



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS

VUT
VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

CESAC
CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA

DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA COYOACÁN	CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA TRES LÍNEAS TELEFÓNICAS 55 5554 6097, 55 5659 6074, 55 5659 2589	MARÍA DEL CARMEN	RODRÍGUEZ	CASTILLO	LT-ACoy-CSAC-22-08-19	TELEFÓNICA
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC	JEFATURA DE LA COORDINACIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES TELEFONO FIJO 55 2452 3264	SANDRA PAULINA	RUVALCABA	DE LA VEGA	LT-ACUA-JCVUT-22-02-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO	AAC TELEFÓNICA CESAC 55 5118 2800 ext. 6103	EMIGDIO JAVIER	RIVERA	NÁPOLES	LT-AGAM-LTCESAC-10-11-22	TELEFÓNICA
ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO	AAC TELEFÓNICA VUT 55 5118 2800 ext. 6104	DULCE CITLALI	DURÁN	GRANADOS	LT-AGAM-VUT-21-09-22	TELEFÓNICA
ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO	AAC TELEFÓNICA VUT 55 5118 2800 ext. 6104	KARINA	GARCÍA	CRUZ	LT-AGAM-VUT-21-09-22	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	ANA CRISTINA	CHAVARRÍA	FIGUEROA	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	ARACELI	TAPIA	JIMÉNEZ	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	CAROLINA	MOLINA	SORIANO	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	GLORIA	ESTRADA	GARDUÑO	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	JORGE ALBERTO	NAVARRETE	BENÍTEZ	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	JULIA GUISELDA	BRIONES	SÁNCHEZ	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	LETICIA CAROLINA	BUENDÍA	ESTRELLA	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	MARICRUZ	GERBACIO	CALZADA	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	PERLA DEL ROSARIO	MIRANDA	PAREDES	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA IZTAPALAPA	IZTAPALATEL 55 6651 6651	SANDRA	HERNÁNDEZ	BALDERAS	LT-AIZTP-IZTAPALATEL-16-07-24	TELEFÓNICA
ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO	LÍNEA TELEFÓNICA OPERADA POR LA ALCALDÍA 55 5276 7860	SARAHID	ZACARÍAS	GARCÍA	CAT-AMH-LTOA-05-08-16	TELEFÓNICA
ALCALDÍA MILPA ALTA	VENTANILLA ÚNICA 55 5862 3496	BLANCA LUZ	SÁNCHEZ	MORENO	LT-AMA-VU-04-07-22	TELEFÓNICA



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS

VUT
VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

CESAC
CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA

DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA MILPA ALTA	CESAC MILPA ALTA 55 5862 3171	MARÍA ELENA ERÉNDIRA	AGUILAR	LÓPEZ	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	TELEFÓNICA
	CESAC TECÓMITL 55 2874 1981				LT-AMA-CESACTEC-24-02-23	
	CESAC OZTOTEPEC 55 9219 4293				LT-AMA-CESACOZT-24-02-23	
ALCALDÍA MILPA ALTA	CESAC MILPA ALTA 55 5862 3171	VERÓNICA	HERNÁNDEZ	ANGELES	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	TELEFÓNICA
ALCALDÍA MILPA ALTA	CESAC MILPA ALTA 55 5862 3171	ROBERTO	GALINDO	ISLAS	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	TELEFÓNICA
ALCALDÍA MILPA ALTA	CESAC TECÓMITL 55 2874 1981	ROBERTO	MEDINA	ROJAS	LT-AMA-CESACTEC-24-02-23	TELEFÓNICA
ALCALDÍA MILPA ALTA	CESAC OZTOTEPEC 55 9219 4293	SANDRA FLOR	MORALES	FLORES	LT-AMA-CESACOZT-24-02-23	TELEFÓNICA
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	MARÍA ANGÉLICA	SILVA	SÁNCHEZ	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	ROCÍO	TORRES	CONTRERAS	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	ALEXANDER	REFUGIO	MEJÍA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	IREN MONSERRAT	MARTÍNEZ	SARABIA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	NORMA SONIA	AVENDAÑO	SOSA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS

VUT
VENTANILLA ÚNICA
DE TRÁMITES

CESAC
CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	CARLOS ALBERTO	CAMACHO	VENTURA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	IRMA	GARCÍA	TREJO	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	MIGUEL ÁNGEL	GIL	RODRÍGUEZ	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	MARÍA DE LA CRUZ	HERNÁNDEZ	CORTÉS	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	ELIZABETH	LUNA	RIVERA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	MARÍA BEATRIZ	MARTÍNEZ	FLORES	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	EVELYN	REAL	GUILLÉN	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	GERARDINE ALEJANDRA	RINCÓN	ROMERO	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS



DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	HÉCTOR EDUARDO	RUÍZ	LOZADA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	NORMA ROCÍO	SALCIDO	MARTÍNEZ	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	NAYELI	MARTÍNEZ	SALAZAR	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	KARLA GABRIELA	TORRES	TORRES	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	ANA MARÍA	SOTO	PÉREZ	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	DIANA	TREJO	ARELLANO	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	CESAC 55 5513 1599	DANIELA	MARTÍNEZ	GARNICA	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	TELEFÓNICA
	CESAC 55 5573 4162				LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	DULCE MARÍA	RIVERA	VELÁZQUEZ	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS

VUT
VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

CESAC
CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA

DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	KARINA	MUÑOZ	GARCÍA	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	BILLY MARTÍN	PINEDA	SÁNCHEZ	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	NANCY OLIVA	TRUJILLO	VEGA	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	MARÍA ANGÉLICA	SILVA	SÁNCHEZ	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	ROCÍO	TORRES	CONTRERAS	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	ALEXANDER	REFUGIO	MEJIA	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	IREN MONSERRAT	MARTÍNEZ	SARABIA	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	ULISES	GARCÍA	CANDELARIA	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Personal de Atención Ciudadana- Telefónica
ALCALDÍAS



DEPENDENCIA	AREA DE ATENCIÓN CIUDADANA	NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	MODALIDAD
ALCALDÍA TLALPAN	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 55 5573 4556	YUREN HASSET	PERALTA	CASTELÁN	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	TELEFÓNICA
	VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222				LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	
ALCALDÍA XOCHIMILCO	CESAC 55 89573600 ext. 1024	ARACELI	CHÁVEZ	FIGUEROA	LT-AXOCH-CESAC2-07-06-22	TELEFÓNICA
ALCALDÍA XOCHIMILCO	CESAC 55 89573600 ext 1025	ISABEL	SANTANA	RUBI	LT-AXOCH-CESAC3-07-06-22	TELEFÓNICA
ALCALDÍA XOCHIMILCO	CESAC 55 89573600 ext 1026	ANEL	ARENAS	CASTILLO	LT-AXOCH-CESAC3-07-06-22	TELEFÓNICA