

## FORMULARIO 1. AGENDA REGULATORIA

### I. Datos Generales

|  |   |   |                                   |
|--|---|---|-----------------------------------|
| 1. Sujeto Obligado:  | Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  |   |                                   |
| 2. Nombre preliminar de la Propuesta Regulatoria:              | Publicación de Acuerdos de la Junta y/o Aviso de los acuerdos en el tema referente a la Devolución de dinero por cursos no llevados a cabo. |   |                                   |
| 3. Tipo de regulación:   | Aviso   | 4. Materia sobre el cual versará la Propuesta:                      | Capacitación para y en el trabajo |
| 5. Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria:                    | Claudina Arvizu Ortiz   |   |                                   |
| 6. Nombre y cargo del responsable de la Propuesta Regulatoria: | José Eduardo Lee Luna Subdirector de Asuntos Jurídicos  |   |                                   |
| 7. Fecha tentativa de presentación para AIR:                   | 30 de septiembre de 2022  | 8. Tipo de acción (crea, modifica deroga obligaciones regulatorias) | Modificación                      |
| 9. Justificación para Emitir la Propuesta:                     | Es necesario generar la certeza jurídica para el Trámite de devolución por cancelación de Servicios   |   |                                   |

### II. Descripción de la Propuesta Regulatoria

#### 10. Problemática que se pretende Resolver:

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México proporciona servicios de capacitación y procesos de evaluación con fines a la certificación. Ambos servicios, según la modalidad, tienen costos para las personas, por múltiples factores algunas personas deciden cancelar su inscripción y solicitan la devolución de su pago y cancelan su inscripción. En los casos de algún proceso de evaluación con fines a la certificación se ha presentado situación de emergencia, como la pandemia, que impide realizar el proceso y la persona solicita su cancelación y la devolución del pago realizado.

#### 11. Beneficios que generará:

Al generar la certeza jurídica se podrá inscribir el Trámite de devolución por cancelación de Servicios, con el cual para el ciudadano el beneficio es recuperar la inversión de un servicio no recibido. Para el Instituto el beneficio es contar con sus controles financieros alineados a los servicios realmente proporcionados.

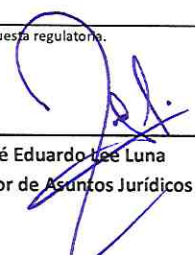
#### 12. Trámites y servicios del RETyS que impacta la Propuesta de Regulación:


Capacitación para y en el trabajo  
Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales

#### 13. Fundamento Jurídico para emitir, modificar o derogar la Propuesta Regulatoria:

Artículos 3, 7 fracciones II, V, 12 fracciones X, XIII y 22, fracción V del Estatuto Orgánico del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

Nota: Llenar un formulario por cada propuesta regulatoria.

  
Lic. José Eduardo Lee Luna  
Subdirector de Asuntos Jurídicos

  
Mtra. Claudina Arvizu Ortiz  
Directora de Planeación, Control y Evaluación de Resultados  
Enlace de Mejora Regulatoria