



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) <b>55 5658 1111</b>	CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Prestaciones <b>55 5590 5302 ext. 165</b>	LT-CAPTRALIR-AATPRES-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Prestaciones Económicas <b>55 5590 5302 ext. 115</b>	LT-CAPTRALIR-AATPECO-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Planeación y Crédito a la Vivienda <b>55 5590 5302 ext. 138 y 114</b>	LT-CAPTRALIR-AATPCV-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Bienestar Social <b>55 5590 5302 ext. 120 y 160</b>	LT-CAPTRALIR-AATBS-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia <b>911</b>	CAT-C5-ATEMERG911-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima <b>089</b>	CAT-C5-ATDA89-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones <b>55 5130 5740 ext. 2072</b>	CAT-1502-CFCMAT-30-09-10	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica <b>55 9179 6700 o 55 9179 6691</b>	CAT-CEJUR-DGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (CALL-CENTER) Tel. <b>01 55 5140 1700</b>	CAT-CJUR-CCSVUYCG-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica <b>55 4615 1354</b>	CAT-CEJUR-LTRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única (CALL-CENTER) <b>55 5522 5140 ext. 109 y 113</b>	CAT-CEJUR-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla (CALL-CENTER) Tel. <b>55 5522 5140 ext. 108 y 110</b>	CAT-CEJUR-DGJELLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 20:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	CALL-CENTER Trámites Funerarios Tel. <b>55 5522 5140 Ext. 119</b>	CAT-CEJUR-DGJELTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación <b>55 5341 3010</b>	CAT-8704-COPREDCACLND-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Línea Telefónica <b>55 1102 1750</b>	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica <b>55 5709 4328, 55 5709 1227</b> ext. <b>228, 229, 233</b>	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes	09:00:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo <b>55 5521 3052 ext. 108</b>	LT-MUES-LTMUES-04-04-18	Domingo a Jueves	10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Central <b>55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700</b>	CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Saavedra <b>55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785</b>	CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Azcapotzalco <b>55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040</b>	CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacuba <b>55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633</b>	CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacubaya <b>55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437</b>	CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tlalpan <b>55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152</b>	CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tláhuac <b>55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972</b>	CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuajimalpa <b>55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200</b>	CAT-2608-HCB4LTECBPG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Álvaro Obregón <b>55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160</b>	CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa <b>55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012</b>	CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Xochimilco <b>55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420</b>	CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Benito Juárez <b>55 5672 8955, 55 5672 9212, 5672 9124, 5672 8911</b>	CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Coyoacán <b>55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110</b>	CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuauhtémoc <b>55 5705 3369, 55 5705 4319, 55 5705 4168</b>	CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Magdalena Contreras <b>55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414</b>	CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa II <b>55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355</b>	CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III <b>55 5600 1723, 55 5600 2823</b>	CAT-2617-HCB2LTEIZTIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo I <b>55 5705 4233</b>	CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo II <b>55 5667 8004</b>	CAT-2619-HCBLTMIICUPEC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dir. Académica <b>55 5741 3743</b>	CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica <b>55 5705 4172</b>	CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	ICAT <b>55 2346 0544</b>	CAT-ICAT-LTICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de la Juventud	Línea Telefónica <b>55 5342 7445</b>	CAT-3801-INJUVEDVEE-27-11-17	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 19:00 Hrs. Viernes 10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center <b>55 4737 7700</b>	CAT-INVEA-CC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Jefatura de Unidad Departamental de Recursos Humanos <b>55 4631 3035 ext. 1302</b>	LT-IAPA-JUDRH-08-07-21	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada <b>55 5279 7270 ext. 7314</b>	LT-JAPDF-AACTELJAP-24-02-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 19:00 Hrs. Viernes 8:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Atención Telefónica a Usuarios directo: <b>55 5578 2140, 55 576 16858</b> , conmutador: <b>55 5761 6870 ext. 121 y 136</b>	CAT-MB-ATU-12-03-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular <b>55 5510 2201 ext. 129</b>	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18		
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica <b>55 5265 0780</b>	LT-PAOT-RDC-04-04-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) <b>5200 9000</b>	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	Lunes a domingo	24 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL <b>5128 5213 al 18</b>	CAT-PROSOC-DEFENSATEL-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica <b>55 1328 6416</b>	LT-RTP-AACTEL-28-04-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs Por Pandemia la Atención se Realizará de Lunes a Viernes de 09:00 A 14:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel (Call-Centrer de la Secretaría de Finanzas) <b>55 5588 3388</b>	CAT-SAF-CONTRIBUTEL-10-02-15	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Área de Atención Telefónica <b>55 5130 2100</b> <b>ext. 2112 y 2271</b>	LT-SEDUVI-AAT-21-05-21	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) <b>55 5134 0770 ext. 1012, 1013</b>	CAT-SECTEI-ATSECTEI-24-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC <b>55 5683 2222</b>	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del Área de Programas Internos <b>55 5615 8044</b>	LT-SGIRPC-TAPI-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Análisis de Riesgos <b>55 5705 6720</b>	LT-SGIRPC-TDGAR-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General, de Vinculación, Capacitación y Difusión <b>55 5615 8044</b>	LT-SGIRPC-TDGVAD-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del Área de Atención Ciudadana de la Secretaría <b>55 5521 2158</b>	LT-SGIRPC-TAACS-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría <b>55 5345 8000 ext. 2327</b>	CAT-SIBISO-AAS-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención Telefónica de la Secretaría de Desarrollo Social <b>55 5345 8265</b>	CAT-SIBISO-AATS-15-12-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Módulo de Atención Central <b>55 5208 3383</b>	CAT-SIBISO-ATMODAC-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención Telefónica Área de Atención a la Demanda Ciudadana <b>55 5741 3498 ext. 133 y 57 41 74 18</b> directo	CAT-SIBISO-ATAADC-27-01-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Coordinación de Atención Emergente <b>55 5519 1754</b>	LT-SIBISO-CAE-22-12-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

## Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

### Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Coordinación de Migrantes <b>55 5741 2156 ext. 134, 137, 121</b>	LT-SIBISO-COOMI-22-12-20	Lunes a Jueves viernes	09:00 a 18:00 Hrs. 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención de la Oficina de la Secretaria <b>55 5959 1401</b>	LT-SIBISO-AOS-26-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Línea Telefónica <b>55 1102 6500 ext. 6542, 6543</b>	LT-SEPI-SPBOCIR-09-10-20	lunes a viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana (Ventanilla Única) <b>55 5209 9913 ext. 1436</b>	CAT1002-DGPVSVU-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica	CAT-1002-SEMOVICACAT2-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	Call- Center Central de Llamadas <b>01 800 008 9090, 55 5212 0257, 62 ext. 2104</b>	CAT-0501-STCLL-30-09-13	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF <b>55 5278 9931 ext. 1450 y 1451</b>	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental <b>55 5278 9931 ext. 5266, 5263, 5269 y 5221</b>	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire <b>55 5278 9931 ext. 1690</b>	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Centro de Atención Telefónica ECOBICI <b>55 5005 2424</b>	CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	05:00a 00:30 Hrs.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
**Dirección General de Contacto Ciudadano**



**ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA**

**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica**

ENTE PUBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónico a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX <b>55 5654 3210 con 10 líneas</b>	CAT-SACMEX-FINFRAHID-07-06-17		
Servicio de transportes Eléctricos	Atención al Usuario <b>55 5539 2800</b>	LT-STE-AUSETREL-09-02-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica Centralizado <b>01 800 014 2482</b>	CAT-SACMEX-CATCEN-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información <b>55 5627 4741</b> Conmutador <b>55 5709 1133 ext. 5051 y 5009</b>	CAT-STC-LATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	07:00 a 17:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados <b>55 5627 4643 y 55 5542 5397</b> Conmutador <b>55 5709 1133 ext. 4643</b>	CAT-STC-LATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) <b>55 5627 4588</b> Conmutador <b>55 5709 1133 ext. 1807, 1809 y 5128</b>	CAT-STC-LATTRMJRZ-31-05-18	Lunes a Viernes	