



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web http://www.aps.cdmx.gob.mx	SDAC-APS-SWAPS-28-10-13	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter @AGSANITARIA	SDAC-APS-TWAPS-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 17:00 a 20:00 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Chat Locatel (ingreso por 6 portales oficiales de la CDMX) 1. https://cdmx.gob.mx/ 2. https://llave.cdmx.gob.mx 3. https://311locatel.cdmx.gob.mx/ 4. https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/ 5. https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/ 6. https://licencias.cdmx.gob.mx/	SDAC-ADIP-CHATLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs.
Agencia Digital de Innovación Pública	Twitter @locatel_mx	SDAC-ADIP-TWLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	L-V de 06 a 22 Hrs. sábados, domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook LOCATEL Ciudad de México	SDAC-ADIP-FBLOCATEL-24-05-18	Lunes a Domingo	L-V de 06 a 22 Hrs. sábados, domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Instagram @locatelcdmx	SDAC-ADIP-IGLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a viernes de 06 a 22 horas, sábados, domingos y días festivos de 08 a 21 horas
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web https://311locatel.cdmx.gob.mx	SDAC-ADIP-SWLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a viernes de 06 a 22 horas, sábados, domingos y días festivos de 08 a 21 horas
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/	SDAC-CAPREPA-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Atención Ciudadana CAPREPOL correo electrónico atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web www.captralir.cdmx.gob.mx	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/captralir.oficial	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Twitter @C5_CDMX	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo electrónico c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook C5CDMX	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube C5CDMX	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx	SDAC-CFILMA-SW-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Correo electrónico Permisos_cfilma @cdmx.gob.mx	SDAC-CFILMA-CE-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Chat http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html	SDAC-CEJUR-CHATDGRC-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. y Viernes de 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @Rcivil_DF	SDAC-CEJUR-TWITTERDGRC-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. Y Viernes de 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrc	SDAC-CEJUR-SWDGRC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. Y Viernes de 7:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico interestatalescdmx@gmail.com	SDAC-CEJUR-CE2DGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 08:00 a 18:00 Hrs. Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico rcivil@cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CE3DGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 07:00 a 22:00 Hrs. Y Viernes de 7:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc	SDAC-CEJUR-SWDEJC-29-08-17	N/A	N/A
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadana.rppyc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @RPPYC_CDMX	SDAC-CJUR-TWITTERRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp 55 4615 1354	SDAC-CEJUR-WAPPDGRPPYC-24-02-20	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web www.dgrt.df.gob.mx/contenido/index.php	SIAC-1504-CJSLDGRTSW-29-08-17	N/A	N/A
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjel	SDAC-CEJUR-DGJELSW-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @dgrt_cdmx	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook Dirección General de Regularización Territorial @dgrtcdmx	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram @dgrt.cdmx	SDAC-CEJUR-INSDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadana.dgrt@consejeria.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgsl	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17	N/A	N/A
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web http://data.copred.cdmx.gob.mx/atencion-y-orientacion-ciudadana/denuncia-un-acto-de-discriminacion/	SIAC-8705-COPREDCACSW-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo electrónico quejas.copred@gmail.com	SIAC-8703-COPREDCE-22-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web www.copred.cdmx.gob.mx	SIAC-8706-COPREDDCDSW-29-08-17	N/A	N/A
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Facebook Dirección de Atención e Información www.facebook.com/pages/Prepa_Si/221230344554408	SIAC-7203-FIDEGARDAI-22-10-12	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Correo electrónico contacto@prepasi.df.gob.mx	SIAC-7204-FIDEGARCORREOPSI-22-04-15	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Twitter https://twitter.com/Prepa_Si	SIAC-7205-FIDEGARTWITTERPSI-22-04-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Twitter https://twitter.com/FIDEGAR	SIAC-7207-FIDEGARTWITTER-23-12-15	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Sitio Web www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAISW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Correo electrónico contacto.fideicomisoed@cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAIEMAIL2-29-08-17	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. y Viernes de 09:00 a 15:00
Fideicomiso de Bienestar Educativa	Sitio Web www.prepasi.cdmx.gob.mx	SIAC-7208-FIDEGARDAISW2-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Twitter @FIDERECDMX	SIAC-2802-FIDERETWITTER-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/FIDERECDMX	SIAC-2803-FIDEREFACEBOOK-30-09-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web www.fidere.cdmx.gob.mx	SIAC-2804-FIDERESW-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	APP Servicios FIDERE	SIAC-2806-FIDEREAPP-20-04-16	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo electrónico fidere@fidere.cdmx.gob.mx	SIAC-2805-FIDEREGRCEMAIL-08-06-18	N/A	N/A
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo serviciosalpublico@museodelestanquillo.com	SDAC-MUES-CE-04-04-18	Lunes, miércoles, jueves y Domingo	10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio web www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales Entes Públicos de la Ciudad de México



ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/museodel.estanquillo.9/	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Twitter https://twitter.com/m_estanquillo	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Blog http://museodelestanquillo-mx.blogspot.com/	SDAC-MUES-BLOG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo	SDAC-MUES-YT-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram https://www.instagram.com/museodelestanquillo/	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs.
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web www.fondeso.cdmx.gob.mx	SIAC-3008-FDSCDEFSW-29-08-17	N/A	N/A
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web www.bomberos.cdmx.gob.mx	SIAC-2622-HCBDTSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo electrónico ICAT atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Correo electrónico Atención Ciudadana IEMS atencion_ciudadana@iems.edu.mx	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a viernes	09:00 a 16:00 Hrs.
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio web www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 14:30 a 19:00 Hrs.
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo electrónico atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-22-04-21	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 14:30 a 19:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Correo electrónico atencion.invea@cdmx.gob.mx	SDAC-INVEA-CE-03-03-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA (Video Llamada)	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web https://servicios.invi.cdmx.gob.mx	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook @INVICDMX	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Twitter @INVICDMX	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram @invi.cdmx	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs.
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo electrónico indeporteatencionciudadana@cdmx.gob.mx	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	7:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico iscsk1910@gmail.com	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes, Martes y Jueves	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo electrónico revision.escuelas@cdmx.gob.mx	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Particulares Correo electrónico sistemas.iscdf@gmail.com	SDAC-ISC-CERPEP-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs.
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Correo electrónico Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada atencion@jap.cdmx.gob.mx	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 19:00 Hrs. Viernes 8:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	http://metrobus.df.gob.mx/sugerencias/ quejas.html	SIAC-6804-MBACQS-12-03-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 09:00 a 15:00 Hrs. y 16:00 a 18:00 Hrs.. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs..
Metrobús	Sitio Web www.metrobus.cdmx.gob.mx	SDAC-MB-SWMETROBUS-29-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves de 09:00 a 15:00 Hrs. y 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Correo electrónico atención_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx	SDAC-MB-CEAU-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs.
Metrobús	Twitter @MetrobusCDMX	SDAC-MB-TW-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Metrobús	Facebook @MetrobusCDMX	SDAC-MB-FB-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Correo electrónico Museo de Arte Popular malopezh@cdmx.gob.mx	SIAC-2903-FMAPSEREDUCE-04-04-18	N/A	N/A
Organismo Regulador de Transporte	Correo electrónico atencion.ciudadana.ort@cdmx.gob.mx	SDAC-ORT-CEACORT-22-12-20	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio web www.ort.cdmx.gob.mx	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web www.paot.org.mx	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma IOS https://itunes.apple.com/us/app/paot/id998624951?l=es&ls=1&mt=8	SDAC-PAOT-APPDEIOS-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Aplicación PAOT-Denuncia en plataforma Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paot.denuncia&hl=es	SDAC-PAOT-APPDEAND-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Twitter @PAOTmx	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook PAOT.mx	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Sitio web www.pgj.cdmx.gob.mx	SIAC-1401-PGJCDMXSW-29-08-17	N/A	N/A
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Facebook @ProcuraduriaCDMX	SIAC-1402-PGJDGCSFBOOK-08-01-2018	N/P	N/P
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Twitter @PGJDF_CDMX	SIAC-1403-PGJDGCSTW-08-01-2018	N/P	N/P
Procuraduría Social de la Ciudad de México	www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html	SDAC-PROSOC-SWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Procuraduría Social de la Ciudad de México	www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo	SDAC-PROSOC-FBPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Twitter @ProsocCDMX	SIAC-PROSOC-TWPROSOC-06-04-16	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSACHAT 55 6357 0956 WhatsApp	SDAC-PROSOC-DEFENSACHAT-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Correo electrónico atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Facebook RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	SDAC-RTP-FBRTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Sitio Web https://www.rtp.cdmx.gob.mx/ Buzón Digital	SDAC-RTP-SWBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Twitter @RTP_CiudadDeMex	SDAC-RTP-TWITTERRTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. y de 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kioscos de la Tesorería ubicado en Plaza Inn	SDAC-SAF-KTPLINN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Tienda UNAM	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Tláhuac	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Domingos	08:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en La Era/Condesa	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Galerías de las Estrellas	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Acoxta	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Metrópolis Patriotismo	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Zentrika	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Oriente	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Azcapotzalco	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza la Rosa	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Manantiales	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	L-V 09:00 a 20:00 Hrs S 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Lindavista	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Wal-Mart Aeropuerto	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Cascada	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Oasis Coyoacán	SDAC-SAF-KTOACOY-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Superama Jardines	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web www.finanzas.cdmx.gob.mx	SDAC-SAF-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook @FinanzasCDMX	SDAC-SAF-FB-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Twitter @Finanzas_CDMX	SDAC-SAF-TW-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	YouTube FINANZAS CDMX	SDAC-SAF-YT-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00-22:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza SEDENA	SDAC-SAF-KTPLSEDNA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Elizondo	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería La Villa	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Portal Centro	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Aragón	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	kiosco de la Tesorería Pabellón del Valle	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Central	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Santa Lucía	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	kiosco de la Tesorería Buenavista	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Patio Tlalpan	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería "Plaza del Salado"	SDAC-SAF-KTPSAL-06-06-2022	Lunes a Domingo y días festivos	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Vía 515	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Parque Delta	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería "Módulo Central"	SDAC-SAF-KTMC-22-12-21	Lunes a Viernes	08:00 a 17:00 Hrs.
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería El Rosario	SDAC-SAF-KTERO-06-06-2022	Lunes a Domingo y días festivos	09:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web www.sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales Entes Públicos de la Ciudad de México



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Desarrollo Económico	Correo electrónico atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-CEAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Económico	dudas.siapemsedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-CEDUDAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs.
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web www.seduvi.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDUVI-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web http://certificadodigital.cdmx.gob.mx:8080/CertificadoDigital/certificado/solicitaCertificado	SDAC-SEDUVI-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Horas
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio web https://ww.sectei.cdmx.gob.mx/	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter @SECTEI_CDMX	SDAC-SECTEI-TWITTERSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube SECTEICDMX	SDAC-SECTEI-YOUTUBESECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs.
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo electrónico atencionciudadana@educacion.cdmx.gob.mx	SDAC-SECTEI-CEAC-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook https://www.facebook.com/profile.php?id=100001311068471	SDAC-SECTEI-FB-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter https://twitter.com/AtencionCdmx	SDAC-SECTEI-TWACDMX-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo electrónico atencion.ciudadana.sgirpc@cdmx.gob.mx	SDAC-SGIRPC-CESPART-17-11-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Gobierno	Sitio Web www.secgob.cdmx.gob.mx	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 9:00 a 15:00
Secretaría de Gobierno	Secretaría de Gobierno Correo electrónico atencionciudadana27@secgob.cdmx.gob.mx	SDAC-SEGOB-CESG-29-11-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Atención a Migrantes coordinacionmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEAM-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Padrón Migrantes padronmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEPM-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría atencionciudadana@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEAAS-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Inclusión y Bienestar Social jud.accion.sectorial@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SIBISO-CEIBS-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php	SDAC-SCG-SDC-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de la Contraloría General	Emisión de Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por Internet http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php	SDAC-SCG-ECNI-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de la Contraloría General	Sitio web http://www.contraloria.cdmx.gob.mx	SDAC-SCG-SW-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de las Mujeres	FACEBOOK /SeMujeresCDMX	SDAC-SEMUJERES-FB-1-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 hrs.
Secretaría de las Mujeres	TWITTER @SeMujeresCDMX	SDAC-SEMUJERES-TW-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 hrs.
Secretaría de las Mujeres	INSTAGRAM @semujerescdmx	SDAC-SEMUJERES-IG-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 hrs.
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web https://semujeres.cdmx.gob.mx/	SDAC-SEMUJERES-SW-01-02-22	Lunes a Viernes	N/A
Secretaría de Movilidad	Facebook https://www.facebook.com/LaSEMOVI	SDAC-SEMOVI-FB-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web www.semovi.gob.mx	SDAC-SEMOVI-SW1-30-05-12	Lunes a Domingo	09:00 a 10:00 Hrs. 15:00 a 16:00 Hrs. 19:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Sitio Web www.semovi.cdmx.gob.mx	SDAC-SEMOVI-SW2-29-08-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Movilidad	Sitio Web http://data.semovi.cdmx.gob.mx/	SDAC-SEMOVI-SWDATA-29-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 18:00 a 21:00 Hrs.
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web www.obras.cdmx.gob.mx	SIAC-0702-SOBSESW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs.
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México www.ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-2021	Lunes a Viernes	08:00 a 22:00 Hrs.
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Policía Cibernética (UPC) policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/	SDAC-STYFE-SW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	FACEBOOK Trabajo CDMX	SDAC-STYFE-FB-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Twitter @TrabajoCDMX	SDAC-STYFE-TW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Youtube Trabajo CDMX	SDAC-STYFE-YT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs.
Secretaría de Turismo	Sitio Web www.turismo.cdmx.gob.mx	SDAC-SECTUR-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web www.sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0612-SEDEMADCISW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @SEDEMA_CDMX	SIAC-0601-DCISEDEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Facebook Secretaría del Medio Ambiente	SIAC-0602-DCISEDEMAFACE-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 8:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @Aire_CDMX	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Domingo	Horarios de oficina Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web http://verificentros.sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0611-SMADGGCASV-15-12-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico constprovcdmx2018@sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0613-SMADGGCACE-25-01-18	Lunes a Sábado	09:00 a 18:00 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Pagina Web https://www.ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Twitter @STE_CDMX	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Red Social Facebook https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Servicio de transportes Eléctricos	Correo electrónico sugiere@ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Sitio web www.sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-SWSACMEX-29-08-17	Lunes a Domingo	24Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Chat Centro de Atención Telefónica Centralizado Acceso Sitio web www.sacmex.cdmx.gob.mx http://www.sacmex.cdmx.gob.mx/atencion-usuarios/contacto-directo	SDAC-SACMEX-CHATCAT-29-05-18	N/A	N/A
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Correo electrónico evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-CEEVAPRO-24-10-19	N/A	N/A
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	07:10 a 18:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEOOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digitales
Entes Públicos de la Ciudad de México



ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web www.metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Twitter @MetroCDMX https://twitter.com/MetroCDMX	SDAC-STC-TWMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs. Sábado 06:00 a 24:00Hrs. Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Faccebook Metrocdmx Facebook.com/Metrocdmx	SDAC-STC-FBMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs. Sábado 06:00 a 24:00Hrs. Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	WhatsApp del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5009 1930 55 4608 4617 55 4607 1441	SDAC-STC-WACAM-10-02-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs. Sábado 06:00 a 24:00Hrs. Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Correo Electrónico del Centro de Atención Telefónica Metro aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CECAM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web www.dif.cdmx.gob.mx	SDAC-DIF-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs.