



LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO (EAP)  
EN COORDINACIÓN CON LA AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
(ADIP) DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EMITE LA SIGUIENTE:

# CONVOCATORIA

<b>Objetivo del Proceso</b>	<p>Certificar a las personas servidoras públicas que brindan atención en las Áreas de Atención Ciudadana en las Alcaldías y Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México en la competencia profesional:</p> <p><b>CTRAC-01 “Proporcionar atención a la ciudadanía conforme a la normatividad aplicable”</b>, en alguna de sus tres modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Brindar atención presencial,</li><li>1.2 Brindar atención telefónica,</li><li>1.3 Brindar atención digital.</li></ul>
<b>Modalidad</b>	En línea y presencial.
<b>Fechas de Registro al Proceso de Certificación</b>	<p>Del <b>13 al 21 de octubre del 2022</b>, se habilitará en la plataforma de la EAP, el link para llevar a cabo el registro de participantes a partir de las 9:00 horas y hasta las 23:59 horas del último día.</p> <p>El registro es de carácter personal y se podrá realizar en la siguiente liga:</p> <p><a href="http://data.eap.cdmx.gob.mx/ControlEscolar/preregistro/22/9/PDCTRANSCTRAC">http://data.eap.cdmx.gob.mx/ControlEscolar/preregistro/22/9/PDCTRANSCTRAC</a></p>



	
<b>Requisitos para participar en el proceso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>I. Ser persona servidora pública en activo de alguna Alcaldía/Dependencia del Gobierno de la Ciudad de México.</li><li>II. Estar desempeñando funciones de Atención Ciudadana en cualquiera de sus modalidades: presencial, telefónica o digital; con una antigüedad mínima de seis meses y contar con registro dentro del Padrón de Personal de las Áreas de Atención Ciudadana.</li><li>III. Cumplir en tiempo y forma con el registro en línea, establecido por la EAP.</li></ol> <p><b>Documentos para el registro en línea (Plataforma de la EAP):</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Currículum Vitae (Formato libre), con soporte documental de la experiencia académica y laboral.</li><li>2. Identificación Oficial (credencial de elector, pasaporte o cédula profesional).</li><li>3. Comprobante del último grado de estudios.</li><li>4. Comprobante de acreditación del (la) servidor(a) público de la CDMX.</li></ol> <p>Para que el registro sea válido, se deberán subir a la plataforma de la EAP copia electrónica de los documentos mencionados en formato PDF con un tamaño y peso menor a 2 MB.</p> <p>Nota: Los datos y documentos solicitados, serán un insumo para valoración curricular que comprenderá aspectos académicos y laborales, mismos que serán tomados en cuenta en la calificación final de la certificación.</p>
<b>Etapas del Proceso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inscripción en la plataforma de la EAP.</li><li>2. Evaluación (aplicación de los Instrumentos de <b>evaluación de conocimientos teóricos y prácticos</b>).</li><li>3. Integración de calificaciones (práctica y teórica), valoración académica y curricular (por parte de la EAP).</li><li>4. Emisión de dictámenes y certificación de acuerdo a la metodología empleada por la EAP.</li></ol>





<p>Aplicación de Evaluación Teórica y Práctica</p>	<p>Aplicación de examen teórico de conocimiento (en línea) y práctico (en línea y presencial), para lograr la certificación en la competencia profesional:</p> <p><b>CTRAC-01 “Proporcionar atención a la ciudadanía conforme a la normatividad aplicable”</b>, en alguna de sus tres modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Brindar atención presencial,</li><li>1.2 Brindar atención telefónica,</li><li>1.3 Brindar atención digital.</li></ul> <p><b><u>24 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad digital</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Alcaldías</b> del Gobierno de la Ciudad de México.</p> <p><i>Examen teórico:</i> De 15:00 a 16:00 hrs y <i>Examen práctico:</i> De 16 a 17:00 hrs</p> <p><b><u>25 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad digital</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Dependencias</b> del Gobierno de la Ciudad de México <b>y que su apellido paterno inicia con las letras de la: (A-H).</b></p> <p><i>Examen teórico:</i> De 11:00 a 12:00 hrs y <i>Examen práctico:</i> De 12 a 13:00 hrs</p> <p><b><u>26 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad digital</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Dependencias</b> del Gobierno de la Ciudad de México <b>y que su apellido paterno inicia con las letras de la: (I-Z).</b></p> <p><i>Examen teórico:</i> De 11:00 a 12:00 hrs y <i>Examen práctico:</i> De 12 a 13:00 hrs</p>
<p>Aplicación de Evaluación Teórica y Práctica</p>	<p><b><u>27 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad telefónica</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Alcaldías</b> del Gobierno de la Ciudad de México.</p> <p><i>Examen teórico:</i> De 15:00 a 16:00 hrs y</p>





<p>Aplicación de Evaluación Teórica y Práctica</p>	<p><i>Examen práctico:</i> De 16 a 17:00 hrs</p> <p><b><u>27 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad telefónica</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y que su apellido paterno inicia con las letras de la: (A-H).</b></p> <p><i>Examen teórico:</i> De 15:00 a 16:00 hrs y <i>Examen práctico:</i> De 16 a 17:00 hrs</p> <p><b><u>28 de octubre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de evaluación en línea: <b>Modalidad telefónica</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y que su apellido paterno inicia con las letras de la: (I-Z).</b></p> <p><i>Examen teórico:</i> De 11:00 a 12:00 hrs y <i>Examen práctico:</i> De 12 a 13:00 hrs</p> <p><b><u>Del 31 de octubre al 04 de noviembre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de <b>evaluación teórica en línea: Modalidad presencial</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Alcaldías y Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y que su apellido paterno inicia con las letras:</b></p> <p><i>31 de octubre del 2022, (A-F), de 11:00 a 12:00 hrs.</i> <i>03 de noviembre del 2022, (G-L), de 11:00 a 12:00 hrs.</i> <i>04 de noviembre del 2022, (M-Z), de 11:00 a 12:00 hrs.</i></p> <p><b><u>Del 07 al 30 de noviembre del 2022</u></b></p> <p>Aplicación de <b>evaluación práctica presencial: Modalidad presencial</b> dirigida a personal que brinda atención en áreas de atención ciudadana en <b>Alcaldías y Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México.</b></p> <p>El horario de aplicación del examen práctico se <b>programará en coordinación del personal de la ADIP y la EAP; será en sitio la evaluación.</b></p>
	<p>Los supuestos no previstos serán resueltos por la Escuela de Administración Pública conjuntamente con la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México.</p> <p>Excepcionalmente, por caso fortuito o fuerza mayor, en el supuesto de existir alguna modificación de fechas, método, horarios o lugar en la implementación de alguno de los dos procesos, la Escuela informará de dicho cambio a través de comunicados oficiales.</p>





Para el adecuado seguimiento de las actividades establecidas en las presentes disposiciones, las personas participantes recibirán información y comunicados a la cuenta de correo electrónico que hayan proporcionado en el registro, por lo que deberán revisarlo periódicamente a partir de la fecha en que se realice el registro.

Para cualquier aclaración, dudas o comentarios, las y los participantes podrán comunicarse con el **Mtro. José Eduardo Gómez Aguilar, Subdirector de Certificación y Concursos**; al teléfono 55-51-30-7190 extensiones (5677, 5572, 5583), correo electrónico: [jgomeza@cdmx.gob.mx](mailto:jgomeza@cdmx.gob.mx).

Ciudad de México, 13 octubre del 2022

