

“Información en la Atención Ciudadana”

I. Datos de identificación.

Tipo de programa:	Formación.
Programa académico:	Educación continua.
Población objetivo:	Personas servidoras públicas que brinden atención ciudadana en la gestión de trámites y servicios en la Ciudad de México.
Duración:	24 horas.
Modalidad:	A distancia.

II. Propósito.

Promover en las personas servidoras públicas, una formación de gestión, transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

III. Objetivo general.

La persona servidora pública revisará conceptos básicos sobre gestión pública, transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales en la Administración Pública de la Ciudad de México.

IV. Modalidad del curso.

A distancia, la cual contempla que las personas participantes accedan a un Learning Management System (LMS) conocido también como sistema de gestión del aprendizaje, en el cual se administra el contenido, las actividades y las evaluaciones.

V. Contenido temático.

Módulo	Subtemas
Módulo 1. Normas fundamentales aplicables a la Ciudad de México.	Unidad 1. Naturaleza jurídica, organización y composición. Unidad 2. El Derecho a la Buena Administración.
Módulo 2. Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Gobierno Abierto.	Unidad 1. Transparencia y Acceso a la Información Pública. Unidad 2. Protección de Datos Personales. Unidad 3. Rendición de Cuentas y Gobierno Abierto.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ADIP



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Criterios de acreditación.

- Resolver la evaluación por módulo y cursar los **2** módulos que comprende el curso.
- Acreditar los módulos con una calificación mínima de **80/100**.
- Se otorgará **constancia de participación** con valor curricular.

Datos de contacto:

Lic. Margarita Itzel Gómez Fabila.
Jefa de Unidad Departamental de Diseño de Perfiles.
555130-7190 ext. 5004



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ADIP

