



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA



ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

<b>SUPERVISIÓN DE ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA</b> Secretaría; Órgano Desconcentrado, Descentralizado, Órgano Paraestatales y Auxiliares; o Alcaldía		Nombre del Módulo de AC		
		CUR del Módulo de AC		
		Horario de atención		
		Fecha y Horario de la Autoevaluación		
*Como lo indica el MIGAAC (Manual de Identidad Gráfica Área de Atención Ciudadana) <b>Instrucciones:</b> lea con atención cada reactivo y coloque una "X" indicando Sí cumple o No.				
1	IMAGEN GRÁFICA	Sí	No	Observaciones
1.1	Letreros y señalización de identificación del área de atención			
1.2	Horarios de atención			
1.3	Información para quejas en la contraloría interna			
2	UNIFORME			
2.1	El personal en funciones de atención ciudadana porta el uniforme como lo establece MIGAAC			
2.2	El personal porta el Gafete vigente de la AAC en buen estado a la altura del pecho y a la vista del ciudadano			
2.3	El Gafete cumple con el formato oficial establecido en el MIGAAC			
3	MEDIDAS DE HIGIENE Y MITIGACIÓN COVID-19			
3.1	El personal hace uso correcto del cubrebocas			
3.2	El personal hace uso correcto de careta o gafas protectoras			
3.3	El AAC cuenta con dispensador de gel antibacterial			
4	OTROS			
4.1	Existe contaminación visual en la entrada del AAC (rótulos, hojas impresas o escritas a mano de informes, carteles, lonas, convocatorias, avisos ajenos al AAC; grafitis, adornos festivos)			
4.2	Existe contaminación visual dentro del AAC (rótulos, hojas impresas o escritas a mano de informes, carteles, lonas, convocatorias, avisos ajenos al AAC; grafitis, adornos festivos)			
Nombre y Firma del Responsable del Área de Atención Ciudadana (RAAC)		Nombre y Firma del evaluador		