



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web http://www.aps.cdmx.gob.mx	SDAC-APS-SWAPS-28-10-13	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter @AGSANITARIA	SDAC-APS-TWAPS-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs 17:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Chat Locatel (Ingreso por 8 portales oficiales de la CDMX) 1. https://cdmx.gob.mx/ 2. https://llave.cdmx.gob.mx 3. https://311locatel.cdmx.gob.mx/ 4. https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/ 5. https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/ 6. https://licencias.cdmx.gob.mx/ 7. gobierno.cdmx.gob.mx 8. APP CDMX	SDAC-ADIP-CHATLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Twitter @locatel_mx	SDAC-ADIP-TWLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook LOCATEL Ciudad de México	SDAC-ADIP-FBLOCATEL-24-05-18	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Instagram @locatelcdmx	SDAC-ADIP-IGLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web https://311locatel.cdmx.gob.mx	SDAC-ADIP-SWLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Tik Tok locatel_cdmx	SDAC-ADIP-TTLOCATEL-03-02-23	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábado y Domingo 08:00 a 21:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México Digital Sitio Web https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/	SDAC-CAPREPA-SW-12-12-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Correo electrónico suacaprepa@caprepa.cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPA-CE-12-29-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Correo electrónico atn.ciudadana@caprepa.cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPA-CEAC-01-09-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Atención Ciudadana CAPREPOL correo electrónico atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Sitio Web http://www.caprepol.cdmx.gob.mx	SDAC-CAPREPOL-SW-16-11-23	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web www.captralir.cdmx.gob.mx	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/captralir.oficial	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Twitter @CS_CDMX	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo electrónico c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook C5CDMX	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube C5CDMX	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx	SDAC-CFILMA-SW-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Correo electrónico permisos_cfilma@cdmx.gob.mx	SDAC-CFILMA-CE-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web (Chat) http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html	SDAC-CEJUR-CHATDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @Rcivil_DF	SDAC-CEJUR-TWITTERDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgcr	SDAC-CEJUR-SWDGRC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico interestatalescdmx@gmail.com	SDAC-CEJUR-CE2DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 18:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico rcivil@cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CE3DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc	SDAC-CEJUR-SWDEJC-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadanarppyc@cj.cdmx.gob.mx	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @RPPYC_CDMX	SDAC-CJUR-TWITTERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp 55 4615 1354	SDAC-CEJUR-WAPDGRPPYC-24-02-20	Lunes a Viernes	8:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web www.dgrt.df.gob.mx/contenido/index.php	SIAC-1504-CJSLDGR-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter @dgrt_cdmx	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook Dirección General de Regularización Territorial @dgrtcdmx	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram @dgrt.cdmx	SDAC-CEJUR-INSDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico atencionciudadana.dgrt@consejeria.cdmx.gob.mx	SDAC-CEJUR-CEDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjet	SDAC-CEJUR-DGJEL-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgst	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Mensaje via WhatsApp 55 9196 0932	SDAC-CEJUR-WAPDGRPPYC-21-03-23	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo electrónico quejas.copred@gmail.com	SDAC-COPRED-CEQ-22-10-14	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs Para atención en horario posterior a las 15:00 Hrs es necesario hacer cita a través del teléfono 55 5341 3010
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web www.copred.cdmx.gob.mx	SDAC-COPRED-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Correo electrónico contacto.bienestar@cdmx.gob.mx	SDAC-FIBIEN-CE-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Facebook https://www.facebook.com/BienestarEducativo/?locale=es_LA	SDAC-FIBIEN-FB-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Twitter https://twitter.com/BienestarEdu	SDAC-FIBIEN-TW-13-11-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs y Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Sitio Web www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx	SDAC-FIBIEN-SW-28-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Twitter @FIDERCDMX	SDAC-FIDERE-TW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web fidere.cdmx.gob.mx	SDAC-FIDERE-SW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo electrónico FIDERE CDMX atencionfidere@finanzas.cdmx.gob.mx	SDAC-FIDERE-CE-10-04-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo serviciosalpublico@museodelestanquillo.com	SDAC-MUES-CE-04-04-18	Lunes, Miércoles, Jueves y Domingo	10:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio Web www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/museodelEstanquillo.9/	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Twitter https://twitter.com/m_estanquillo	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo	SDAC-MUES-YT-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram https://www.instagram.com/museodelestanquillo/	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web www.fondeso.cdmx.gob.mx	SIAC-3008-FDSCDEFWS-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web www.bomberos.cdmx.gob.mx	SDAC-HCB-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo electrónico ICAT atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Atención Ciudadana IEMS atencion_ciudadana@iems.edu.mx	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.iems.cdmx.gob.mx/	SDAC-IEMS-SW-07-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de la Juventud	Atención Ciudadana INJUVE Facebook Instituto de la Juventud	SDAC-INJUVE-FBACU-10-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio Web www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo electrónico atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-22-04-21	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Correo electrónico atencion.invea@cdmx.gob.mx	SDAC-INVEA-CE-03-03-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA (Video Llamada)	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web https://servicios.invi.cdmx.gob.mx	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook @INVICDMX	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Twitter @INVICDMX	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram @invi.cdmx	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.invi.cdmx.gob.mx	SDAC-INVI-SW-12-12-23	Permanente	24 Hrs
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo electrónico indeporteatencionciudadana@cdmx.gob.mx	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	7:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico iscsk1910@gmail.com	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico revision.esuelas@cdmx.gob.mx	SDAC-ISC-CERPEP1-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico sistemas.iscdf@gmail.com	SDAC-ISC-CERPEP2-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico gestiondrseisc@gmail.com	SDAC-ISC-CESPERRON-14-05-24	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada atencion@jap.cdmx.gob.mx	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 17:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada (Sitio Web) https://www.jap.cdmx.gob.mx/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=1193&Itemid=333	SDAC-JAP-SW-12-12-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 Hrs Viernes 08:00 a 15:00 Hrs
Metrobús	Sitio Web www.metrobus.cdmx.gob.mx	SDAC-MB-SW-07-03-23	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	Correo electrónico atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx	SDAC-MB-CEAU-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	Twitter @MetrobusCDMX	SDAC-MB-TW-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Metrobús	Facebook @MetrobusCDMX	SDAC-MB-FB-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Atención Ciudadana del Museo de Arte Popular contactociudadano.map@gmail.com	SDAC-MAP-CE-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular 1 visitasescolaresmap@gmail.com	SDAC-MAP-CESE1-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular 2 serviciosocialmap@gmail.com	SDAC-MAP-CESE2-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio Web www.ort.cdmx.gob.mx	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Twitter @ORTCDMX	SDAC-ORT-XAACD-26-01-24	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web www.paot.org.mx	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Twitter @PAOTmx	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook PAOT.mx	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Sitio Web www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html	SDAC-PROSOC-SWPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Facebook www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo	SDAC-PROSOC-FBPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Twitter @ProsocCDMX	SIAC-PROSOC-TWPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSACHAT 55 6357 0956 WhatsApp	SDAC-PROSOC-DEFENSACHAT-10-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	WhatsApp Directo con la Procuradora Social de la Ciudad de México 55 6357 6806	SDAC-PROSOC-WADPS-10-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Correo electrónico atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Facebook RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	SDAC-RTP-FBRT-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.rtp.cdmx.gob.mx/ Buzón Digital	SDAC-RTP-SWBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Twitter @RTP_CiudadDeMex	SDAC-RTP-TWITTERRT-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en Plaza Inn	SDAC-SAF-KTPLIN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en Tienda UNAM	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en Tláhuac	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería Condesa	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en Plaza Galerias de las Estrellas	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en Acoxa	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Metrópoli Patriotismo	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Zentrika	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Oriente	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Azcapotzalco	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza la Rosa	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Manantiales	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 Hrs Sábado 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Lindavista	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Wal-Mart Aeropuerto	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza Cascada	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Oasis Coyoacán	SDAC-SAF-KTOACOV-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Superama Jardines	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Plaza SEDENA	SDAC-SAF-KTPLSEDNA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Elizondo	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería La Villa	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Portal Centro	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Aragón	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Pabellón del Valle	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza Central	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Santa Lucía	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Buenavista	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Patio Talpan	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería TesoMóvil	SDAC-SAF-KTTESOMOVIL-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Vía 515	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Parque Delta	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería TesoMóvil 2	SDAC-SAF-KTTESOMOVIL2-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería "Módulo Central"	SDAC-SAF-KTMC-22-12-21	Lunes a Domingo	08:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web www.finanzas.cdmx.gob.mx	SDAC-SAF-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook @FinanzasCDMX	SDAC-SAF-FB-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Twitter @Finanzas_CDMX	SDAC-SAF-TW-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	YouTube FINANZAS CDMX	SDAC-SAF-YT-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería Plaza del Salado	SDAC-SAF-KTPSAL-06-06-2022	Lunes a Domingo y días festivos	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Tik Tok safercdmx_	SDAC-SAF-TT-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Instagram safercdmx	SDAC-SAF-IG-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Cultura	Sistema Integral de Información de Espacios Culturales Independientes www.constanciaeci.cdmx.gob.mx	SDAC-CULTURA-SIIIECI-25-09-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web www.sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Correo electrónico atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-CEAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDECO-CEDUDAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web www.seduvi.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDUVI-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	http://certificadodigital.df.gob.mx:8080/CertificadoDigital/	SDAC-SEDUVI-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio Web https://www.sectei.cdmx.gob.mx/	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter @SECTEI_CDMX	SDAC-SECTEI-TWITTERSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube SECTEICDMX	SDAC-SECTEI-YOUTUBESECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo electrónico atencionciudadana@educacion.cdmx.gob.mx	SDAC-SECTEI-CEAC-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook Atención Ciudadana Sectei	SDAC-SECTEI-FB-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Ciudadana SECTEI Twitter @SECTEI_AAC	SDAC-SECTEI-TW-22-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo electrónico atencion.ciudadana.sgirpc@cdmx.gob.mx	SDAC-SGIRPC-CESPART-17-11-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Sitio Web www.sec gob.cdmx.gob.mx	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Secretaría de Gobierno Correo electrónico atencionciudadana27@sec gob.cdmx.gob.mx	SDAC-SEGOB-CESG-29-11-21	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Atención a Migrantes coordinacionmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SEBIEN-CEAM-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Padrón Migrantes padronmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SEBIEN-CEPM-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Área de Atención de la Secretaría atencionciudadana@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SEBIEN-CEAAS-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Inclusión y Bienestar Social jud.accion.sectorial@sibiso.cdmx.gob.mx	SDAC-SEBIEN-CEIBS-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php	SDAC-SCG-SDC-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Emisión de Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por Internet http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php	SDAC-SCG-ECNI-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sitio Web http://www.contraloria.cdmx.gob.mx	SDAC-SCG-SW-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Facebook /SeMujeresCDMX	SDAC-SEMUIJERES-FB-1-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Twitter @SeMujeresCDMX	SDAC-SEMUIJERES-TW-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Instagram @semujerescdmx	SDAC-SEMUIJERES-IG-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web https://semujeres.cdmx.gob.mx/	SDAC-SEMUIJERES-SW-01-02-22	Lunes a Viernes	N/A
Secretaría de Movilidad	Facebook https://www.facebook.com/LaSEMOVI	SDAC-SEMOVI-FB-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Sitio Web www.semovi.cdmx.gob.mx	SDAC-SEMOVI-SW2-29-08-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Movilidad	Módulo de Validación Vallejo (Revista Vehicular de Transporte de Carga y Pasajeros) https://www.semovi.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/transporte-de-carga/tramites	SDAC-SEMOVI-SWMMV-06-01-23	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Sitio Web Módulo de Validaciones de la Ventanilla de Control Vehicular https://tramites.cdmx.gob.mx/ventanillavehicular/public/	SDAC-SEMOVI-MWCV-21-07-22	Lunes a Sábado	Lunes a Viernes 8:00 a 14:00 Hrs y de 15:00 a 17:00 Hrs Sábado 9:00 a 13:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web www.obras.cdmx.gob.mx	SDAC-SOBSE-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	X @SOBSECDMX	SDAC-SOBSE-X-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Facebook Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México	SDAC-SOBSE-FB-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Instagram obrascdmx	SDAC-SOBSE-IG-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.salud.cdmx.gob.mx	SDAC-SEDESA-SW-12-05-23	365 días del año	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México www.ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-2021	Lunes a Viernes	8:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Policía Cibernética (UPC) policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx	SDAC-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Twitter @UCS_GCDMX	SDAC-SSC-TWUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	App MI Policía	SDAC-SSC-APPMP-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	WhatsApp 55 4331 9636	SDAC-SSC-WAUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	TEO CHATBOT TOJIL	SDAC-SSC-CHATBOTTEO-07-03-24	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/	SDAC-STYFE-SW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook Trabajo CDMX	SDAC-STYFE-FB-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Twitter @TrabajoCDMX	SDAC-STYFE-TW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	You Tube Trabajo CDMX	SDAC-STYFE-YT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook https://www.facebook.com/sneciudaddemexico	SDAC-STYFE-FB-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Twitter https://twitter.com/SneCdmx	SDAC-STYFE-TWTRRSNE-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Sitio Web www.turismo.cdmx.gob.mx	SDAC-SECTUR-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	N/A



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web www.sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0612-SEDEMADCSW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @SEDEMA_CDMX	SIAC-0601-DCISEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Domingo	Horarios de oficina Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter @Aire_CDMX	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Domingo	Horarios de oficina Lunes a Viernes 08:00 a 8:00
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico paseturistico@cdmx.gob.mx	SDAC-SEDEMA-CEPT-02-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Facebook https://www.facebook.com/Capital21/	SDAC-SMP-FBCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Sitio Web https://www.capital21.cdmx.gob.mx/	SDAC-SMP-SWCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Correo electrónico atencionciudadanasmpcdmx.canal@gmail.com	SDAC-SMP-CE-31-07-23	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Transportes Eléctricos	Twitter @STE_CDMX	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Sitio Web https://www.ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Facebook https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Correo electrónico sugiere@ste.cdmx.gob.mx	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Sitio Web www.sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-SWSACMEX-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Correo electrónico evaluacionproyectos@sacmex.cdmx.gob.mx	SDAC-SACMEX-CEEVAPRO-24-10-19		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CEOEMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web www.metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Twitter @MetroCDMX https://twitter.com/MetroCDMX	SDAC-STC-TWMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Facebook Metrocdmx Facebook.com/Metrocdmx	SDAC-STC-FBMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	WhatsApp del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5009 1930 55 4608 4617 55 4607 1441	SDAC-STC-WACAM-10-02-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica Metro aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CECAM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web www.dif.cdmx.gob.mx	SDAC-DIF-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs