



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica Alcaldías de la Ciudad de México



ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Benito Juárez	Centro de Servicios y Atención Ciudadana CESAC 55 5623 6700 ext. 2010 y 2011	CAT-ABJ-CESAC-06-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Coyoacán	Centro de Servicios de Atención Ciudadana tres líneas telefónicas 55 5554 6097, 55 5659 6074, 55 5659 2589	CAT-ACOYOACANLT-22-08-19	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Iztacalco	Línea Telefónica 55 5654 5596	CAT-AIZC-LT2-12-04-18	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Iztapalapa	Call-Center Centro de Monitoreo 55 5445 1083 y 55 5445 1111	CAT-AIZTP-CTROM-27-08-12	Lunes a Viernes	09:00 a 21:00 Hrs.
Iztapalapa	Atención Telefónica CESAC 55 5804 4140	CAT-AIZTP-LTCESAC-05-02-2015	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs.
Magdalena Contreras	Línea Directa 1 55 5449 6071	CAT-AMC-LTCESAC1-15-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Magdalena Contreras	Línea Directa 2 55 5449 6120	CAT-AMC-LTCESAC2-15-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Magdalena Contreras	Conmutador 55 5449 6000 ext. 1501, 6071, 1506 y 6120	CAT-AMC-CMTCESAC-15-05-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Miguel Hidalgo	Línea Telefónica Operada por la Alcaldía 55 5276 7860	CAT-AMH-LTOA-05-08-16	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Milpa Alta	CESAC Milpa Alta 55 5862 3171	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	Lunes a Viernes	10:00 a 20:00 Hrs.
Milpa Alta	CESAC Milpa Alta 2 55 5862 4529	LT-AMA-CESACMA2-12-07-21	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.
Tláhuac	Línea Telefónica 1 55 5862 3250 ext. 1026, 1342, 1340	CAT-ATLH-LT1-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs.
Tláhuac	Línea Telefónica 2 55 5862 3271	CAT-ATLH-LT2-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs.
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5513 1599	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5573 4162	LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica Alcaldías de la Ciudad de México



ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Tlalpan	Centro de Servicios y Atención Ciudadana Línea Telefónica 55 5171 6936	LT-ATLAL-CESACAP-25-01-21	Lunes y Martes	9:00 a 11:00 Hrs.
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 55 5573 4556	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs.
Xochimilco	Centro de Servicios y Atención Ciudadana 55 5334 0600 ext. 2839	CAT-AXOCH-LTCESAC-17-12-19	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs.
Xochimilco	Línea Telefónica CESAC 1 55 5334 0600 ext. 2783	LT-AXOCH-CESAC1-05-04-21	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs.
Xochimilco	Línea Telefónica CESAC 2 55 5334 0600 ext. 2839	LT-AXOCH-CESAC2-05-04-21	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs.