

FORMULARIO 2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

I. Datos Generales			
1. Sujeto Obligado:	Sistema de Transporte Colectivo		
2. Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria:	Ing. Ramón Sánchez Ramos		
3. Nombre y cargo del responsable de elaborar el Programa:	Lic. Ma. Rosario Granados Pineda, Gerente de Atención al Usuario		
4. Materia sobre la cual versará Programa:	Servicios adicionales en transporte	5. Fecha de elaboración del Programa:	28/10/2021
6. Fecha de entrega a la Unidad:	05/11/2021		

II. Acciones de Mejora a Trámites y Servicios			
7. Nombre del Trámite o Servicio:	8. Área Responsable:	9. Acciones a realizar: Inscripción, modificación o baja del RETyS; Mejorar el Procedimiento; Digitalización; Reducción de plazos de respuesta; Eliminar requisitos (incluye datos y documentos); Establecer afirmativa ficta; Quitar negativa ficta; Fusión de trámites y/o modalidades; otras (especificar):	10. Fecha comprometida para su cumplimiento
Recepción y entrega de objetos extraviados en el Sistema de Transporte Colectivo	Gerencia de Atención al Usuario	Digitalización de un proceso.	30 de Junio del 2022

III. Acciones de Mejora a la Regulación				
11. Nombre de la Regulación	12. Área Responsable	13. Acciones a realizar (creación, reforma, derogación o eliminación de obligaciones regulatorias; generar certeza jurídica; otra (especificar)	14. Descripción clara y simple de las acciones	15. Fecha comprometida para su cumplimiento
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
16. Trámites y servicios que impactan las mejoras:			No aplica.	

17. Regulación (es) en las que impacta la mejora de trámites y servicios (especificar artículos):

Fracción III, del artículo 41 del Estatuto Orgánico del S.T.C.

18. Regulación (es) que se deben crear con la mejora de trámites y servicios:

No aplica.

19. ¿Las modificaciones a las regulaciones están contempladas en la Agenda Regulatoria y en las mejoras a la regulación del programa?

Sí

No

Justificar: No se relaciona con la Agenda Regulatoria.

20. En caso de que no estén contempladas en la Agenda y en el Programa; describe la fecha para su creación, modificación o eliminación:

No aplica.

Lic. Ma. Rosario Granados Pineda
Gerente de Atención al Usuario

Nombre, cargo y firma del responsable

Nombre y firma del Enlace de Mejora Regulatoria