

“Innovación Gubernamental”

I. Datos de identificación.

Tipo de programa:	Formación.
Programa académico:	Educación continua.
Población objetivo:	Personas servidoras públicas de los tres niveles de gobierno.
Duración:	28 horas.
Modalidad:	A distancia.

II. Propósito.

Que las personas servidoras públicas fortalezcan e implementen soluciones innovadoras considerando el marco normativo que guía su contexto de actuación.

III. Objetivo general.

Que las personas servidoras públicas conozcan y apliquen las herramientas que les permitan atender viejos problemas mediante el diseño de soluciones creativas e innovadoras en co-creación, bajo tres aspectos centrales: 1) la participación y diálogo multiactor; 2) compartición de recursos y, 3) disponibilidad y acceso de la ciudadanía, datos abiertos e información sobre las actividades gubernamentales con el fin de construir una cultura de rendición de cuentas y transparencia en el uso de los recursos públicos. Soluciones tecnológicas y optimización de procesos, constituyen las nuevas formas de crear valor público y permitirán el acceso a servicios y trámites simplificados de forma simple, invirtiendo la menos cantidad de tiempo y recursos.

IV. Modalidad del curso.

A distancia, la cual contempla que las personas participantes accedan a un Learning Management System (LMS) conocido también como sistema de gestión del aprendizaje, en el cual se administra el contenido, las actividades y las evaluaciones.

V. Contenido temático.

Módulo	Subtemas
Módulo 1. Marco teórico y conceptual.	Unidad 1.1 Gestión e innovación en el sector público, importancia y metodología para su aplicación en la gestión pública. Unidad 1.2 Bases para la innovación en la administración pública. Unidad 1.3 Innovación para el gobierno abierto: gobierno digital con datos abiertos, transparencia y uso de datos para la toma de decisiones.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ADIP



	Unidad 1.4 Modelo Integral de Mejora Administrativa: aprendizajes para el buen gobierno. Unidad 1.5 Innovación, rendición de cuentas y ejercicio de derechos.
Módulo 2. Gobierno digital para la mejora de los servicios y el acceso a la información.	Unidad 2.1 Modelos de gobierno electrónico y gobierno digital. Unidad 2.2 Optimización de procesos y soluciones tecnológicas: vectores para la innovación. Unidad 2.3 Soluciones tecnológicas, gestión y servicios en el gobierno digital en la Ciudad de México. Unidad 2.4 Datos abiertos para la exigencia de derechos y participación. Unidad 2.5 Herramientas electrónicas para la gestión pública y uso de las TIC's en la mejora de servicios. Unidad 2.6 Importancia de la comunicación social y el uso de las redes sociales para una mayor proximidad al ciudadano desde el servicio público.
Módulo 3. Buenas prácticas para la Ciudad de México.	Unidad 3.1 Índice de innovación gubernamental. Unidad 3.2 Mejores prácticas en América Latina. Unidad 3.3 Innovación gubernamental y su agenda en la Ciudad de México. Unidad 3.4 Agenda del gobierno abierto en la Ciudad de México. Unidad 3.5 Premios a la innovación: lecciones aprendidas.
Módulo 4. Liderazgo para la transformación pública.	Unidad 4.1 Cambios y la importancia del liderazgo gubernamental para la coordinación y la co-creación multiactor. Unidad 4.2 Participación e innovación en la construcción de soluciones desde design thinking: actores y roles. Unidad 4.3 Gobernanza y co-creación de nuevas formas de generar valor público. Unidad 4.4 Innovación y gobernanza para la gestión pública.
Módulo 5. Monitoreo y evaluación de iniciativas de innovación.	Unidad 5.1 Aspectos esenciales para la implementación de acciones a partir de una innovación gubernamental. Unidad 5.2 La importancia de las mediciones en la innovación gubernamental. Unidad 5.3 Tipos de evaluación aplicables. Unidad 5.4 Innovación y Replicabilidad. Unidad 5.5 Construcción de una buena práctica.

Criterios de acreditación.

- Resolver el cuestionario por módulo y cursar los **5** módulos que comprende el curso.
- Acreditar los módulos con una calificación mínima de **80/100**.
- Se otorgará **constancia de participación** con valor curricular.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ADIP



Datos de contacto:

Lic. Margarita Itzel Gómez Fabila.
Jefa de Unidad Departamental de Diseño de Perfiles.
555130-7190 ext. 5004



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ADIP

ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA