

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN "ALAMEDA CENTRAL" PARA DISPOSITIVOS MÓVILES ANDROID O iOS

La aplicación informática "**ALAMEDA CENTRAL**", para su utilización en dispositivos móviles con sistemas operativos Android o iOS, es un proyecto que el Gobierno de la Ciudad de México (en adelante la CDMX), a través de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México desarrolló, implementó y opera, con el objeto de poner a disposición de la población en la Ciudad de México, una herramienta tecnológica que estandariza en una sola aplicación móvil el acceso a los trámites, servicios, programas sociales e información brindados por el Gobierno de la Ciudad de México.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Para utilizar adecuadamente esta aplicación o cualquier dato e información al que se acceda a través de los diferentes medios de transmisión de datos que se ofrecen, es necesario que usted lea cuidadosamente los presentes "Términos y Condiciones de Uso".

Usted podrá descargar desde su equipo móvil con sistema operativo Android o iOS, la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**" para el uso de los diferentes servicios que esta ofrece.

Una vez descargado el aplicativo de software en su dispositivo móvil, se ejecutará la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**". La descarga y registro de la aplicación implica que usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes "Términos y Condiciones de Uso". Asimismo, que usted acepta que ha proporcionado de manera voluntaria diversa información relacionada con sus datos personales, a fin de recibir a través de esta aplicación, los distintos servicios que esta ofrece.

Usted solo podrá usar la aplicación de acuerdo con los "Términos y Condiciones de Uso" que se consignan en este documento. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS, USTED NO PODRÁ USAR LA APLICACIÓN.

GEORREFERENCIA

Para que el Gobierno de la CDMX esté en condiciones de proporcionar los servicios a través de la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**", deberá utilizar la información de localización de su dispositivo móvil, mediante tecnología GPS (Sistema de Posicionamiento Global), en aquellas ubicaciones en las que dicha tecnología esté disponible, por lo que resulta necesario recabar, utilizar, transmitir, tratar y almacenar los datos de georreferencia del lugar en que usted esté ubicado. De igual manera, los datos personales señalados en el aviso de privacidad, por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que el Gobierno de la CDMX ejecute dichas acciones para prestar el servicio que ofrece esta aplicación.

RESPONSABILIDAD SOBRE USO DE LA APLICACIÓN

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que se ejecuten para la instalación y registro de esta aplicación, mismas que realiza por su cuenta y riesgo. Usted no utilizará ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones de Uso", así como a las disposiciones legales aplicables a los diferentes servicios que ofrece la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**". Es responsabilidad de usted todo acto que se realice

con esta aplicación a través de su dispositivo móvil; asimismo, se responsabiliza del cuidado y custodia del dispositivo móvil registrado, así como de las claves o contraseñas de uso, para que esta aplicación únicamente sea utilizada para solicitar acceso a los trámites, servicios y programas sociales brindados por el Gobierno de la Ciudad de México, por lo que cualquier mal uso que se realice de esta aplicación, desde su dispositivo móvil, se presumirá realizada por usted.

Reconoce y acepta que el Gobierno de la CDMX queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse de esta aplicación desde su dispositivo móvil, así como de las claves o contraseñas utilizadas para dicho fin. Asimismo, no será responsable por el acceso autorizado o no autorizado a la información sobre la ubicación georreferenciada de su dispositivo móvil.

Como todo desarrollo tecnológico, esta aplicación es falible y estará en proceso permanente de mejora, por lo que existe la posibilidad, aunque mínima, de que esporádicamente ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el Gobierno de la CDMX no garantiza que la aplicación esté libre de errores; por tal motivo, usted asume la responsabilidad por el uso de la aplicación, respondiendo de todos los daños y perjuicios emergentes que pudieran presentarse.

El Gobierno de la CDMX no asume ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted tuviera con el equipo hardware y/o software utilizados para conectarse a esta aplicación, por lo que no será responsable de las fallas que se presenten, ni de la incorrección o imprecisión en la información generada por los mismos, o bien de los sistemas de mapas y contenidos geográficos.

En ningún caso el Gobierno de la CDMX será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la aplicación, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

En caso de que su dispositivo móvil con sistema operativo Android o iOS estén fuera de la zona de cobertura y/o sin acceso a una red inalámbrica Wi-Fi, la funcionalidad de la aplicación se verá limitada, la cual se podrá utilizar una vez que se regrese al área de cobertura o se reconecte con alguna red inalámbrica, por lo que el Gobierno de la CDMX no será responsable por ningún daño o perjuicio que pudiera ocasionar el no contar con la señal de red necesaria para el uso de la aplicación, asumiendo usted toda responsabilidad derivada de tal circunstancia.

Cualquier material autorizado (Ej. Software) que pueda ser descargado desde sitios externos y tiendas en línea de Android o iOS y sea ajeno a la aplicación "ALAMEDA CENTRAL", está regido exclusivamente por términos de la Licencia que acompaña al mismo o por acuerdos de términos de la Licencia que acompañan al material original. Cuando usted actualiza o descarga dichos materiales protegidos, está de acuerdo en cumplir con los términos de la Licencia respectiva, por lo que el Gobierno de la CDMX no será responsable de las consecuencias de la descarga de dichos materiales. Cualquier reproducción o pre-distribución de dicho material no acorde con la Licencia, está prohibido por la ley.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El Gobierno de la CDMX tiene el derecho de realizar modificaciones en los diferentes medios de transmisión de datos que se ofrecen para los dispositivos Android ó iOS, ya sean

temporales o permanentes en cualquier momento; por lo tanto, no se garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la aplicación en todo momento y/o durante el tiempo de actualización. El Gobierno de la CDMX no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y/o actualizaciones o por alguna otra causa. Cualquier material descargado u obtenido a través de las distintas plataformas del mercado de aplicaciones será bajo su propia responsabilidad y riesgo.

El Gobierno de la CDMX se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de esta aplicación, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte de usted.

BUEN USO DE LA APLICACIÓN

Usted no podrá utilizar la aplicación de ningún modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar la aplicación o cualquier servicio que preste el Gobierno de la CDMX, ni interferir en el uso y disfrute de la aplicación o de los (servicios) por parte de terceros.

Usted no podrá acceder o tratar de acceder a las cuentas, sistemas o redes informáticas del Gobierno de la CDMX, conectadas a la misma, por ningún medio, ni extraer contraseñas u otros medios informáticos. Usted no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de esta aplicación.

Usted tiene prohibido situar o transmitir desde los diferentes medios de transmisión de datos que ofrece la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**", cualquier material, amenaza, calumnia, difamación, obscenidad o cualquiera otra que pueda generar una responsabilidad de tipo civil, penal o cualquier otra establecida en las leyes aplicables.

Usted no podrá utilizar esta aplicación para asuntos relacionados con difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de cualquier otro modo los derechos fundamentales (como el derecho a la protección de datos personales o de privacidad) de otras personas.

Queda prohibido cargar, publicar, transmitir o exponer de cualquier otro modo contenido en cualquier software malicioso, tales como virus, códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, o archivos corruptos, entre otros, que puedan afectar el uso de la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**".

Usted no podrá enviar, publicar, modificar, transmitir, reproducir o distribuir por cualquier forma o medio, información, software u otros materiales o herramientas que comprometan la funcionalidad de esta aplicación o la seguridad de los sistemas del Gobierno de la CDMX.

Usted no podrá violar los códigos de conducta u otras directivas aplicables a cualquier servicio de comunicación.

Usted no podrá utilizar la información que obtenga con el uso de esta aplicación, para fines ilícitos o contrarios a lo establecido en los presentes "Términos y Condiciones de Uso".

CONFIDENCIALIDAD

Usted se obliga a mantener la información derivada de esta aplicación como confidencial, y utilizarla únicamente para el propósito para la cual fue creada y le fue autorizada.

Usted se obliga a utilizar la información derivada de esta aplicación únicamente para el propósito para la cual fue creada.

USO PERSONAL Y NO COMERCIAL

La información generada por el uso de esta aplicación se proporciona para su uso personal y es intransferible.

Queda prohibido el uso de esta aplicación para fines comerciales o empresariales ya sea en beneficio propio o de un tercero.

Usted no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, representar, reproducir, publicar, transferir o vender cualquier información, software, producto o servicio obtenido a través de esta aplicación, como tampoco podrá otorgar licencias o crear trabajos relacionados con los mismos.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**" es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual.

El uso de la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**", no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la misma, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido a usted utilizar el Nombre, la Marca o el Logotipo de esta aplicación, así como la del Gobierno de la CDMX. Asimismo, no podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE LA APLICACIÓN "ALAMEDA CENTRAL" DE LA AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

DATOS PERSONALES

Usted reconoce que al instalar y utilizar la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**", el Gobierno de la CDMX recaba, utiliza, transmite y trata sus datos personales, con el fin de prestar el servicio solicitado, por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean objeto de tratamiento.

La Agencia Digital de Innovación Pública a través de la Dirección General de Centro de Tecnología e Inteligencia, con domicilio en Calle Plaza de las Vizcaínas 30, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán datos identificativos, datos electrónicos, datos de tránsito y movimientos migratorios, datos sobre la salud, datos especialmente protegidos y datos patrimoniales. Estos serán protegidos en el sistema de datos personales de la aplicación "Alameda Central" de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México", el cual tiene su fundamento en los artículos: 6 apartado A fracción II y 16 párrafo

segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7 apartado E, 32 apartado C numeral 1 inciso a) y 33 numeral 1, de la Constitución Política de la Ciudad de México; 2, 3, fracciones I y II, 8 párrafo tercero, 11 fracción I y 17, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 1, 2, 6, fracciones XIV, XV y XVII, 8, 14 fracciones I y XXV y 30 de la Ley de Operación e Innovación Digital para la Ciudad de México; 6 fracciones XII, XXII y XXIII, 186 y 191 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; 1, 2, 3, 9, 16 fracción I, 23 fracción XII, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 36, 38, 41, 46, 49, 50, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; 1, 3, fracción IX, 4, 7, 10, 11, 12, 24, 26, 27, 29, 30, 35, 37, 38 y 40 de la Ley de Archivos del Distrito Federal; 6 último párrafo y 277 del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 4 fracción I, 23, 30, 31 y 32 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal; y numerales 5, 6, 7, 10, 11 y 13 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en la Ciudad de México; cuya finalidad es Gestionar de manera eficiente la canalización y seguimiento de los trámites, servicios y programas sociales que presta la Administración Pública de la Ciudad de México, ante la autoridad competente para su pronta y debida atención, a través de la Plataforma “Alameda Central” de la Ciudad de México, y podrán ser transmitidos a la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Administración y Finanzas, Secretaría de la Contraloría General, Secretaría de Cultura, Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, Secretaría del Medio Ambiente, Secretaría de Movilidad, Secretaría de las Mujeres, Secretaría de Obras y Servicios, Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo, Secretaría de Turismo, Consejería Jurídica y de Servicios Legales, Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Auditoría Superior de la Ciudad de México, Órganos de Control, Órganos Jurisdiccionales y Administrativos locales y federales, Junta de Asistencia Privada, Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), Comisión para la Reconstrucción de la Ciudad de México, Secretaría Ejecutiva del Mecanismo de Seguimiento y Evaluación del Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Autoridad del Centro Histórico, Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México, Sistema Público de Radiodifusión de la Ciudad de México, Sistema de Aguas de la Ciudad de México, Agencia de Atención Animal, Planta Productora de Mezclas Asfálticas, Agencia de Protección Sanitaria del Gobierno de la Ciudad de México, Alcaldías: Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, La Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza, Xochimilco; y demás Entes Públicos e instituciones de la Administración Pública de la Ciudad de México, para la debida atención de trámites, servicios y programas sociales proporcionados a la población, así como a los órganos

jurisdiccionales, en cumplimiento a los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, además de otras transmisiones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Los datos referentes a la ubicación del usuario de la aplicación "**ALAMEDA CENTRAL**", son obligatorios y sin ellos, no se podrán brindar los servicios en el territorio de cobertura de la Ciudad de México.

Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley de la materia.

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de sus datos personales, así como la revocación del consentimiento, en la Unidad de Transparencia de Agencia Digital de Innovación Pública con domicilio en Calle Plaza de las Vizcaínas 30, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06080, Ciudad de México, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>; el Sistema INFOMEX <https://www.infomex.org.mx/gobiernofederal/home.action>; mediante correo electrónico transparencia.adip@cdmx.gob.mx bien por TEL INFO al 56364636

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Agencia Digital de Innovación Pública, enviar un correo o comunicarse al número telefónico 56364636.; correo electrónico: datos.personales@infodf.org.mx.