



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web http://www.aps.cdmx.gob.mx	SIAC-8309-APSGDFSW-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 20:00 Hrs.
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter @AGSANITARIA	SIAC-8310-APSGDFAGSAN-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 20:00 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Chat www.locatel.cdmx.gob.mx	SIAC-8406-C5DGSPLTSW-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Twitter @locatel_mx	SIAC-8407-C5DGSPLTTWI-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Correo Electrónico redes_sociales@locatel.df.gob.mx	SIAC-8409-C5DGSPLTRS-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web www.locatel.cdmx.gob.mx/tramites	SIAC-8410-C5DGSPLTSW-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook LOCATELCDMX	SIAC-8413-C5DECCFBOOK-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Sitio Web www.caprepa.cdmx.gob.mx	SIAC-1213-CAPREPASW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Correo Electrónico Atención Ciudadana CAPREPOL atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19		
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web www.captralir.cdmx.gob.mx	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/captralir.oficial	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Twitter @CS_CDMX	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo Electrónico c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook C5CDMX	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube C5CDMX	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web http://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx/	SIAC-1503-CFCMSW-28-07-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Chat http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html	SDAC-CEJUR-CHATDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @Rcivil_DF	SDAC-CEJUR-TWITTERDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrc	SDAC-CEJUR-SWDGR-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico interestatalescdmx@gmail.com	SDAC-CEJUR-CE2DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 18:00 Hrs. Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico rcivil@cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CE3DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc	SIAC-1505-CJSLDEJCSW-29-08-17		



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico atencionciudadana.rppyc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter: @RPPyC_CDMX	SDAC-CJUR-TWITTERRPPyC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp: 55 4615 1354	SDAC-CEJUR-WAPPDGRPPYC-24-02-20	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web www.dgrt.df.gob.mx/contenido/index.php	SIAC-1504-CJSLDGRTSW-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjel	SDAC-CEJUR-DGJELSW-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @dgrt_cdmx	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook Dirección General de Regularización Territorial @dgrtcdmx	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram @dgrt.cdmx	SDAC-CEJUR-INSDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico atencionciudadana.dgrt@consejeria.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgsl	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17		
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web http://data.copred.cdmx.gob.mx/atencion-y-orientacion-ciudadana/denuncia-un-acto-de-discriminacion/	SIAC-8705-COPREDCACSW-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo Electrónico quejas.copred@gmail.com	SIAC-8703-COPREDCE-22-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web www.copred.cdmx.gob.mx	SIAC-8706-COPREDDCDSW-29-08-17		
Fideicomiso de Educación Garantizada	Facebook Dirección de Atención e Información www.facebook.com/pages/Prepa_Si/221230344554408	SIAC-7203-FIDEGARDAI-22-10-12	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Correo Electrónico contacto@prepasi.df.gob.mx	SIAC-7204-FIDEGARCORREOPSI-22-04-15	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Twitter https://twitter.com/Prepa_Si	SIAC-7205-FIDEGARTWITTERPSI-22-04-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Twitter https://twitter.com/FIDEGAR	SIAC-7207-FIDEGARTWITTER-23-12-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Sitio Web www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAISW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Correo Electrónico contacto.fideicomisoed@cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAIEMAIL2-29-08-17	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Sitio Web www.prepasi.cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAISW2-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Twitter: @FIDERCDMX	SIAC-2802-FIDERETWITTER-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/FIDERCDMX	SIAC-2803-FIDEREFACEBOOK-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web www.fidere.cdmx.gob.mx	SIAC-2804-FIDERESW-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	APP Servicios FIDERE	SIAC-2806-FIDEREAPP-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo Electrónico fidere@fidere.cdmx.gob.mx	SIAC-2805-FIDEREGRCEMAIL-08-06-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo serviciosalpublico@museodeestanquillo.com	SDAC-MUES-CE-04-04-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio web www.museodeestanquillo.cdmx.gob.mx	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/museodel.estanquillo.9/	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Twitter https://twitter.com/m_estanquillo	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Blog http://museodeestanquillo-mx.blogspot.com/	SDAC-MUES-BLOG-31-07-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo	SDAC-MUES-YT-31-07-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram https://www.instagram.com/museodeestanquillo/	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web www.fondeso.cdmx.gob.mx	SIAC-3008-FDSCDEFWS-29-08-17		
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web www.bomberos.cdmx.gob.mx	SIAC-2622-HCBDTSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo Electrónico ICAT atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Correo Electrónico Atención Ciudadana IEMS atención_ciudadana@iems.edu.mx	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a viernes	09:00 a 16:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



**ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA**

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio Web www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 14:30 a 19:00
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo Electrónico atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-22-04-21	Lunes a Viernes	9:00 a 15:00 14:30 a 19:00
Instituto de Verificación Administrativa	Correo Electrónico atencion.inveadf@cdmx.gob.mx	SDAC-INVEA-CEAINVEA-27-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA (Video Llamada)	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web https://servicios.invi.cdmx.gob.mx	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook @invidmx	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Twitter @invidmx	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram @invidmx	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo Electrónico indeporteatencionciudadana@cdmx.gob.mx	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	07:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo Electrónico iscsk1910@gmail.com	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes, Martes y Jueves	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo Electrónico revision.esuelas@cdmx.gob.mx	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo Electrónico sistemas.iscdf@gmail.com	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Jefatura de Gobierno	Sitio Web www.cdmx.gob.mx/	SDAC-JGCDMX-SWCDMX-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada atencion@jap.cdmx.gob.mx	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 19:00 Hrs. Viernes 8:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Facebook facebook.com/MetrobusCDMX	SDAC-MB-FBMETROBUS-18-12-12	Lunes a Domingo	Lunes a viernes 06:00 a 23:00 Hrs. Sábado 08:00 a 22:00 Hrs. Domingo 09:00 a 22:00 Hrs.
Metrobús	Twitter @MetrobusCDMX	SDAC-TWITTERMB-18-12-12	Lunes a Domingo	Lunes a viernes 06:00 a 23:00 Hrs. Sábado 08:00 a 22:00 Hrs. Domingo 09:00 a 22:00 Hrs.
Metrobús	Correo Electrónico atencion_usuarios@metrobus.df.gob.mx	SDAC-MB-CEAU-29-04-16	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Sitio Web www.metrobus.cdmx.gob.mx	SDAC-MB-SWMETROBUS-29-08-07	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Sitio Web http://metrobus.df.gob.mx/sugerencias/quejas.html	SIAC-6804-MBACQS-12-03-13	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Museo de Arte Popular malopezh@cdmx.gob.mx	SIAC-2903-FMAPSEREDUCE-04-04-18		
Órgano Regulador de Transporte	Correo Electrónico atencion.ciudadana.ort@cdmx.gob.mx	SDAC-ORT-CEACORT-22-12-20	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Órgano Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio Web www.ort.cdmx.gob.mx	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web www.paot.org.mx	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma IOS https://itunes.apple.com/us/app/paot/id998624951?l=es&ls=1&mt=8	SDAC-PAOT-APPDEIOS-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paot.denuncia&hl=es	SDAC-PAOT-APPDEAND-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Twitter @PAOTmx	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook PAOT.mx	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Sitio Web www.pgj.cdmx.gob.mx	SIAC-1401-PGJCDMXSW-29-08-17		
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Facebook @ProcuraduriaCDMX	SIAC-1402-PGJDGCSFBOOK-08-01-2018		
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Twitter @PGJDF_CDMX	SIAC-1403-PGJDGCSTW-08-01-2018		
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Sitio Web www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html	SDAC-PROSOC-SWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Facebook www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo	SDAC-PROSOC-FBPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Twitter @ProsocCDMX	SIAC-PROSOC-TWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Red de Transporte de Pasajeros	Correo Electrónico atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Facebook RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	SDAC-RTP-FB RTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Sitio Web https://www.rtp.cdmx.gob.mx/ Buzón Digital	SDAC-RTP-SWBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Twitter @RTP_CiudadDEMex	SDAC-RTP-TWITTERRTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kioscos de la Tesorería ubicado en Plaza Inn	SDAC-SAF-KTPLINN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Tienda UNAM	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Tláhuac	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Sábado	08:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en La Era/Condesa	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:30 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Galerías de las Estrellas	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Acoxa	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



**ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA**

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Metropolis Patriotismo	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Zentrika	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Oriente	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Azcapotzalco	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza la Rosa	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Manantiales	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Lindavista	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Wal-Mart Aeropuerto	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Cascada	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Oasis Coyoacán	SDAC-SAF-KTOACOY-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Superama Jardines	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Sistema Sitio Web http://data.finanzas.cdmx.gob.mx/ssac/index.php	SDAC-SAF-SISFINANZAS-28-07-17		



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web www.finanzas.cdmx.gob.mx	SDAC-SAF-SWFINANZAS-29-08-17	Lunes a Domingo	
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook @FinanzasCDMX	SDAC-SAF-FBFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Twitter @Finanzas_CDMX	SDAC-SAF-TWFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	You Tube FINANZAS CDMX	SDAC-SAF-YTFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	Todos los días del año
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza SEDENA	SDAC-SAF-KTPLSEDENA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Elizondo	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería La Villa	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Portal Centro	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Aragón	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	kiosco de la Tesorería Pabellón del Valle	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Central	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Santa Lucía	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Buenavista	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Patio Tlalpan	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Ermita	SDAC-SAF-KTERM-20-07-21	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Vía 515	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Parque Delta (Módulo dúplex)	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web www.sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17		
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web www.seduvi.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDUVI-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	http://certificadodigital.cdmx.gob.mx:8080/CertificadoDigital/certificado/solicitaCertificado	SDAC-SEDUVI-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo Electrónico atencionciudadana@educación.cdmx.gob.mx	SDAC-SECTEI-CEAC-18-12-12	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook https://www.facebook.com/profile.php?id=100001311068471	SDAC-SECTEI-FBACSECTEI-15-12-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter https://twitter.com/AtencionCdmx	SDAC-SECTEI-TWITTERACDMX-23-02-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter @SECTEI_CDMX	SDAC-SECTEI-TWITTERSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube SECTEICDMX	SDAC-SECTEI-YOUTUBESECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio Web https://www.sectei.cdmx.gob.mx/	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo Electrónico proteccioncivil@cdmx.gob.mx	SIAC-7004-SPCDFGMAIL-16-12-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Secretaría de Gobierno	Sitio Web www.secgob.cdmx.gob.mx	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 9:00 a 15:00
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Correo Electrónico Buzón del Secretario atencion.ciudadana@sds.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEBS-27-01-16		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Sitio Web www.sds.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-SWSIBISO-29-08-17		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Correo Electrónico ad_mayor@cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEAM-27-01-16		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Registro de Organizaciones Civiles Correo Electrónico registroorganizaciones@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEROC-22-12-20	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Constancia Art. 283 Código Fiscal de la Ciudad de México Correo Electrónico judcoinversion@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CECART283-22-12-20	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	WhatsApp Secretaria de Inclusión y Bienestar Social 55 5959 1401	SDAC-SIBISO-WASIBS-26-02-21	Lunes a Viernes	9:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana http://www.anticorruptcion.cdmx.gob.mx/index.php/sistema-de-denuncia-ciudadana	SIAC-1301-CGDGAJRSDC-15-03-17		
Secretaría de la Contraloría General	Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por internet www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcosntancias/	SIAC-1302-CGDGAJRCSW-07-08-17		
Secretaría de la Contraloría General	Sitio Web www.contraloria.cdmx.gob.mx	SIAC-1303-CGDGAJRSDC-29-08-17		
Secretaría de las Mujeres	Facebook https://www.facebook.com/InmujeresCDMX	SIAC-0801-IMDGFACEBOOK-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	Twitter https://twitter.com/InmujeresCDMX	SIAC-0802-IMDGTWITER-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	APP Vive Segura CDMX	SIAC-0803-IMDGAPPSVS-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web http://www.inmujeres.cdmx.gob.mx/	SIAC-0804-IMDGSW-08-06-17		
Secretaría de Movilidad	Facebook www.facebook.com/SEMOVI CDMX	SIAC1002-STVFBK-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web www.semovi.gob.mx	SIAC1002-STVSW-30-05-12	Lunes a Domingo	09:00 a 10:00 Hrs. 15:00 a 16:00 Hrs. 19:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web www.semovi.cdmx.gob.mx	SIAC-1002-SEMOVISW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 18:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web http://data.semovi.cdmx.gob.mx/	SIAC-1006-SEMOVIDESICSW-29-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 18:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web www.obras.cdmx.gob.mx	SIAC-0702-SOBSESW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico ucontacto@ssc.cdmx.gpb.mx	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-2020	Lunes a domingo	24 Hrs.
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México www.ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-2021	Lunes a Viernes	8:00 a 22:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web http://www.trabajo.df.gob.mx/	SIAC-6605-STyFEPW-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook www.facebook.com/Trabajo.GDF	SIAC-6607-STyFEFACEBOOK-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	Sitio Web www.turismo.cdmx.gob.mx	SIAC-0502-SECTURSW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Aeropuerto	SIAC-05001-SECTURDATMDAEROP-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Autódromo Hermanos Rodríguez	SIAC-05002-SECTURDATMDAUTOHR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Casa Mejicú Casa de Artesanías	SIAC-05003-SECTURDATMDCMEJICU-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Expo Reforma	SIAC-05004-SECTURDATMDEXPOR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Gran Hotel	SIAC-05005-SECTURDATMDGRANH-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Holiday Inn Buenavista	SIAC-05006-SECTURDATMDHHOLIDAYB-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Benidorm	SIAC-05007-SECTURDATMDHBENIDORM-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Catedral	SIAC-05008-SECTURDATMDHCATEDRAL-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Holiday Inn Plaza Dalí	SIAC-05009-SECTURDATMDHHOLIDAYPDALI-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Holiday Inn Universidad	SIAC-05010-SECTURDATMDHHOLIDAYUNIV-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Lepanto	SIAC-05011-SECTURDATMDHLEPANTO-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Marquis Reforma	SIAC-05012-SECTURDATMDHMARQUISR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Ritz	SIAC-05013-SECTURDATMDHOTELRITZ-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Museo de Arte Popular	SIAC-05014-SECTURDATMDMUSEOAP-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Pista de Canotaje Virgilio Uribe	SIAC-05015-SECTURDATMDPISCANVIRURI-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Punto México (SECTUR Federal)	SIAC-05016-SECTURDATMDPUNTO MEXICO-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital SECTUR CDMX	SIAC-05017-SECTURDATMDSECCDMX-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Six Flags	SIAC-05018-SECTURDATMDSIXFLAGS-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Teatro de la Ciudad	SIAC-05019-SECTURDATMDTEATROCDMX-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Xochimilco	SIAC-05020-SECTURDATMDXOCH-24-07-19	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web www.sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0612-SEDEMADCISW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @SEDEMA_CDMX	SIAC-0601-DCISEDEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Facebook Secretaría del Medio Ambiente	SIAC-0602-DCISEDEMAFACE-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	APPS ECOBICI CDMX https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartbikeapp.ecobici	SIAC-0603-DCDICEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 8:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Facebook ECOBICI Ecobici_CDMX	SIAC-0605-SEDEMAECOFB-20-02-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs. Sábado y Domingo 10:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter ECOBICI CDMX (@ecobici)	SIAC-0606-SEDEMAECOTW-20-02-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs. Sábado y Domingo 10:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @PlanVerdeCDMX	SIAC-0607-DCISEDEMATWPV-29-06-15	Lunes a Domingo	08:00 a 23:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Correo Electrónico atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web www.ecobici.cdmx.gob.mx	SIAC-0609-SEDEMAECOSW-20-02-17	Lunes a Sábado	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @Aire_CDMX	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web http://verificentros.sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0611-SMADGGCASV-15-12-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico constprovcdmx2018@sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0613-SMADGGCACE-25-01-18	Lunes a Sábado	09:00 a 18:00 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Página WEB https://www.ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Twitter @STE_CDMX	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Facebook https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Correo Electrónico sugiere@ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Sitio Web www.sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-SWSACMEX-29-08-17	Lunes a Domingo	24Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Chat Centro de Atención Telefónica Centralizado Acceso Sitio web www.sacmex.cdmx.gob.mx http://www.sacmex.cdmx.gob.mx/atencion-usuarios/contacto-directo	SDAC-SACMEX-CHATCAT-29-05-18		
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Correo electrónico evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-CEEVAPRO-24-10-19		
Sistema de Transporte Colectivo	Twitter @STCMetroDF	SDAC-STC-TWIMETRO-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Facebook Facebook.com/SitioOficialSTCM	SDAC-STC-FBSTCM-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



**ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA**

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	Instagram http://instagram.com/stcmetrodf#	SDAC-STC-IGSTCMETRO-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico unidad_de_orientación@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEOOMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web www.metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17		
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web www.dif.cdmx.gob.mx	SIAC-3501-DIFCDMXSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.