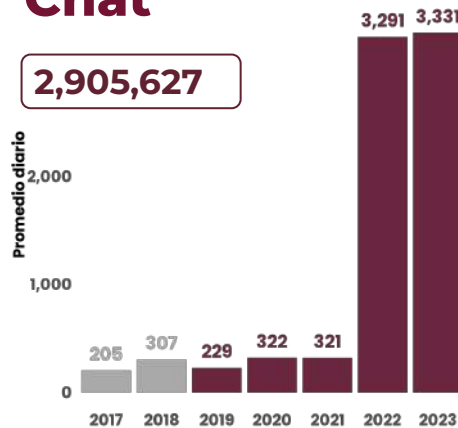
## Suac

2,269,880



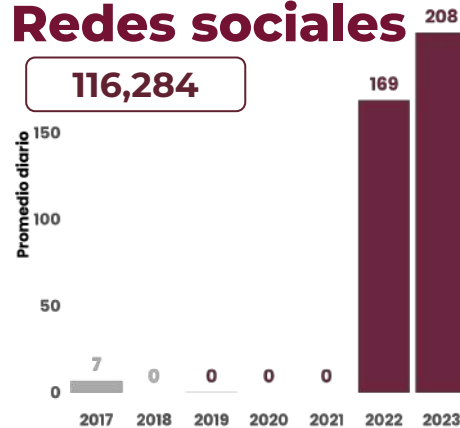
## Chat

2,905,627



## Redes sociales

116,284



# ATENCIÓN EN LÍNEAS ESPECIALIZADAS

**\*0311**  
locatel




**LÍNEA DE LA  
PERSONA MAYOR**



**REPORTE DE  
MALTRATO INFANTIL**



**LÍNEA PREVENCIÓN  
DEL SUICIDIO**



**LÍNEA MUJERES  
\*765**



**LÍNEA DE LA  
DIVERSIDAD SEXUAL**



**SERVICIO  
VETERINARIO**



**NUTRICIONAL**



**PSICOLÓGICO**



**MÉDICO**  
(Pruebas COVID-19)



**JURÍDICO**



**LÍNEA TRÁMITES  
CDMX**



**PERSONAS NO  
LOCALIZADAS**

# La escuela pública de código más grande de América Latina

## 962 CERTIFICACIONES



**5,871** personas **terminaron** por lo menos un nivel

**2,741** Terminaron 3 niveles

**1,476** Actualmente cursando

**3,244** terminaron más de un nivel

**1,556** personas **terminaron** un nivel avanzado

**60** con **empleo** por vinculación con ADIP

**8** cursos especiales

**322** personas **aprobaron** 1 curso especial

**20** certificaciones en Meta Spark AR

**2** Las primeras mujeres certificadas de Meta Spark AR en Latinoamérica



**70 TALLERISTAS** | **140 PILARES** | **40%** DE LAS ESTUDIANTES SON MUJERES

# CONECTIVIDAD

## 32,497 puntos WiFi

34,000 para el 27 de diciembre



**+20M** de usuarios únicos totales

5.2 M de usuarios únicos por semana

**Postes C5**  
13,714 puntos

**Mi Calle**  
6,658 puntos

**UNIDADES HABITACIONALES**  
4,179 puntos

**ESCUELAS PÚBLICAS**  
3,983 puntos

**PILARES**  
997 puntos

**COLONIAS PERIFÉRICAS**  
721 puntos



**HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD**  
547 puntos

**CABLEBÚS**  
418 puntos

**SITIOS PÚBLICOS**  
387 puntos

**METROBÚS**  
273 puntos



**AEROPUERTO**  
268 puntos

**CETRAM**  
197 puntos

**UTOPIÁS**  
155 puntos

### ACTUALMENTE TRABAJANDO:

**TROLEBÚS**  
321 puntos

**TREN LIGERO**  
54 puntos

**PARQUES**  
102 puntos







# El primer sistema en México de identificación y autenticación digital.

Acelera la generación de trámites digitales al permitir a cada sistema contar con un sistema reutilizable de inicio de sesión y carga de datos.

PAÍS / CIUDAD	PRODUCTO	SSO	RELACIONADO CON ID NACIONAL	PUEDA CONFIGURARSE DESDE CASA	TIENE MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN EN LÍNEA	TIENE UN EXPEDIENTE CIUDADANO UNIFICADO	PUEDA INTEROPERAR DOCUMENTOS Y DATOS PARA OTROS PROCEDIMIENTOS	ADOPTACIÓN GENERALIZADA POR LA POBLACIÓN
ESTONIA	E-IDENTITY 2001	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
USA	LOGIN.GOV 2017	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓
NUEVA ZELANDA / AUSTRALIA	REALME 2013	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
UK	SE ESPERA EN 2024	✓	TBD	TBD	TBD	✗	✗	✗
FRANCIA	FRANCECONNECT 2016	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
SÃO PAULO	LOGINSP 2022	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
INDIA	MERI PECHAAN 2022	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
CIUDAD DE MÉXICO	LLAVE CDMX 2019	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**6.2M usuarios únicos**  
con más de 50 millones de usos

Número de usuarios

-  Licencia digital y renovación **1.5 millones**
-  Información de seguimiento de COVID-19 **1.3 millones**
-  Aplicación para Mi Beca para Empezar **1.2 millones**
-  Renovación de tarjetas de circulación **1.1 millones**
-  Denuncia digital **639,787**
-  Constancia de antecedentes no penales **368,459**
-  Actas digitales **279,606**
-  Apertura de establecimientos de bajo impacto en 10 minutos **83,630**
-  Y otros 117 servicios digitales

# HOY PRESENTAMOS



## REGISTRO DIGITAL PERSONAL

Tres nuevas características principales:

1

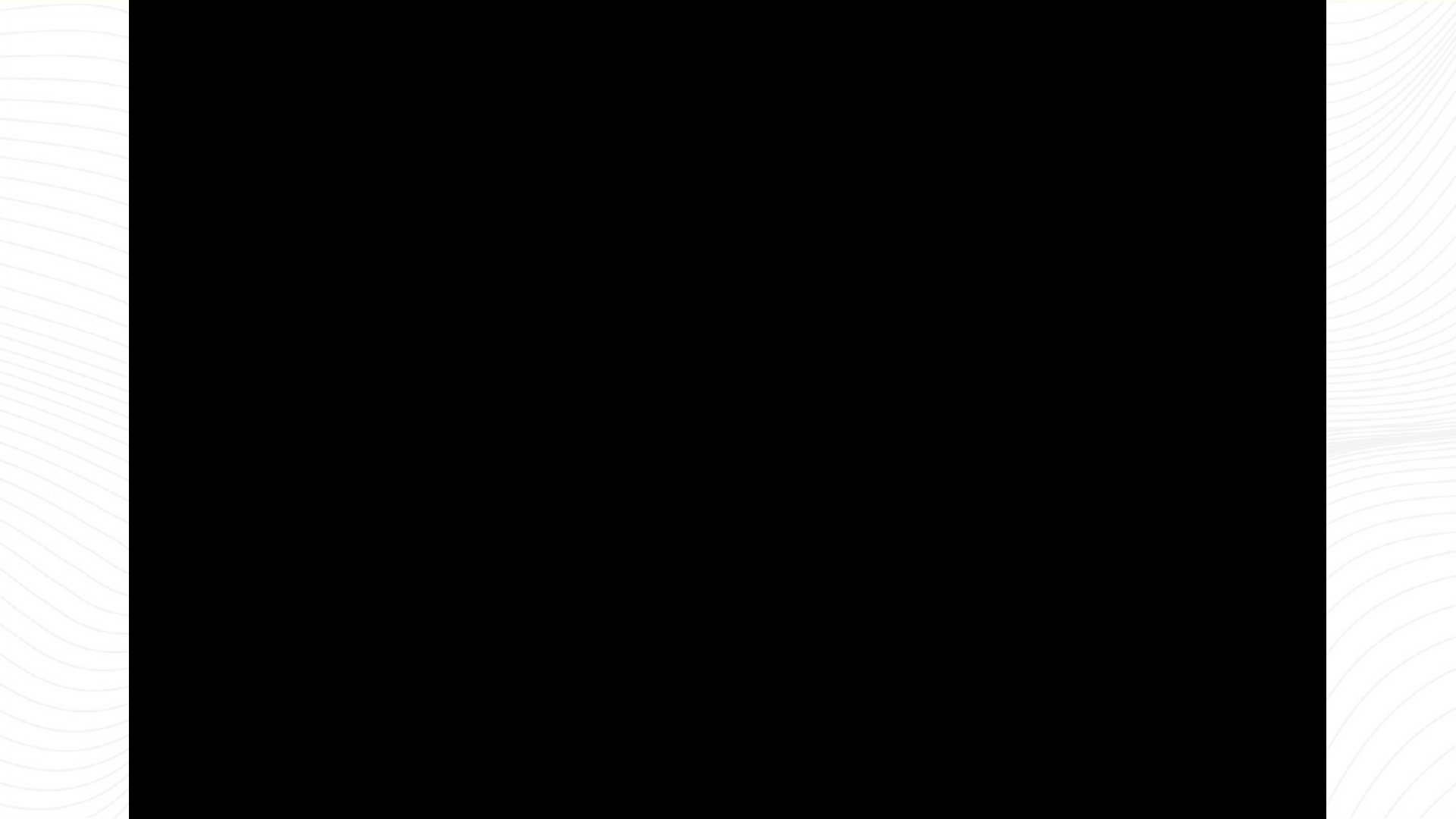
Una bandeja de entrada transaccional

2

Si ya subiste un documento a otro servicio de Llave, no se te volverá a solicitar

3

Conexiones en tiempo real a fuentes confiables. Se consulta a otras dependencias para validar trámites y documentos



# DONACIÓN DE DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

Lo que se hace con dinero público es público



así como convenios con  
**34** MUNICIPIOS

# PREMIOS NACIONALES E INTERNACIONALES



**Gobierno de Seoul y WEGO**  
Seoul Smart City Prize  
"Tech-Innova City"



**FIRA**  
Latam Smart City  
Awards 2022



**Guinness World Records**  
La Ciudad más conectada  
del mundo



**OECD-OPSI**  
2022 Call for Innovations  
in Government



**Bloomberg  
Philanthropies**  
I-Teams



**Banco Interamericano de  
Desarrollo (BID)**  
Gobemarte "Premio Eduardo  
Campos" para el uso de datos y  
servicios



**Apolitical - PNUD**  
Future of Government  
Awards 2022



**WSIS. International  
Telecommunication Union  
(ITU-ONU) - World Summit on the  
Information Society (WSIS) Prizes**



**World Commerce &  
Contracting**  
Innovation & Excellence  
Awards 2023



**International Computer  
Room Experts Association**  
Certificación ICREA III



**Open Contracting  
Partnership**  
Campeón en rendición de  
cuentas y transparencia



**WeGo**  
Gold Award



**ORU FOGAR (Organización  
de Regiones Unidas)**  
Buenas prácticas regionales



**INAI**  
Certamen a la  
Innovación en  
transparencia, 2021



**INAI - Premio a la Innovación  
en transparencia**



**Transparencia Mexicana**  
Entidad federativa con la mejor  
evaluación de acciones de  
transparencia durante el COVID-19



**U-GOB**  
Premio a la  
innovación estatal



**U-GOB**  
Premio u-GOB



**Centro México Digital**  
Indice de Desarrollo  
Digital Estatal (IDDE)



**Centro México Digital**  
Indice de Desarrollo  
Digital Estatal (IDDE)



**Alcaldes de México**  
Premio a las Mejores  
Prácticas de Gobierno Locales



**CIAPEM**  
PREMIOS I+T GOB  
EDICIÓN

# Lo que viene



**Chatbot CDMX**  
15 de dic



**34,000 PUNTOS WiFi**  
27 de dic



**Tarjeta de  
discapacidad  
en App CDMX**  
15 de dic



**Sistema de Alertamiento  
Cell Broadcast**  
31 de enero 2024



**Recarga en  
App CDMX**  
15 de dic



**Nuevo SUAC**  
Febrero 2024

Ciudad de México en

# 2018



No había **capacidad pública para la innovación**. Solo contratos privados multimillonarios.



**91 call centers distintos** ofrecían información, pero trabajan de manera aislada unos con otros.



**98 espacios públicos con Wifi**, cada uno con **20 Mbps** de velocidad por punto.



**Las contrataciones públicas** se realizaban únicamente mediante procedimientos largos, burocráticos y opacos.



**36 Apps diferentes**

estaban disponibles en dependencias y organismos de la ciudad. La más importante tenía menos de **100,000 usuarios**.



De **2,100 servicios y trámites** ofrecidos por la CDMX, **solo 8 eran digitales**.



**No había interoperabilidad** ni intercambio de datos entre plataformas y dependencias.



Falta de una estrategia de **Datos Abiertos** ambiciosa y sostenible.



**Diferentes usuarios y contraseñas** para cada sistema gubernamental.



Un centro de datos local con: **180 procesadores y 37 TB de memoria**.

Utilizaba solamente **20%** de su capacidad.



**Sin reglas** ni gobernanza para la **adquisición de tecnología**.



**Sin visión** para incrementar las **habilidades digitales**.

Ciudad de México en

# 2023



**Capacidad pública para la innovación**

**46 convenios de cooperación**

firmados con estados y municipios procesadores



Modelo unificado Open311 multicanal (teléfono, web, App, redes sociales).

**Más de 1.9M** de solicitudes canalizadas y dirigidas.



**La ciudad más conectada del mundo**

**32,497**

puntos de WiFi gratuitos

**200Mbps**

de velocidad por usuario



Política de compras públicas digitales a través del **Tianguis Digital**

**112 unidades compradoras** y más de

**5,600**

proveedores



**Una sola app**

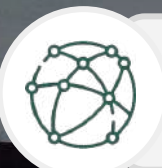
Con 29 distintos servicios

**App CDMX +6.2M** descargas



**197** trámites digitalizados

**63% de todos los trámites** tienen opción digital



**Más de 144 sistemas digitales interconectados**

a través de Llave para crear un impulso ciudadano unificado



**Ecosistema y estrategia de Gobierno Abierto:** Portal de datos abiertos

Con más de **460 conjuntos de datos**



**Un único inicio de sesión** para todas las plataformas, con más de 6.1 millones de usuarios



Vallejo-i, el principal centro de procesamiento de datos de la Ciudad con capacidad de

**500TB**

y más de

**1400**

procesadores



**Más de 2,800 solicitudes de adquisiciones tecnológicas** evaluadas



**Escuelas de Código:** La escuela pública de programación más grande de América Latina



# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

La Ciudad de México pasó de cero a ser un referente internacional en innovación pública desde una visión apegada a los principios del proyecto político al que pertenecemos.



# ¡Gracias!



Noviembre 2023



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO