

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica
Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia Digital de Innovación Pública	Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) 55 5658 1111	CAT-8405-C5LOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Prestaciones 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPRES-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Prestaciones Económicas 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPECO-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención de Planeación y Crédito a la Vivienda 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATPCV-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Área de Atención Telefónica de Bienestar Social 55 5698 1300	LT-CAPTRALIR-AATBS-15-09-20	Lunes a Jueves	09:00 a 13:00 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Emergencia 911	CAT-C5-ATEMERG911-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Atención a Llamadas de Denuncia Anónima 089	CAT-C5-ATDA89-28-10-13	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Atención Telefónica de la Comisión de Filmaciones de la CDMX Fijo 55 89572938	LT-CFILMA-ATCF-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Centro de Atención Telefónica 55 9179 6700 ó 55 9179 6691	CAT-CEJUR-DGRC-20-09-12	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs. Viernes de 07:00 a 15:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Subdirección de Ventanilla Única y Control de Gestión (CALL-CENTER) 55 5140 1700	CAT-CJUR-CCSVUYCG-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Línea Telefónica 55 4615 1354	CAT-CEJUR-LTRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 has.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Ventanilla Única (CALL-CENTER) 55 5522 5140 ext. 109 y 113	CAT-CEJUR-DGJELVU-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Legalización y Apostilla (CALL-CENTER) 55 5522 5140 ext. 108 y 110	CAT-CEJUR-DGJELLA-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 20:00 Hrs.
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	CALL-CENTER Trámites Funerarios 55 5522 5140 ext. 119	CAT-CEJUR-DGJELTF-30-05-11	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Línea No discriminación 55 5341 3010	CAT-8704-COPREDACLND-16-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso de Educación Garantizada	Línea Telefónica 55 1102 1750	CAT-7211-FIDEGARCAT1-30-05-18	Lunes a Jueves, Viernes	09:00 a 18:00 Hrs 09:00 a 15:00 Hrs.
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica 55 5709 4328, 55 5709 1227 ext. 228,229,233	CAT-2801-FIDEREGRCSAT-08-06-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Línea Telefónica Museo del Estanquillo 55 5521 3052 ext. 108	LT-MUES-LTMUES-04-04-18	Domingo a Jueves	10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 18:00 Hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Servicio de Atención Telefónica a la Ciudadanía (Call-Center) 55 5200 9000	CAT1401-SAVDOJACSATC-06-07-12	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Central 55 5768 6284, 55 5768 2465, 55 5768 3700	CAT-2601-HCB3LTECLF-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Saavedra 55 5517 0330, 55 5517 4469, 55 5769 3785	CAT-2602-HCB3LTECJSR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Azácapotzalco 55 5561 5499, 55 5561 9004, 55 5561 1104, 55 5561 7040	CAT-2603-HCB4LTECAPM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacuba 55 5527 1576, 55 5527 7004, 55 5527 9633	CAT-2604-HCB3LTECAP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tacubaya 55 5515 2399, 55 5515 5994, 55 5515 0437	CAT-2605-HCB3LTECAVM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tlalpan 55 5655 2599, 55 5573 1096, 55 5573 6152	CAT-2606-HCB3LTECEAG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Tláhuac 55 5842 0666, 55 5842 0777, 55 5842 9972	CAT-2607-HCB3LTECJGR-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuajimalpa 55 5813 3011, 55 5813 3199, 55 5813 3244, 55 3813 3200	CAT-2608-HCB4LTECPBG-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Álvaro Obregón 55 5271 4616, 55 5271 3436, 55 5271 5160	CAT-2609-HCB3LTECIS-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa 55 5612 1080, 55 5612 1140, 55 5612 0830, 55 5612 4012	CAT-2610-HCB4LTECJBC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Xochimilco 55 5555 8842, 55 5555 8987, 55 5555 8420	CAT-2611-HCB3LTECIPLM-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Benito Juárez 55 5672 8955, 55 5672 9212, 5672 9124, 5672 8911	CAT-2612-HCB4LTECEPL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Coyoacán 55 5656 1044, 55 5656 1069, 55 5656 1047, 55 5656 1110	CAT-2613-HCB4LTECMFB-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Cuauhtémoc 55 5705 3369, 55 5705 4319, 55 5705 4168	CAT-2614-HCB3LTECWMP-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Magdalena Contreras 55 5667 3908, 55 5667 4419, 55 5667 4414	CAT-2615-HCB3LTECAAL-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa II 55 2633 7442, 55 5744 5345, 55 5744 5355	CAT-2616-HCB3LTECFZD-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.



Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Líneas Telefónicas Iztapalapa III 55 5600 1723, 55 5600 2823	CAT-2617-HCB2LTEIZTIII-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo I 55 5705 4233	CAT-2618-HCBLTMIAO-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Modulo II 55 5667 8004	CAT-2619-HCBLTMICUPEC-08-07-15	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Dir. Académica 55 5741 3743	CAT-2620-HCBLTDA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs.
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Línea Telefónica Sub. Académica 55 5705 4172	CAT-2621-HCBLTSA-08-07-15	Lunes a Viernes	07:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	ICAT 55 2346 0544	CAT-ICAT-LTICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs.
Instituto de la Juventud	Línea telefónica directa 55 5342 7440	LT-INJUVE-15-12-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs.
Instituto de Verificación Administrativa	Call Center 55 4737 7700	CAT-INVEA-CC-28-02-11	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs.
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Centro Integral de Atención Telefónica 55 5141 0300	LT-INVI-CIAT-22-10-21	Lunes a Viernes	9:30 a 14:00 Hrs.
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Jefatura de Unidad Departamental de Recursos Humanos 55 4631 3035 ext. 1302	LT-IAPA-JUDRH-12-01-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs.
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Telefónica de la Junta de Asistencia Privada 55 5279 7270 ext. 7314	LT-JAPDF-AACTELJAP-24-02-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 19:00 Hrs. Viernes 08:00 a 15:00 Hrs.
Metrobús	Atención Telefónica a Usuarios directo: 55 5578 2140, 55 576 16858, conmutador: 55 5761 6870 ext. 121 y 136	CAT-MB-ATU-12-03-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Museo de Arte Popular	Línea Telefónica del Museo de Arte Popular 55 5510 2201 ext. 129	CAT-2902-FMAPSEREDULT-04-04-18	N/P	N/P
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Línea Telefónica 55 5265 0780	LT-PAOT-RDC-04-04-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSATEL 55 5128 5213 al 18	CAT-PROSOC-DEFENSATEL-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Red de Transporte de Pasajeros	Área de Atención Ciudadana Telefónica 55 1328 6416	LT-RTP-AACTEL-28-04-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Contributel Call-Centrer de la Secretaría de Finanzas 55 5588 3388	CAT-SAF-CONTRIBUTEL-04-02-22	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica

Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Área de Atención Telefónica 55 5130 2100 ext. 2112 y 2271	LT-SEDUVI-AAT-21-05-21	Lunes a Viernes	08:30 a 17:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Telefónica (Call-Center) 55 5134 0770 ext. 1012, 1013	CAT-SECTEI-ATSECTEI-24-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Conmutador SPC 55 5683 2222	CAT-7001-SPCCON-29-04-16	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del Área de Programas Internos 55 5615 8044	LT-SGIRPC-TAPI-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General de Análisis de Riesgos 55 5705 6720	LT-SGIRPC-TDGAR-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono de la Dirección General, de Vinculación, Capacitación y Difusión 55 5615 8044	LT-SGIRPC-TDGVAD-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Teléfono del Área de Atención Ciudadana de la Secretaría 55 5521 2158	LT-SGIRPC-TAACS-28-09-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs. Viernes 9:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Gobierno	Atención Ciudadana Secretaría de Gobierno 55 5345 8000 ext. 1605	LT-SEGOB-ACSG-29-11-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Reporte de personas en vulnerabilidad 55 5519 1754	LT-SIBISO-RPV-09-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Área de Atención de la Secretaría 55 8957 3450 ext. 103, 104, 105 y 106	LT-SIBISO-AAS-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Línea de atención a Migrantes 55 8957 3416	LT-SIBISO-LAM-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Línea de Inclusión y Bienestar Social 55 4006 4931	LT-SIBISO-ROC-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Denuncia Maltrato o Violencia hacia Personas Mayores 55 5533 5533	LT-SIBISO-DMVPM-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Unidad de Atención a la Diversidad Sexual UNADIS 55 2858 6265	LT-SIBISO-UNADIS-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Asesoría y Acompañamiento en el cambio de identidad de género 55 7058 5147	LT-SIBISO-AACIG-09-02-22	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Línea Telefónica 55 1102 6500 ext. 6542, 6543	LT-SEPI-SPBOCIR-09-10-20	lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs



Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Telefónica Entes Públicos de la Ciudad de México

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica de la Subdirección de Quejas y Atención Ciudadana (Ventanilla Única) 55 52 09 99 13 ext. 1436	CAT1002-DGPVSVU-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría de Movilidad	Centro de Atención Telefónica	LT-SEMOVI-CATEL-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica LAUDF 55 5278 9931 ext. 1450 y 1451	CAT-0604-SEDEMADRAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. Viernes 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Atención Telefónica Impacto Ambiental 55 5278 9931 ext. 5266, 5263, 5269 y 5221	CAT-0606-SEDEMADEIAAT-13-05-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs. 09:00 a 15:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Call Center de la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire 55 5278 9931 ext. 1690	CAT-0610-SEDEMADGGCA-31-07-13	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Secretaría del Medio Ambiente	Centro de Atención Telefónica ECOBICI 55 5005 2424	CAT-0601-DCDICSEDEMAECO-29-06-15	Lunes a Domingo	05:00a 00:30 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónico a fallas en la infraestructura hidráulica de la CDMX 55 5654 3210 con 10 líneas	CAT-SACMEX-FINFRAHID-07-06-17	N/P	N/P
Servicio de transportes Eléctricos	Atención al Usuario 55 5539 2800	LT-STE-AUSETREL-09-02-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs.
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Centro de Atención Telefónica Centralizado 800 014 2482	CAT-SACMEX-CATCEN-29-05-18	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Orientación e Información 55 5627 4741 Conmutador 55 5709 1133 ext. 5051 y 5009	CAT-STC-LATOI-31-07-17	Lunes a Viernes	07:00 a 17:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Objetos Extraviados 55 5627 4643 y 55 5542 5397 Conmutador 55 5709 1133 ext. 4643	CAT-STC-LATOE-31-07-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica de Tarjeta Recargable (Módulo Juárez) 55 5627 4588 Conmutador 55 5709 1133 ext. 1807, 1809 y 5128	CAT-STC-LATRMJRZ-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 16:00 Hrs.
Sistema de Transporte Colectivo	Líneas de Atención Telefónica del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5627 4588, 55 5627 4741 55 5627 4950, 55 5627 4861 55 5627 4951	LT-STC-CATM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00
Sistema de Transporte Colectivo	Línea de Atención Telefónica del Centro de Atención Telefónica Metro 55 4607 1441 (celular)	LT-STC-CATMCEL-10-02-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24:00 Hrs. Sábado 06:00 a 24:00 Hrs. Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs.