CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) **55 5658 1111**	CAT-ADIP-LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	CAPREPA Área de Atención Telefónica **55 9308 4226 y 27** Opción 1 "Atención Ciudadana"	LT-CAPREPA-AAT-20-07-2023	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Prestaciones **55 5698 1300** ext. **1194** y **1135**	LT-CAPTRALIR-AATPRES-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Prestaciones Económicas **55 5698 1300** ext. **1156** y **1114**	LT-CAPTRALIR-AATPECO-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Planeación y Crédito a la Vivienda **55 5698 1300** ext. **1157** y **1155**	LT-CAPTRALIR-AATPCV-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Bienestar Social **55 5698 1300** ext. **1136** y **1120**	LT-CAPTRALIR-AATBS-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia **911**	CAT-C5-ATEMERG911-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima **089**	CAT-C5-ATDA89-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	SOS MUJRES ***765**	CAT-C5-SOSM-22-01-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Línea AntiExtorsión **55 5036 3301**	CAT-C5-LAE-22-01-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Conciliación Laboral	Centro de Conciliación Laboral **55 6283 1495** **55 6283 1496**	LT-CCL-24-09-24	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones de la CDMX Fijo **55 8957 2938**	LT-CFILMA-ATCF-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica **55 9179 6700** o **55 9179 6691**	CAT-CEJUR-DGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión **(Call-Center)** **Tel. 01 55 5140 1700**	CAT-CJUR-CCSVUYCG-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica **55 4615 1354**	CAT-CEJUR-LTRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica **55 9196 0932**	LT-CEJUR-DGRPPYC-21-03-2023	Lunes a Viernes	8:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única **Call-Center 55 5522 5140** ext. **109** y **113**	CAT-CEJUR-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla Call-Center Tel. **55 5522 5140** ext. **108 y 110**	CAT-CEJUR-DGJELLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 20:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Call-Center **Trámites Funerarios** Tel. **55 5522 5140** ext. **119**	CAT-CEJUR-DGJELTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación **55 53413010** y **55 4600 8233**	LT-COPRED-NODISC-16-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs Para atención en horario posterior a las 15:00 Hrs es necesario hacer cita a través del teléfono 55 5341 3010
Fideicomiso Bienestar Educativo	Telefónica **55 1102 1750**	LT-FIBIEN-ACFBE-30-05-18	Lunes a Jueves, Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Línea telefónica de Atención Ciudadana FIDERE CDMX **55 8957 0084**	LT-FIDERE-10-04-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo **55 5521 3052** ext. **108**	LT-MUES-LTMUES-04-04-18	Lunes, Miércoles, Jueves y Domingo	10:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónica Estación Venustiano Carranza **55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700** 911	LT-HCB-EVC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Gustavo A. Madero **55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785** 911	LT-HCB-EGAM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Azcapotzalco **55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040** 911	LT-HCB-EAZC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tacuba en Miguel Hidalgo **55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633** 911	LT-HCB-ETBMH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tacubaya en Miguel Hidalgo **55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437** 911	LT-HCB-ETBYMH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tlalpan **55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152** 911	LT-HCB-ETLP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Tláhuac **55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972** 911	LT-HCB-ETLH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Cuajimalpa de Morelos **55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200** 911	LT-HCB-ECM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Álvaro Obregón **55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160** 911	LT-HCB-EAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Iztapalapa **55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012** 911	LT-HCB-EIZP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Xochimilco **55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420** 911	LT-HCB-EXOCH-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Benito Juárez **55 5672 8955, 55 5672 9212, 55 5672 9124, 55 5672 8911** 911	LT-HCB-EBJ-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Coyoacán **55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110** 911	LT-HCB-ECOY-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Cuauhtémoc **55 5705 3369, 55 5705 4319, 55 5705 4168** 911	LT-HCB-ECUAU-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Magdalena Contreras **55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414** 911	LT-HCB-EMC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Estación Iztapalapa II **55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355** 911	LT-HCB-EIZPII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III **55 5600 1723, 55 5600 2823** 911	LT-HCB-EIZPIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Subestación en Álvaro Obregón **55 5705 4233** 911	LT-HCB-SUBEAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Subestación en Saavedra **55 5667 8004** 911	LT-HCB-SUBES-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dirección Académica **55 5741 3743**	LT-HCB-DAC-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica **55 5705 4172**	LT-HCB-SUBDAC-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Teléfono Icat CDMX **55 5740 8723**	LT-ICAT-LTICAT-26-05-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Instituto de la Juventud	INJUVE Atención Telefónica **55 5341 7488** ext. **131**	LT-INJUVE-AT-07-06-22	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Atención Telefónica **55 1519 4290**	LT-INDISCAPACIDAD-AT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center **55 4737 7700**	CAT-INVEA-CC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Centro Integral de Atención Telefónica **55 5141 0300**	LT-INVI-CIAT-22-10-21	Lunes a Viernes	9:30 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites Coyoacán **55 5619 2026**	LT-INVI-MTCOY-12-12-23	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Área de Atención Módulo Tlalpan **55 5424 0493**	LT-INVI-MTTLAL-12-12-23	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites "Deportivo Xochimilco" **55 5675 6089**	LT-INVI-MTDXO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda "Vicente Guerrero" Mesa de Trámites Iztapalapa **55 1546 0408**	LT-INVI-MTIZPVG-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda "Módulo de la Alcaldía" Tláhuac **55 2160 3965**	LT-INVI-MTTLH-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites DIF "Santa Martha" Iztapalapa **55 5429 5375**	LT-INVI-MTIZPSM-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites "Edificio de la Alcaldía" Milpa Alta **55 5566 3289**	LT-INVI-MTMA-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámite Magdalena Contreras **55 5535 8671**	LT-INVI-MTMC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites " Iztacalco y Venustiano Carranza" **55 5700 6704** Mesa de Iztacalco **55 5115 4431** Mesa de Venustiano Carranza	LT-INVI-MTIZCVC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites "Quetzalcóatl" Iztapalapa **55 5428 9888**	LT-INVI-MTIZPQ-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites "Edificio de la Alcaldía" Cuajimalpa **55 5566 3257**	LT-INVI-MTCUAJ-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites "El Coyol" Gustavo A. Madero **55 5737 5367**	LT-INVI-MTGAMCOY-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámite Centro **55 5512 4213 y 55 7158 9313**	LT-INVI-MTCENTRO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites Azcapotzalco **55 2626 3714**	LT-INVI-MTAZC-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Módulo de Atención del Programa de Mejoramiento de Vivienda Mesa de Trámites Edificio de la Alcaldía Álvaro Obregón **55 2614 8130**	LT-INVI-MTAO-19-08-22	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Jefatura de Unidad Departamental de Recursos Humanos **55 4631 3035** ext. **1302**	LT-IAPA-JUDRH-12-01-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada **55 5279 7270** ext. **7212**	LT-JAPDF-AACTELJAP-24-02-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 17:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Metrobús	Área de Atención Ciudadana Metrobús **55 5578 2140**	LT-MB-AACM-29-06-22	Lunes a Viernes	Lunes a jueves 09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular **55 5510 2201** ext. **129**	LT-MAP-04-04-18	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica **55 5265 0780** opción * y extensiones **15400, 15410, 15430, 15440** y **15450**	LT-PAOT-RDC-04-04-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL **55 5128 5215**	LT-PROSOC-DEFENSATEL1-05-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL **55 5128 5217**	LT-PROSOC-DEFENSATEL2-05-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL **55 5128 5239**	LT-PROSOC-DEFENSATEL3-05-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Área de Atención Ciudadana Telefónica **55 1328 6416**	LT-RTP-AACTEL-28-04-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	**Contributel** Call-Center de la Secretaría de Finanzas **55 5588 3388**	CAT-SAF-CONTRIBUTEL-04-02-22	Lunes a Domingo	8:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría **55 8957 3450 ext.103, 104, 105 y 106**	LT-SEBIEN-AAS-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) **55 5134 0770** ext. **1012, 1013**	LT-SECTEI-AT-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Vinculación, capacitación y difusión **55 1106 7713**	LT-SGIRPC-DGVCD-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 09:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC **55 5683 2222**	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del área de atención ciudadana **55 1519 1864**	LT-SGIRPC-TAAC-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 9:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Análisis de Riesgos **55 5703 4543**	LT-SGITPC-DGAR-30-05-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:30 a 15:00 Hrs y 16:00 a 17:00 Hrs Viernes 9:30 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral del Agua	Línea H20 **55 8957 4950 y *426**	CAT-SEGIAGUA-H2O-17-01-25	Lunes a Domingo 365 días del año	24 Hrs
Secretaría de Gobierno	Atención Ciudadana Secretaría de Gobierno **55 5345 8000** ext. **1605**	LT-SEGOB-ACSG-29-11-21	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Área de Atención Ciudadana Telefónica Línea telefónica **55 5627 9700** ext. **50224** y **50229**	LT-SCG-AACT-08-10-24	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Planeación, Ordenamiento Territorial y Coordinación Metropolitana	Área de Atención Telefónica **55 5130 2100** ext. **2112 y 2271**	LT-SEDUVI-AAT-21-05-21	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Línea Telefónica **55 1102 6500** ext. **6542, 6543**	LT-SEPI-SPBOCIR-09-10-20	lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	Área de Atención Ciudadana Telefónica **55 5132 1250** ext. **1354** y **1341**	LT-SEDESA-12-05-23	Lunes a Viernes	08:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Policía Cibernética (UPC) **55 5242 5100** ext. **5086** con **5** líneas	LT-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Asistencia Ciudadana DUCS-SSC **55 5208 9898**	CAT-SSC-ACDUCS-01-07-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Centro de Monitoreo a la Vinculación Laboral **55 5709 3233** ext. **8015** y **8050**	LT-STYFE-CMVL-12-08-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Teléfono fijo **55 5286 7097** ext. **2104** y **2309**	LT-TURISMO-LTST1-30-05-22	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Teléfono fijo **55 5286 9077** ext. **2104** y **2309**	LT-TURISMO-LTST2-30-05-22	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF **55 5278 9931** ext. **1450** y **1451**	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental **55 5278 9931** ext. **5266, 5263, 5269** y **5221**	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Calidad del Aire **55 5278 9931** ext. **1690** a **1694**	LT-SEDEMA-DGCA-26-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Área de Atención Ciudadana del Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México Conmutador **55 9179 0400** ext. **101**	LT-SMP-CNMTDR-20-09-2022	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Areas de Atención Ciudadana-Modalidad Telefónica

Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Servicio de Transportes Eléctricos	Atención al Usuario **55 5539 2800**	LT-STE-ATTUSR-09-02-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información **55 5627 4460** **55 5627 4914**	CAT-STC-LATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados **55 5627 4643**	CAT-STC-LATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable Módulo Juárez **55 5627 4588** ext. **5128**	CAT-STC-LATTRMJRZ-31-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Líneas de Atención Telefónica del Centro de Atención Telefónica Metro **55 5627 4588** **55 5627 4741** **55 5627 4950** **55 5627 4861** **55 5627 4951**	LT-STC-CATM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs