



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web <a href="http://www.aps.cdmx.gob.mx">http://www.aps.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-8309-APSGDFSW-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 20:00 Hrs.
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter <b>@AGSANITARIA</b>	SIAC-8310-APSGDFAGSAN-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 20:00 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Chat <a href="http://www.locatel.cdmx.gob.mx">www.locatel.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-8406-C5DGSPLTSW-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Twitter <b>@locatel_mx</b>	SIAC-8407-C5DGSPLTTWI-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Correo Electrónico <b>redes_sociales@locatel.df.gob.mx</b>	SIAC-8409-C5DGSPLTRS-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web <a href="http://www.locatel.cdmx.gob.mx/tramites">www.locatel.cdmx.gob.mx/tramites</a>	SIAC-8410-C5DGSPLTSW-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook <b>LOCATELCDMX</b>	SIAC-8413-C5DECCFBK-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.caprepa.cdmx.gob.mx">www.caprepa.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1213-CAPREPASW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Correo Electrónico Atención Ciudadana CAPREPOL <b>atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19		
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.captralir.cdmx.gob.mx">www.captralir.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/captralir.official">https://www.facebook.com/captralir.official</a>	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Twitter <b>@CS_CDMX</b>	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.



## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web <b><a href="http://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx/">http://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx/</a></b>	SIAC-1503-CFCMSW-28-07-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Chat <b><a href="http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html">http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html</a></b>	SDAC-CEJUR-CHATDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter <b>@Rcivil_DF</b>	SDAC-CEJUR-TWITTERDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b><a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrc">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrc</a></b>	SDAC-CEJUR-SWDGR-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico <b>atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CEJGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico <b>interesatalescdmx@gmail.com</b>	SDAC-CEJUR-CE2DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 18:00 Hrs. Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico <b>rcivil@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CE3DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b><a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc</a></b>	SIAC-1505-CJSLDEJCSW-29-08-17		



## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico <b>atencionciudadana.rppyc@cj.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter: <b>@RPPyC_CDMX</b>	SDAC-CJUR-TWITTERRPPyC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc</b>	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp: <b>55 4615 1354</b>	SDAC-CEJUR-WAPPDGRPPYC-24-02-20	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>www.dgrt.df.gob.mx/contenido/index.php</b>	SIAC-1504-CJSLDGRTSW-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjel</b>	SDAC-CEJUR-DGJELSW-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter <b>@dgrt_cdmx</b>	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook <b>Dirección General de Regularización Territorial @dgrtcdmx</b>	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram <b>@dgrt.cdmx</b>	SDAC-CEJUR-INSDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo Electrónico <b>atencionciudadana.dgrt@consejeria.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CEDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgsl</b>	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17		
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web <b>http://data.copred.cdmx.gob.mx/atencion-y-orientacion-ciudadana/denuncia-un-acto-de-discriminacion/</b>	SIAC-8705-COPREDCACSW-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>quejas.copred@gmail.com</b>	SIAC-8703-COPREDCE-22-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.copred.cdmx.gob.mx">www.copred.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-8706-COPREDDCDSW-29-08-17		
Fideicomiso de Educación Garantizada	Facebook <b>Dirección de Atención e Información</b> <a href="https://www.facebook.com/pages/Prepa_Si/221230344554408">www.facebook.com/pages/Prepa_Si/221230344554408</a>	SIAC-7203-FIDEGARDAI-22-10-12	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Correo Electrónico <a href="mailto:contacto@prepasi.df.gob.mx">contacto@prepasi.df.gob.mx</a>	SIAC-7204-FIDEGARCORREOPSI-22-04-15	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Twitter <a href="https://twitter.com/Prepa_Si">https://twitter.com/Prepa_Si</a>	SIAC-7205-FIDEGARTWITTERPSI-22-04-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Twitter <a href="https://twitter.com/FIDEGAR">https://twitter.com/FIDEGAR</a>	SIAC-7207-FIDEGARTWITTER-23-12-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Sitio Web <a href="http://www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx">www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-7208-FIDEGARDAISW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Correo Electrónico <a href="mailto:contacto.fideicomisoed@cdmx.gob.mx">contacto.fideicomisoed@cdmx.gob.mx</a>	SIAC-7208-FIDEGARDAIEMAIL2-29-08-17	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Educación Garantizada	Sitio Web <a href="http://www.prepasi.cdmx.gob.mx">www.prepasi.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-7208-FIDEGARDAISW2-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Twitter: @FIDERCDMX	SIAC-2802-FIDERETWITTER-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/FIDERCDMX">https://www.facebook.com/FIDERCDMX</a>	SIAC-2803-FIDEREFACEBOOK-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.fidere.cdmx.gob.mx">www.fidere.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-2804-FIDERESW-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	APP Servicios FIDERE	SIAC-2806-FIDEREAPP-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>fidere@fidere.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-2805-FIDEREGRCEMAIL-08-06-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo <b>serviciosalpublico@museodelestanquillo.com</b>	SDAC-MUES-CE-04-04-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio web <b>www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook <b>https://www.facebook.com/museodel.estanquillo.9/</b>	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Twitter <b>https://twitter.com/m_estanquillo</b>	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Blog <b>http://museodelestanquillo-mx.blogspot.com/</b>	SDAC-MUES-BLOG-31-07-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube <b>https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo</b>	SDAC-MUES-YT-31-07-18		
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram <b>https://www.instagram.com/museodelestanquillo/</b>	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.fondeso.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-3008-FDSCDEFWS-29-08-17		
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.bomberos.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-2622-HCBDTSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo Electrónico ICAT <b>atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>Atención Ciudadana IEMS atención_ciudadana@iems.edu.mx</b>	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a viernes	09:00 a 16:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
**Dirección General de Contacto Ciudadano**



**ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA**

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio Web <b>www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 14:30 a 19:00
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo Electrónico <b>atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-22-04-21	Lunes a Viernes	9:00 a 15:00 14:30 a 19:00
Instituto de Verificación Administrativa	Correo Electrónico <b>atencion.inveadf@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INVEA-CEAINVEA-27-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA <b>(Video Llamada)</b>	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web <b>https://servicios.invi.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook <b>@invidmx</b>	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Twitter <b>@invidmx</b>	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram <b>@invidmx</b>	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>indeporteatencionciudadana@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	07:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo Electrónico <b>iscsk1910@gmail.com</b>	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes, Martes y Jueves	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo Electrónico <b>revision.esuelas@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo Electrónico <b>sistemas.iscdf@gmail.com</b>	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Jefatura de Gobierno	Sitio Web <a href="http://www.cdmx.gob.mx/">www.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-JGCDMX-SWCDMX-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada <a href="mailto:atencion@jap.cdmx.gob.mx">atencion@jap.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 19:00 Hrs. Viernes 8:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Facebook <a href="https://facebook.com/MetrobusCDMX">facebook.com/MetrobusCDMX</a>	SDAC-MB-FBMETROBUS-18-12-12	Lunes a Domingo	Lunes a viernes 06:00 a 23:00 Hrs. Sábado 08:00 a 22:00 Hrs. Domingo 09:00 a 22:00 Hrs.
Metrobús	Twitter <a href="https://twitter.com/MetrobusCDMX">@MetrobusCDMX</a>	SDAC-TWITTERMB-18-12-12	Lunes a Domingo	Lunes a viernes 06:00 a 23:00 Hrs. Sábado 08:00 a 22:00 Hrs. Domingo 09:00 a 22:00 Hrs.
Metrobús	Correo Electrónico <a href="mailto:atencion_usuarios@metrobus.df.gob.mx">atencion_usuarios@metrobus.df.gob.mx</a>	SDAC-MB-CEAU-29-04-16	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Sitio Web <a href="http://www.metrobus.cdmx.gob.mx">www.metrobus.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-MB-SWMETROBUS-29-08-07	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Sitio Web <a href="http://metrobus.df.gob.mx/sugerencias/quejas.html">http://metrobus.df.gob.mx/sugerencias/quejas.html</a>	SIAC-6804-MBACQS-12-03-13	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Museo de Arte Popular <a href="mailto:malopezh@cdmx.gob.mx">malopezh@cdmx.gob.mx</a>	SIAC-2903-FMAPSEREDUCE-04-04-18		
Órgano Regulador de Transporte	Correo Electrónico <a href="mailto:atencion.ciudadana.ort@cdmx.gob.mx">atencion.ciudadana.ort@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ORT-CEACORT-22-12-20	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.



## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Órgano Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio Web <a href="http://www.ort.cdmx.gob.mx">www.ort.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web <a href="http://www.paot.org.mx">www.paot.org.mx</a>	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma IOS <a href="https://itunes.apple.com/us/app/paot/id998624951?l=es&amp;ls=1&amp;mt=8">https://itunes.apple.com/us/app/paot/id998624951?l=es&amp;ls=1&amp;mt=8</a>	SDAC-PAOT-APPDEIOS-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma Android <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paot.denuncia&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paot.denuncia&amp;hl=es</a>	SDAC-PAOT-APPDEAND-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Twitter <a href="https://twitter.com/PAOTmx">@PAOTmx</a>	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook <a href="https://www.facebook.com/PAOT.mx">PAOT.mx</a>	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.pgj.cdmx.gob.mx">www.pgj.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1401-PGJCDMXSW-29-08-17		
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/ProcuraduriaCDMX">@ProcuraduriaCDMX</a>	SIAC-1402-PGJDGCSFBOOK-08-01-2018		
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/PGJDF_CDMX">@PGJDF_CDMX</a>	SIAC-1403-PGJDGCSTW-08-01-2018		
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html">www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html</a>	SDAC-PROSOC-SWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo">www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo</a>	SDAC-PROSOC-FBPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/ProsocCDMX">@ProsocCDMX</a>	SIAC-PROSOC-TWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Red de Transporte de Pasajeros	Correo Electrónico <b>atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Facebook <b>RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México</b>	SDAC-RTP-FB RTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Sitio Web <b>https://www.rtp.cdmx.gob.mx/ Buzón Digital</b>	SDAC-RTP-SWBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Twitter <b>@RTP_CiudadDEMEX</b>	SDAC-RTP-TWITTERRTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kioscos de la Tesorería ubicado en Plaza Inn</b>	SDAC-SAF-KTPLINN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Tienda UNAM</b>	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Tláhuac</b>	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Sábado	08:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en La Era/Condesa</b>	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:30 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Galerías de las Estrellas</b>	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Acoxa</b>	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
**Dirección General de Contacto Ciudadano**



**ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA**

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Metropolis Patriotismo</b>	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Zentrika</b>	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Oriente</b>	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Azcapotzalco</b>	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza la Rosa</b>	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Manantiales</b>	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Lindavista</b>	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Wal-Mart Aeropuerto</b>	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Cascada</b>	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Oasis Coyoacán</b>	SDAC-SAF-KTOACOY-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Superama Jardines</b>	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Sistema Sitio Web <a href="http://data.finanzas.cdmx.gob.mx/ssac/index.php">http://data.finanzas.cdmx.gob.mx/ssac/index.php</a>	SDAC-SAF-SISFINANZAS-28-07-17		



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web <a href="http://www.finanzas.cdmx.gob.mx">www.finanzas.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SAF-SWFINANZAS-29-08-17	Lunes a Domingo	
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook <a href="https://www.facebook.com/FinanzasCDMX">@FinanzasCDMX</a>	SDAC-SAF-FBFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Twitter <a href="https://twitter.com/Finanzas_CDMX">@Finanzas_CDMX</a>	SDAC-SAF-TWFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	You Tube <a href="https://www.youtube.com/FinanzasCDMX">FINANZAS CDMX</a>	SDAC-SAF-YTFINANZAS-21-02-18	Lunes a Domingo	Todos los días del año
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza SEDENA</b>	SDAC-SAF-KTPLSEDENA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Plaza Elizondo</b>	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería La Villa</b>	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Portal Centro</b>	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Aragón</b>	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>kiosco de la Tesorería Pabellón del Valle</b>	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Plaza Central</b>	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Santa Lucía</b>	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Buenavista</b>	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Patio Tlalpan</b>	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Ermita</b>	SDAC-SAF-KTERM-20-07-21	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Vía 515</b>	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	<b>Kiosco de la Tesorería Parque Delta (Módulo dúplex)</b>	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web <b>www.sedeco.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17		
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web <b>www.seduvi.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDUVI-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	<a href="http://certificadodigital.cdmx.gob.mx:8080/CertificadoDigital/certificado/solicitaCertificado">http://certificadodigital.cdmx.gob.mx:8080/CertificadoDigital/certificado/solicitaCertificado</a>	SDAC-SEDUVI-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo Electrónico <b>atencionciudadana@educación.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SECTEI-CEAC-18-12-12	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b><a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100001311068471">https://www.facebook.com/profile.php?id=100001311068471</a></b>	SDAC-SECTEI-FBACSECTEI-15-12-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter <b><a href="https://twitter.com/AtencionCdmx">https://twitter.com/AtencionCdmx</a></b>	SDAC-SECTEI-TWITTERACDMX-23-02-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b>Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX</b>	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter <b>@SECTEI_CDMX</b>	SDAC-SECTEI-TWITTERSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube <b>SECTEICDMX</b>	SDAC-SECTEI-YOUTUBESECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio Web <b>https://www.sectei.cdmx.gob.mx/</b>	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo Electrónico <b>proteccioncivil@cdmx.gob.mx</b>	SIAC-7004-SPCDFGMAIL-16-12-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web <b>www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Secretaría de Gobierno	Sitio Web <b>www.secgob.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 9:00 a 15:00
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Correo Electrónico Buzón del Secretario <b>atencion.ciudadana@sds.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SIBISO-CEBS-27-01-16		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Sitio Web <b>www.sds.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SIBISO-SWSIBISO-29-08-17		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Correo Electrónico <b>ad_mayor@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SIBISO-CEAM-27-01-16		
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Registro de Organizaciones Civiles Correo Electrónico <b>registroorganizaciones@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SIBISO-CEROC-22-12-20	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Constancia Art. 283 Código Fiscal de la Ciudad de México Correo Electrónico <b>judcoinversion@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SIBISO-CECART283-22-12-20	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	WhatsApp Secretaria de Inclusión y Bienestar Social <b>55 5959 1401</b>	SDAC-SIBISO-WASIBS-26-02-21	Lunes a Viernes	9:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana <a href="http://www.anticorruptcion.cdmx.gob.mx/index.php/sistema-de-denuncia-ciudadana">http://www.anticorruptcion.cdmx.gob.mx/index.php/sistema-de-denuncia-ciudadana</a>	SIAC-1301-CGDGAJRSDC-15-03-17		
Secretaría de la Contraloría General	Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por internet <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcosntancias/">www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcosntancias/</a>	SIAC-1302-CGDGAJRCSW-07-08-17		
Secretaría de la Contraloría General	Sitio Web <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx">www.contraloria.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1303-CGDGAJRSDC-29-08-17		
Secretaría de las Mujeres	Facebook <a href="https://www.facebook.com/InmujeresCDMX">https://www.facebook.com/InmujeresCDMX</a>	SIAC-0801-IMDGFACEBOOK-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	Twitter <a href="https://twitter.com/InmujeresCDMX">https://twitter.com/InmujeresCDMX</a>	SIAC-0802-IMDGTWITER-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	APP <b>Vive Segura CDMX</b>	SIAC-0803-IMDGAPPSVS-08-06-17		
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web <a href="http://www.inmujeres.cdmx.gob.mx/">http://www.inmujeres.cdmx.gob.mx/</a>	SIAC-0804-IMDGSW-08-06-17		
Secretaría de Movilidad	Facebook <a href="http://www.facebook.com/SEMOVI_CDMX">www.facebook.com/SEMOVI_CDMX</a>	SIAC1002-STVFBK-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web <a href="http://www.semovi.gob.mx">www.semovi.gob.mx</a>	SIAC1002-STVSW-30-05-12	Lunes a Domingo	09:00 a 10:00 Hrs. 15:00 a 16:00 Hrs. 19:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web <a href="http://www.semovi.cdmx.gob.mx">www.semovi.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1002-SEMOVISW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 18:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web <a href="http://data.semovi.cdmx.gob.mx/">http://data.semovi.cdmx.gob.mx/</a>	SIAC-1006-SEMOVIDESICSW-29-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 18:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web <a href="http://www.obras.cdmx.gob.mx">www.obras.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0702-SOBSESW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico <b>ucontacto@ssc.cdmx.gpb.mx</b>	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-2020	Lunes a domingo	24 Hrs.
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México <b>www.ssc.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-2021	Lunes a Viernes	8:00 a 22:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web <b>http://www.trabajo.df.gob.mx/</b>	SIAC-6605-STyFEPW-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook <b>www.facebook.com/Trabajo.GDF</b>	SIAC-6607-STyFEFACEBOOK-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	Sitio Web <b>www.turismo.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-0502-SECTURSW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Aeropuerto</b>	SIAC-05001-SECTURDATMDAEROP-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Autódromo Hermanos Rodríguez</b>	SIAC-05002-SECTURDATMDAUTOHR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Casa Mejicú Casa de Artesanías</b>	SIAC-05003-SECTURDATMDCMEJICU-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Expo Reforma</b>	SIAC-05004-SECTURDATMDEXPOR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Gran Hotel</b>	SIAC-05005-SECTURDATMDGRANH-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Holiday Inn Buenavista</b>	SIAC-05006-SECTURDATMDHHOLIDAYB-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	<b>Módulo Digital Hotel Benidorm</b>	SIAC-05007-SECTURDATMDHBENIDORM-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Catedral	SIAC-05008-SECTURDATMDHCATEDRAL-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Holiday Inn Plaza Dalí	SIAC-05009-SECTURDATMDHHOLIDAYPDALI-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Holiday Inn Universidad	SIAC-05010-SECTURDATMDHHOLIDAYUNIV-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Lepanto	SIAC-05011-SECTURDATMDHLEPANTO-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Marquis Reforma	SIAC-05012-SECTURDATMDHMARQUISR-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Hotel Ritz	SIAC-05013-SECTURDATMDHOTELRITZ-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Museo de Arte Popular	SIAC-05014-SECTURDATMDMUSEOAP-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Pista de Canotaje Virgilio Uribe	SIAC-05015-SECTURDATMDPISCANVIRURI-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Punto México (SECTUR Federal)	SIAC-05016-SECTURDATMDPUNTOMEXICO-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital SECTUR CDMX	SIAC-05017-SECTURDATMDSECCDMX-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Six Flags	SIAC-05018-SECTURDATMDSIXFLAGS-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Teatro de la Ciudad	SIAC-05019-SECTURDATMDTEATROCDMX-24-07-18	Lunes a Domingo	Variable





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Turismo	Módulo Digital Xochimilco	SIAC-05020-SECTURDATMDXOCH-24-07-19	Lunes a Domingo	Variable
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web <a href="http://www.sedema.cdmx.gob.mx">www.sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0612-SEDEMADCISW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter <b>@SEDEMA_CDMX</b>	SIAC-0601-DCISEDEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Facebook <b>Secretaría del Medio Ambiente</b>	SIAC-0602-DCISEDEMAFACE-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	APPS ECOBICI CDMX <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartbikeapp.ecobici">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartbikeapp.ecobici</a>	SIAC-0603-DCDICEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX <a href="http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire">http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire</a>	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 8:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Facebook ECOBICI <b>Ecobici_CDMX</b>	SIAC-0605-SEDEMAECOFB-20-02-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs. Sábado y Domingo 10:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter ECOBICI CDMX <b>(@ecobici)</b>	SIAC-0606-SEDEMAECOTW-20-02-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs. Sábado y Domingo 10:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter <b>@PlanVerdeCDMX</b>	SIAC-0607-DCISEDEMATWPV-29-06-15	Lunes a Domingo	08:00 a 23:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Correo Electrónico <a href="mailto:atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web <a href="http://www.ecobici.cdmx.gob.mx">www.ecobici.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0609-SEDEMAECOSW-20-02-17	Lunes a Sábado	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter <b>@Aire_CDMX</b>	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web <a href="http://verificentros.sedema.cdmx.gob.mx">http://verificentros.sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0611-SMADGGCASV-15-12-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico <a href="mailto:constprovcdmx2018@sedema.cdmx.gob.mx">constprovcdmx2018@sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0613-SMADGGCACE-25-01-18	Lunes a Sábado	09:00 a 18:00 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Página WEB <a href="https://www.ste.cdmx.gob.mx">https://www.ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Twitter <b>@STE_CDMX</b>	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Facebook <a href="https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX">https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX</a>	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Correo Electrónico <a href="mailto:sugiere@ste.cdmx.gob.mx">sugiere@ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.sacmex.cdmx.gob.mx">www.sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SACMEX-SWSACMEX-29-08-17	Lunes a Domingo	24Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Chat <b>Centro de Atención Telefónica Centralizado Acceso Sitio web</b> <a href="http://www.sacmex.cdmx.gob.mx">www.sacmex.cdmx.gob.mx</a> <a href="http://www.sacmex.cdmx.gob.mx/atencion-usuarios/contacto-directo">http://www.sacmex.cdmx.gob.mx/atencion-usuarios/contacto-directo</a>	SDAC-SACMEX-CHATCAT-29-05-18		
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx">evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SACMEX-CEEVAPRO-24-10-19		
Sistema de Transporte Colectivo	Twitter <b>@STCMetroDF</b>	SDAC-STC-TWIMETRO-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Facebook <b>Facebook.com/SitioOficialSTCM</b>	SDAC-STC-FBSTCM-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
**Dirección General de Contacto Ciudadano**



**ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA**

## Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	Instagram <a href="http://instagram.com/stcmetrodf#">http://instagram.com/stcmetrodf#</a>	SDAC-STC-IGSTCMETRO-30-09-13	Lunes a Viernes	08:00 a 21:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico <a href="mailto:tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx">tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico <a href="mailto:unidad_de_orientación@metro.cdmx.gob.mx">unidad_de_orientación@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico <a href="mailto:objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx">objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEOOMETRO-05-09-17		
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web <a href="http://www.metro.cdmx.gob.mx">www.metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17		
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web <a href="http://www.dif.cdmx.gob.mx">www.dif.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-3501-DIFCDMXSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.